PARTS OF THE ORIGINAL DOCUMENT

ARE OF POOR REPRODUCTIVE QUALITY

CERTAINES PARTIES DU DOCUMENT ORIGINAL

SONT DE PIÈTRE QUALITÉ DE REPRODUCTION

VETERANS AFFAIRS

1986-1987 ANNUAL REPORT

Government of Canada
Veterans Affairs

Gouvernement du Canada
Anciens combattants

Canada

88-03790/

© Minister of Supply and Services Canada 1988

Cat. No. V1-1987

ISBN 0-662-55743-3

Cover: Detail from *Dieppe Raid*, 1946 by Charles Comfort
Courtesy of the Canadian War Museum, Canadian Museum of Civilisation, National Museums of Canada

To Her Excellency
The Right Honourable Jeanne Sauvé,
P.C., C.C., C.M.M., C.D.
Governor General of Canada

May it please Your Excellency:

The undersigned has the honour to present to Your Excellency the Annual Report of the Department of Veterans Affairs, the Reports of the Chairmen of the Canadian Pension Commission, Pension Review Board, and War Veterans Allowance Board and the Report of the Bureau of Pensions Advocates, for the fiscal year ended March 31, 1987.

Respectfully submitted,

George Hees

Ottawa, October 1, 1987

TABLE OF CONTENTS

VETERANS AFFAIRS PORTFOLIO
- INTRODUCTION ____ 5
- HIGHLIGHTS ____ 5
- LEGISLATION ____ 6

DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS
- INTRODUCTION ____ 11
- LEGISLATIVE CHANGES ____ 12
- PROGRAM CHANGES ____ 13
- SERVICE CHANGES ____ 14
- COMMEMORATION ACTIVITIES ____ 17
- VETERANS LAND ADMINISTRATION ____ 19
- SPECIAL PROGRAMS ____ 21

PENSION REVIEW BOARD ____ 29

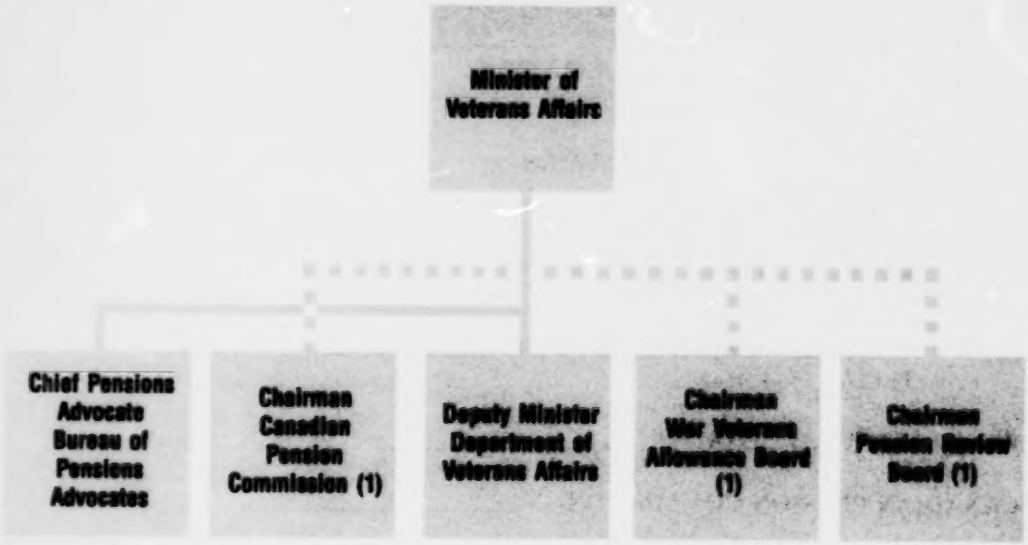
CANADIAN PENSION COMMISSION ____ 35

WAR VETERANS ALLOWANCE BOARD ____ 43

BUREAU OF PENSIONS ADVOCATES ____ 49

STATISTICS ____ 57

VETERANS AFFAIRS PORTFOLIO



1. Quasi-judicial bodies reporting to Parliament through the Minister.

VETERANS AFFAIRS PORTFOLIO

INTRODUCTION

The Veterans Affairs Portfolio comprises the:

- Department of Veterans Affairs
- Pension Review Board
- Canadian Pension Commission
- War Veterans Allowance Board
- Bureau of Pensions Advocates.

The services provided by Veterans Affairs include disability pensions, survivor benefits, prisoner of war compensation, war veterans allowances, medical treatment, counselling, advocacy, aging veterans assistance, educational assistance to children of the war dead, as well as educational programs, and commemorative ceremonies to honour those who gave their lives.

HIGHLIGHTS 1986-1987

VETERANS APPEAL BOARD

Preliminary work was completed for the introduction of legislation to create the Veterans Appeal Board. This new Board, which is expected to be established in 1987, will replace the Pension Review Board and the War Veterans Allowance Board. It will combine the functions of the two boards to create a more efficient agency to handle both pension and allowance appeals.

DISABILITY PENSION PROCESS

Improvements in average processing time for pension claims, begun in 1985-1986, were continued in the fiscal year under review.

First Applications: The time between the date veterans first submit their application and the day they receive a decision was cut from 11 months to 10.1 months.

Entitlement and Assessment Boards: The average waiting time for receiving a decision remained at 9.5 months despite 76% and 64% increases in the numbers of appeals to Entitlement and Assessment Boards respectively.

Pension Review Board: The time required to process an application through the Pension Review Board was reduced from 10.2 months to 7 months.

VETERANS INDEPENDENCE PROGRAM

Two new groups became eligible to apply for the Veterans Independence Program (VIP) in 1986-1987. As a result of an amendment to the Veterans Care Regulations in 1986, all veterans who served in the First World War whose income received under Old Age Security (OAS) legislation prevents them from receiving War Veterans Allowance (WVA) became eligible to apply for VIP effective October 1, 1986. In addition, as of January 1, 1987, eligibility was extended to include those war disability pensioners whose income received under Old Age Security (OAS) legislation prevents them from receiving War Veterans Allowance.

SERVICE DELIVERY

One Stop Service: Work started on this project in 1985-1986 as a result of recommendations made by the Ministerial Task Force on Program Review. The project was completed in the Fall of 1986. As a result, the offices of the Department of Veterans Affairs have been combined with the offices of the Canadian Pension Commission where they were located in the same city to provide only one district office per location. The combined offices now provide a full range of basic services.

Health Care Benefits: A computerized system for processing pharmacy accounts was implemented in the Ontario Region on April 1, 1986, through a private sector supplier. Due to the success of the program, it will be extended to include processing of other types of treatment accounts. The Department is also examining the extension of this initiative to other regions.

LEGISLATION RELATING TO VETERANS

DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS

Allied Veterans Benefits Act
Children of War Dead (Education Assistance) Act
Civilian War Pensions and Allowances Act (Part XI)

Department of Veterans Affairs Act
- Assistance Fund (WVA and CWA) Regulations
- Guardianship of Veterans' Property Regulations
- Last Post Fund Regulations
- Pensioners Training Regulations
- Vetcraft Shops Regulations
- Veterans Burial Regulations
- Veterans Care Regulations
- Veterans Treatment Regulations

Fire Fighters War Service Benefits Act
Returned Soldiers' Insurance Act
The Soldier Settlement Act
Supervisors War Service Benefits Act
Veterans Benefit Act
Veterans Insurance Act
Veterans' Land Act
Veterans Rehabilitation Act
War Service Grants Act
War Veterans Allowance Act
- Veterans Allowance Regulations

Women's Royal Naval Services and the South African Military Nursing Service (Benefits) Act

CANADIAN PENSION COMMISSION

Pension Act
Civilian War Pensions and Allowances Act (Parts I to X)
Compensation for Former Prisoners of War Act
Special Operators War Services Benefits Act
RCMP Superannuation Act
RCMP Pension Continuation Act (adjudication of disability and death claims)
Flying Accidents Compensation Regulations
Gallantry Gratuities and Annuities Order
Halifax Relief Commission Pension Continuation Act

PENSION REVIEW BOARD

Pension Act (Sections 75 to 81)

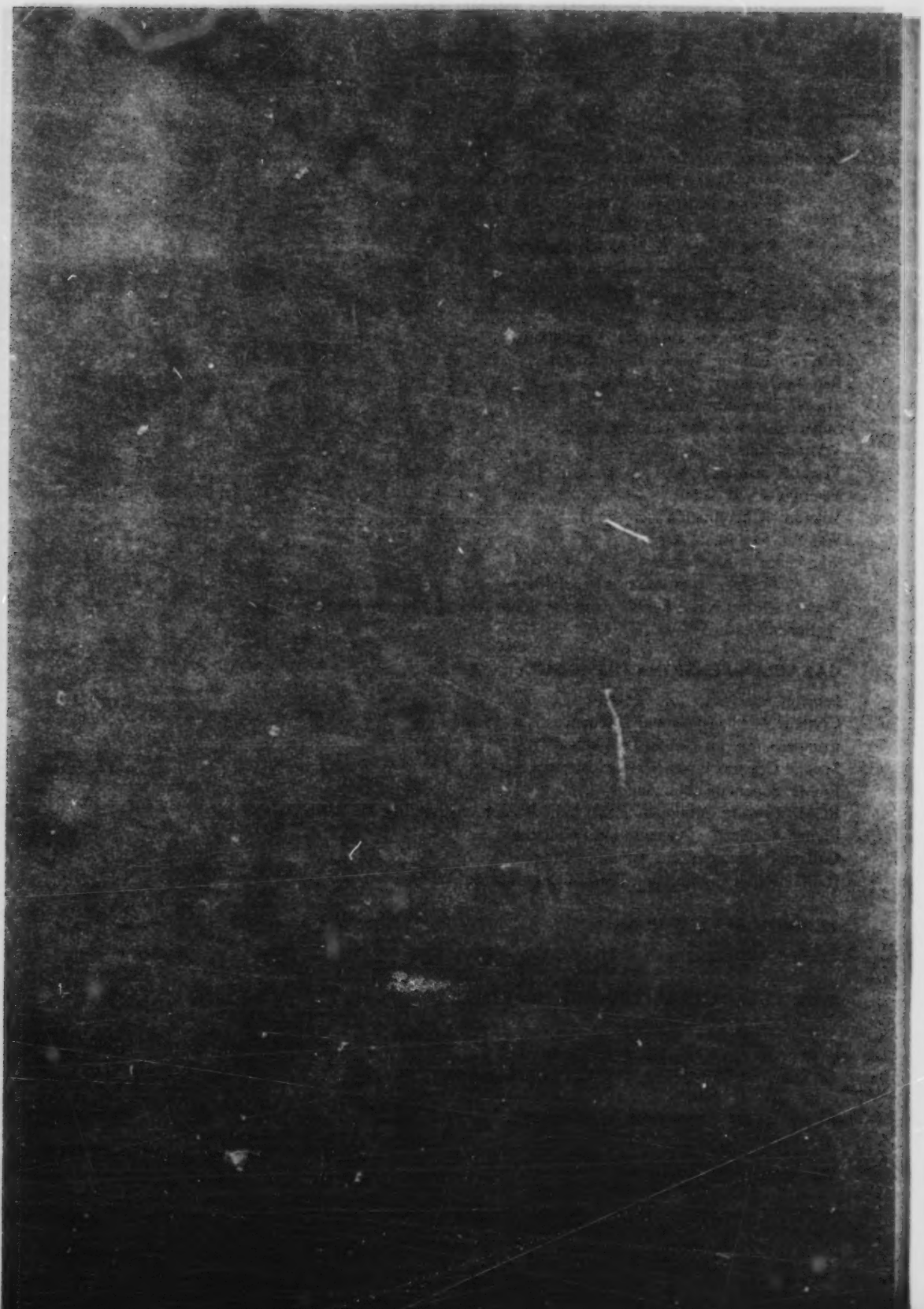
WAR VETERANS ALLOWANCE BOARD

War Veterans Allowance Act
- Veterans Allowance Regulations

Civilian War Pensions and Allowances Act (Part XI)

BUREAU OF PENSIONS ADVOCATES

Pension Act (Part II)
War Veterans Allowance Act



[redacted]

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Sir:

I have the honour to submit to you the Annual Report of the Department for the fiscal year ended March 31, 1987.

Yours sincerely,

David Broadbent

David Broadbent

Ottawa, September 30, 1987

[redacted]

Minister of
Veterans Affai

Deputy Minist

Assistant Deputy
Minister
Finance, Personnel
and Administration

Director General
Financial
Management

Director General
Personnel
Management

Director General
Management
Services

Director General
Legislation
Review

Portfolio Coordinator
Access to
Information
and Privacy

Assistant Deputy
Minister
Field Operations

Director General
Public
Affairs

Director General
Operational
Services

Executive Director
Ste. Anne's
Hospital

Director General
Pacific
Region

Director General
Prairie
Region

Director General
Ontario
Region

Director General
Quebec
Region

Director General
Atlantic
Region

Assistant Deputy Minister
Pensions, Health and Social Programs

Director General
Health Care Programs

Director General
Income and Special Programs

Director General
Corporate Planning

Director General
Pensions Operations

Chief Medical Adviser
Pensions

Director
Branch Administration and Management Support

Assistant Deputy Minister
Veterans Land Administration

Director General
Property Management

Director
Administration

Director General
Audit and Evaluation

Director
Internal Audit

Director
Program Evaluation

DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS

Organizational Chart on inside fold.

DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS

INTRODUCTION

The Veterans Affairs mandate is unique – to serve those Canadians who served their country in time of war, and to honour those who gave their lives in that service.

The estimated veteran population in 1987 is 668,600 men and women. Those who served in the First World War are now in their eighties or older. The average age of those who served in the Second World War is now 67 years while those who served in Korea are in their late fifties.

The Department's aim is to respond to the veterans' changing needs in the best possible way. The Veterans Independence Program, which enables veterans to remain in their own homes and communities, is a case in point. The Department is determined to meet this goal and, in so doing, to lead the way in developing programs which Canada will increasingly be called upon to provide as the senior citizen population increases.

The Department also remains committed to commemorating and honouring Canada's war dead who gave their lives so that Canadians could enjoy peace and freedom.

Departmental services and programs are provided through an organization composed of four branches as shown on the opposite page.

The Pensions, Health and Social Programs Branch is responsible for developing and implementing a wide variety of programs to meet the changing needs of the veteran clientele. It also delivers disability pensions benefits and provides programs and systems to support the Canadian Pension Commission. As well, it provides policy and functional direction with respect to program delivery to the Field Operations Branch, and conducts negotiations with provincial governments and veterans' organizations.

The Field Operations Branch is responsible for the delivery of services and benefits to veterans in all regions and districts and for the operation of the departmental hospital at Sainte-Anne-de-Bellevue, Quebec, and the veterans homes in Senneville, Quebec; Ottawa, Ontario and Saskatoon, Saskatchewan. The Branch is also responsible for public affairs, support for the Minister, and liaison with the central agencies.

The Finance, Personnel and Administration Branch provides functional direction and corporate managerial and operational support services to the Department and the associated agencies in the areas of finance, personnel, management services, legislation review, and access to information and privacy.

The Veterans Land Administration Branch provides services related to the administration of loan agreements between the Director, Veterans Land Administration and veteran clients. Its activities are reported in more detail on page 19.

There is also an Audit and Evaluation Division which conducts program evaluation and internal audit activities within the guidelines of the Comptroller General and Portfolio policy.

LEGISLATIVE CHANGES

VETERANS APPEAL BOARD

Preliminary work was completed during the fiscal year for legislation which will merge the War Veterans Allowance Board and the Pension Review Board. The new Veterans Appeal Board will begin operations in 1987.

The merger is largely due to the disproportionate workload of the two existing agencies: the Pension Review Board's workload doubled over the past three years while the workload of the War Veterans Allowance Board decreased by almost 75 per cent.

The new Veterans Appeal Board will combine the functions of the two boards it replaces, thus creating a more efficient agency to handle both pension and allowance matters and making maximum use of existing resources without reducing the appeal rights for veterans.

CHILDREN OF THE WAR DEAD

The Children of the War Dead (Education) Assistance Regulations were amended effective July 23, 1986, to permit the payment to students of up to $1,500 in any one academic year for tuition and certain other scholastic fees. This increase from the previous $800 reflects increasing costs of post secondary education.

CONSOLIDATION OF LEGISLATION

The Ministerial Task Force on Program Review recommended, in 1985, that many of the 27 Acts of Parliament for which Veterans Affairs is responsible should be combined into one or two comprehensive acts. This process is well underway, but is proving more difficult than had been appreciated initially. As a result, omnibus consolidation legislation is now expected to be introduced into Parliament progressively over a number of years starting in 1987-1988.

PROGRAM CHANGES

WAR VETERANS ALLOWANCE/CIVILIAN WAR ALLOWANCES (WVA/CWA)

The *War Veterans Allowance Act* and Part XI of the *Civilian War Pensions and Allowances Act* provide for payment of an allowance to qualified individuals who meet service eligibility and residency requirements, and who, because of age or incapacity, are unable to fully support themselves and thus have insufficient income for maintenance as determined by an income test. The allowance is payable to veterans of Canadian, Commonwealth and Allied Forces and to specific civilians who served in close support of the Armed Forces during wartime. In addition, widows, widowers and orphans of these veterans or civilians may qualify. An additional allowance may be paid on behalf of dependent children.

As of March 31, 1987, there were 77,992 recipients of War Veterans Allowance, a decrease of 1,315 from the previous year and 4,408 recipients of Civilian War Allowances, a decrease of 111. The total WVA/CWA expenditures amounted to $425.4 million.

The implementation of legislation to "harmonize" the War Veterans Allowance/Civilian War Allowances and National Health and Welfare's Guaranteed Income Supplement Program entered its final phase in 1986-1987. As a result, only one statement of income for co-recipients will be required for veterans where two were required previously. This lessens the paper work required of veterans and dependants and ensures that Veterans Affairs' records on the income support needs of veterans and dependants remain current.

VETERANS INDEPENDENCE PROGRAM (VIP)

The Veterans Independence Program (VIP) encourages and assists eligible veterans residing in Canada to remain independent and healthy in their own homes and communities.

Benefits under the program include home nursing care, housekeeping, groundskeeping, home adaptations for the handicapped, specialized health care through out-patient centres and long-term institutional care in the veteran's community. Transportation for social needs is also included for veterans eligible under the extended program.

As of March 31, 1987, 16,247 veterans were receiving VIP benefits at a cost of $16.6 million, an increase of 66% over the previous year. It is estimated that by the end of fiscal year 1988-1989, more than 30,000 veterans will be receiving assistance under VIP.

The program was introduced in 1981 and eligibility has been progressively extended to include a larger segment of the veteran population. Two new groups became eligible to apply for VIP in 1986-1987. As a result of an amendment to the Veterans Care Regulations in 1986, all veterans who served in the First World War whose income received under Old Age Security (OAS) legislation prevents them from receiving War Veterans Allowance (WVA) became eligible to apply for VIP effective October 1, 1986. In addition, as of January 1, 1987, eligibility was extended to include those war disability pensioners whose income received under Old Age Security (OAS) legislation prevents them from receiving War Veterans Allowance.

One final phase of planned extension of eligibility will be implemented on January 1, 1988, when all remaining veterans whose payments received under Old Age Security (OAS) legislation prevents them from receiving War Veterans Allowance will become eligible to apply for VIP.

SERVICE CHANGES

During 1986-1987, changes were introduced in Veterans Affairs designed to provide better service for veterans, more efficient administration and simpler legislation.

"ONE STOP SERVICE"

Work started on this project in 1985-1986 as a result of recommendations made by the Ministerial Task Force on Program Review (Nielsen Task Force). During the Spring, Summer and Fall of 1986, each of the 20 district offices of the Canadian Pension Commission was integrated into the departmental office in the same city to provide only one district office per location. As well, the remaining 12 departmental district offices were upgraded to provide full

pension services in one office and basic pension services in the other 11 offices. Other changes to improve service such as establishment of medical examination points in remote areas and payment of veterans travel expenses by the district office from a departmental bank account were also made.

PENSIONS OPERATIONS

Claims for disability pensions have been steadily increasing at an overall rate of 46% per year. During 1986-1987, these claims have been processed more accurately and more quickly as a result of several improvements, including a major one to the Process Control System which provides information on first-decision claims.

A program of life certificates was put in place during the year that will reduce overpayments and the subsequent hardships to pensioners in recovering them. Arrangements were made with the Department of Supply and Services to distribute 27,000 life certificates to pensioners this year and in subsequent years. In a significant number of cases, eligible dependants were identified from information on returned life certificates, thereby potentially increasing pension benefits.

Another major undertaking during the year was the updating of the Canadian Pension Commission's Table of Disabilities and Medical Guidelines. The Commission distributed the table to field staff during the year.

HEALTH CARE AND TREATMENT BENEFITS

Health care and treatment includes: hospital care, professional medical services, dental care, drugs, eyeglasses and optical aids, prosthetics, treatment allowances, special equipment and home adaptations.

The Department accepts full responsibility for care or treatment costs required as a result of a pensionable condition. For other eligible veterans whose treatment or health care costs are not related to a pensionable condition, the Department pays the costs not paid by provincial insurance plans.

In April 1986, the Ontario Region launched a joint venture with Green Shield Prepaid Services Inc., for the administration of drug prescription benefits to veterans.

The experience gained from this venture led to the development of a more comprehensive treatment account processing system which would streamline the processing of all treatment-related payment processes. Developmental work was begun in fiscal year 1986-87. Project implementation will be carried out in fiscal year 1987-88.

INSTITUTIONAL SERVICES

A total of 5,841 beds is available specifically for veterans. Of these, 1,305 are located in four departmental institutions: Ste. Anne's Hospital and Senneville Lodge at Sainte-Anne-de-Bellevue, Quebec; Rideau Veterans Home, Ottawa, Ontario; and Saskatoon Veterans Home, Saskatoon, Saskatchewan. Care in these institutions cost $55,163,900 in 1986-1987. The remaining 4,536 beds were available through contracts with various hospitals and long-term care institutions across Canada. The cost for the 4,536 beds was $72,724,200 in 1986-1987.

The following new facilities for veterans are under construction:

LOCATION	COST TO CANADA
Camp Hill Hospital Halifax, Nova Scotia	$36,800,000
Deer Lodge Hospital Winnipeg, Manitoba	$41,800,000
Le Centre hospitalier de l'université Laval (St. Jean Bosco) Québec, Quebec	$ 3,900,000

Negotiations are in progress for the replacement of:

Western Counties Wing Parkwood Hospital
London, Ontario

"G" Wing, Sunnybrook Medical Centre
Toronto, Ontario

Senneville Lodge,
Sainte-Anne-de-Bellevue, Quebec

Wascana Rehabilitation Centre
Regina, Saskatchewan

The new Camp Hill Hospital facility in Halifax, Nova Scotia, is expected to be ready for occupancy by Fall 1987. Phase II of construction is under way at Deer Lodge Hospital in Winnipeg, Manitoba. This will provide 450 beds, 155 of which are allocated to the care of war veterans.

In February 1987, the first cheque was presented to *Le Centre hospitalier de l'université Laval* towards construction of a new domiciliary care centre. The new centre will comprise 64 beds, 16 of which will be reserved for psycho-geriatric care specializing in Alzheimer's Disease and other similar diseases. The centre has been officially named the *Centre Maison Paul-Triquet*. This project is viewed as a major contribution towards an overall program to improve care, teaching and research for the elderly.

The new Western Counties Wing of Parkwood Hospital in London, Ontario, will provide a 170-bed replacement facility with state-of-the-art features in all areas. The new "G" Wing at Sunnybrook Medical Centre will also provide 170 beds to replace outdated and inefficient facilities. As well, planning is in the advanced stages for the relocation and rebuilding of Senneville Lodge on the site of Ste. Anne's Hospital in Sainte-Anne-de-Bellevue.

Replacement of facilities at Wascana Rehabilitation Centre is well advanced and negotiations for an agreement with the provincial government are under way to determine final funding allocations.

Reconstructed and expanded facilities were opened during the year at Soldiers Memorial Hospital in Middleton, Nova Scotia, and Glace Bay General Hospital in Glace Bay, Nova Scotia.

Sod-turning for the new George Derby Centre in Burnaby, British Columbia, took place in September 1986. The new centre, which is expected to be completed in late 1987, will provide intermediate care for 300 veterans. The centre is under the direction of the George Derby Long Term Care Society which consists of representatives of the major veterans' organizations.

Over the past year and a half, a study of veterans' long-term care needs has been under way. The objective of this study is to improve the distribution of beds to ensure that veterans' needs for long-term care beds will be met as close to their home community as possible. It is expected that this study will be completed in late 1987.

COMMEMORATION ACTIVITIES

COMMEMORATION

The Minister of Veterans Affairs has been assigned the primary responsibility for all matters relating to the commemoration of the war dead and the recognition of the wartime achievements of former members of the Canadian Armed Forces.

This responsibility is divided into two parts: the first includes ceremonial and educational aspects and the second covers the care and maintenance of battlefield memorials and war graves overseas and in Canada.

On July 1, 1986, the Honourable George Hees joined a delegation of veterans from Newfoundland at the Newfoundland Beaumont Hamel

Memorial in France to mark the seventieth anniversary of the opening of the Battle of the Somme.

It was at Beaumont Hamel, on July 1, 1916, that the Royal Newfoundland Regiment fought its first engagement in France - and its costliest of the war. No unit suffered heavier losses than the Newfoundland Regiment which sustained more than 700 casualties of which 233 were fatal.

The Minister also participated in the annual commemorative ceremony at the Canadian Memorial in Vimy, France, on November 9. The year 1986 marked the 50th anniversary of the Vimy Memorial which was unveiled by King Edward VIII on July 26, 1936.

In September 1986, a special ceremony was held to rededicate the newly renovated military section of Transcona Cemetery in Winnipeg. The restoration project was a joint venture between the Royal Canadian Legion Transcona Branch and Veterans Affairs.

A plaque commemorating the death of nine members of the Royal Canadian Air Force who crashed on the mountain at Kennedy Lake on December 2, 1944, was unveiled this year. The Director General, Pacific Region, unveiled the bronze plaque at a ceremony on June 15, 1986. The cairn was constructed at the Kennedy Crash Site by the R.C.A.C.S. (Cadet Corps) of Nanaimo, B.C.

COMMONWEALTH WAR GRAVES COMMISSION

Through the Commonwealth War Graves Commission, Canada shares with the United Kingdom, Australia, New Zealand, India and South Africa, the cost of maintaining graves throughout the world of Commonwealth soldiers who died in the two World Wars.

These costs are shared in proportion to the number of war graves of each member country. Canada's contribution in 1986-1987 was $3,374,694 or approximately 9.88% of the Commission's expenditures.

In addition, the Commission tends the graves of those members of the Canadian Forces who died and were buried outside North America at the expense of Canada after the Second World War. In 1986-1987, this maintenance cost was $19,018.

BATTLEFIELD MEMORIALS

Under an agreement with the Department, the Commonwealth War Graves Commission acts as the primary agent for Canada in the maintenance of two parks (Vimy and Beaumont-Hamel in France) as well as seven memorials in

France and four memorials in Belgium. In 1986-1987, the cost was approximately $1,500,000.

UNITED NATIONS CEMETERY, KOREA

In January 1951, various battlefield cemeteries that had existed behind the lines in Korea were concentrated in Tanggok, a suburb of Pusan. Now called the United Nations Memorial Cemetery, it contains the bodies of 2,267 servicemen who died in Korea. Of these, 1,588 were Commonwealth soldiers, including 378 Canadians. In addition, 16 Canadians are listed on the bronze plaque which commemorates 386 members of the Commonwealth Forces with no known grave.

Canada's share of the 1986-1987 operating expenses was $25,849, representing 6.7% of the total cost in proportion to the number of Canadian war graves. Australia, France, The Netherlands, New Zealand, Norway, the Republic of Korea, South Africa, Turkey, the United Kingdom and the United States also share in the costs of operation.

BOOKS OF REMEMBRANCE

The Department also provides care and maintenance for the *Books of Remembrance* on display in the Memorial Chamber of the Peace Tower. The books contain the names of Canada's more than 110,000 war dead.

VETERANS LAND ADMINISTRATION

PROPERTY MANAGEMENT

VLA actively participated in the management of 23,836 properties, providing assistance to veterans settled under the terms of the *Veterans' Land Act*.

During the past year, 2,705 veteran clients fully repaid their loans and were issued title documentation to these properties. In addition, The Director processed conveyances for 366 partial sales and releases of security and prepared documentation for 243 transactions involving easements, subdivisions and surface leases for oil and gas pipelines.

The 1981, amendments to the *Veterans' Land Act* resulted in 57 veterans converting their Agreements of Sale to conventional mortgages during the year, thus acquiring title to their properties prior to full repayment of their loans.

In 1986 a further amendment to the *Veterans' Land Act* resulted in 6,055 veterans having their spouse joined on the Agreement of Sale by an addendum to the Agreement. Upon the death of the veteran, the spouse will be able to acquire title to the property without the costly legal expenses associated with the settling of estates.

The number of agreement holders who died during the year increased from 427 in 1985-1986 to 463 in 1986-1987. VLA processed these estate cases and continued efforts to resolve those from previous years. In total, 373 estate cases were finalized. More than 89% of the cases were resolved within 12 months from the notification of the veteran's death.

Of the 463 veteran clients who died during 1986-1987, 108 had their loans covered in whole or in part under the VLA Group Life Insurance Plan. The insurance benefits credited to these accounts amounted to $547,008. Since inception of this Group Life Insurance Plan in 1963, more than $13 million has been paid in benefits to the beneficiaries of 2,009 deceased veteran clients.

The conditional grants provided within the *Veterans' Land Act* were awarded to 291 agreement holders during 1986-87. These 291 conditional grants represented a value of $376,502. Since the beginning of VLA operations, 105,280 veterans have earned grant benefits totalling more than $160,813,902.

As of March 31, 1987, arrears totalled $260,435, representing 1.2% of the total due and owing. This compares to arrears of $204,973 (0.9%) on March 31, 1986.

Principal and interest payments received by The Director during the year were respectively $26.5 million and $8.8 million as compared to $29.2 million and $10.7 million a year ago. The principal outstanding as of March 31, 1987, was $135,206,990.

Under the provisions of the *Veterans' Land Act*, funds acquired through partial sale transactions, rentals, leases, easements and fire losses must be placed into trust funds which are controlled and administered by the Veterans Land Administration. On April 1, 1986, funds in the amount of $309,026 were held in trust. During the year, $993,385 was accumulated and disbursements amounted to $1,141,352. At the end of the period, a total of $161,059 was held in trust.

ADMINISTRATION

During the 1986-1987 fiscal year the Veterans Land Administration completed an organizational change. Regional Offices were phased out; fund

accounting and property management functions are now centralized at VLA Head Office in Charlottetown. Services are now provided to veteran clients through five division offices (Vancouver, Saskatoon, Toronto, Montreal and Saint John) reporting directly to Head Office. The elimination of VLA regional offices has resulted in a substantial saving in human and financial resources with no reduction in client services.

SPECIAL PROGRAMS

ASSISTANCE FUND

The Assistance Fund provides cash grants of up to $500 per calendar year to WVA/CWA recipients for emergency situations which cannot be covered by other sources. In the past year, 7,463 applications were approved, an increase of 408 over 1985-1986, for a total of $2.4 million. Assistance was most frequently requested for health needs, essential appliances, shelter and clothing.

ASSISTANCE TO NEEDY CANADIAN VETERANS OVERSEAS

Assistance is provided to Canadian veterans or their dependants in the United Kingdom as a supplement to the British Supplementary Pensions and Allowances. An equivalent benefit, which now amounts to $31.72 per month, is made available to Canadian veterans and their dependants on the continent of Europe.

This program is administered by Veterans Affairs' representatives of the Canadian High Commission to London, England. There were as many as 253 recipients per month during the 1986-1987 fiscal year, resulting in a total expenditure of $93,000.

VETCRAFT SHOPS

The Department operates two Vetcraft Shops, one in Toronto and one in Montréal. These shops manufacture remembrance symbols such as poppies, wreaths, crosses and floral sprays. The manufactured products are sold exclusively to the Dominion Command of the Royal Canadian Legion at production cost. Approximately 120 disadvantaged veterans and dependants are employed in or through these shops. Gross sales for 1986-1987 totalled approximately $1,262,000.

ARTS AND CRAFTS – CANADIAN RED CROSS SOCIETY

The Department of Veterans Affairs and the Canadian Red Cross Society have worked together for 40 years to provide an arts and crafts program to institutionalized veterans. The program is available in 11 non-departmental and four departmental hospitals and institutions, at a cost of approximately $2 million per year.

The Department and the Red Cross have reviewed this program and are in the process of implementing the review recommendations to ensure this activation program will continue to provide veterans in institutions with opportunities to engage in meaningful and creative recreational activities.

The Department and the Society are proud of the past success of this program and both look forward to providing this meaningful service to our institutionalized veterans for many years.

SERVICES TO BLIND VETERANS – CANADIAN NATIONAL INSTITUTE FOR THE BLIND

The Department has an on-going contract with the Canadian National Institute for the Blind to provide services to eligible blind and sight-impaired veterans. The contract provides for Client Services and Library Services. Client Services provides comprehensive assessments to determine the level of independent functioning and advice to maintain residual sight. Library Services provides up-to-date audio equipment when the CNIB determines that the service is needed and will be used.

The Sir Arthur Pearson Association of War Blinded continues to provide the Department with specialized services to war-blinded veterans. The Association now provides advice on emerging trends in health care for blind veterans of programs and services and how to access these services. It will also act as an advocate on behalf of sight-impaired veterans when required.

EDUCATION ASSISTANCE

Education assistance is provided under the *Children of War Dead (Education Assistance) Act*. A child for whom assistance is approved receives a monthly allowance of $110.62 up to age 21 and $433.13 up to the academic year in which the student turns 30. The costs of education may also be paid up to a ceiling of $1,500 per academic year. Prior to July 23, 1986, this ceiling had been set at $800.

As of March 31, 1987, a total of 268 students were receiving assistance under the program. More than 8,000 students have participated in the program since the Act came into force in July 1953.

PENSIONERS' TRAINING

Disability pensioners who are no longer able to continue in their regular occupations because of their pensionable disability may receive assistance for university or vocational training. Assistance is provided in the form of a monthly allowance which is adjusted quarterly. Additional living allowances are payable to pensioners with dependants and to those pensioners who study away from their usual place of residence. A maximum of $800 may also be paid for tuition and books. As of March 31, 1987, 17 pensioners were benefiting from the program.

TRUST FUNDS

Trust funds totalling $472,000 as of March 31, 1987, are administered by the Department in accordance with the wishes of either the donor or testator. Generally, trust fund monies are made available to veterans and their dependants to relieve financial distress due to accident or some other unforeseen contingency.

VETERANS INSURANCE

During 1986-1987, there were 77 Returned Soldiers Insurance death claims for policies with a total face value of $168,556. Two Returned Soldiers Insurance policies were surrendered during the same period with a total face value of $6,000. As of March 31, 1987, 404 of these policies were in force, representing a total liability of $864,933.97.

During this same period, there were death claims for 356 Veterans Insurance policies with a total face value of $1,085,531 and 156 policies were surrendered with a total face value of $607,110. As of March 31, 1987, 10,441 policies were still in force with a total remaining liability of $32,486,725.50.

VETERANS ESTATES

During the year under review, the Department facilitated the settling of estates with a total value of $2,377,896. Estates which remained outstanding as of March 31, 1987, had a total value of $1,528,283.

FUNERALS AND BURIALS

Under the provisions of the *Veterans Burial Regulations*, the Department may provide a grant towards the funeral and burial costs of eligible persons. An amount may be provided to the funeral director for preparing the body for burial and viewing, and for a suitable casket and local transportation of the remains. This rate was increased from $1,000 to $1,200 in January 1986. Additional amounts are available for the purchase of the grave site and, upon

request, the placement of a marker of a type authorized by the Department. In 1986-1987, total payments amounted to $3,190,036.65 towards the funerals and/or burials of 1,569 eligible persons.

LAST POST FUND

The Last Post Fund is a non-government organization which provides an honourable burial to former active service personnel who die without means to provide a proper funeral and burial and are not otherwise provided for in Portfolio legislation.

The Department underwrites the cost of providing a funeral and burial and an appropriate gravemarker, as well as the operating expenses of the Last Post Fund. In 1986-1987, a total of 1,551 cases was dealt with at a cost of $2,438,531.94.

SUPPORT TO OTHER ORGANIZATIONS

As in other years, the Department has provided grants to the Canadian Hearing Society, the Canadian Paraplegic Association, the Royal Canadian Legion, the Army Benevolent Fund and the Canadian Veterans Association of the United Kingdom.

DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS AS OF MARCH 31, 1987

MINISTER
Hon. George Hees

DEPUTY MINISTER
David Broadbent

Director General, Audit and Evaluation
R. (Bob) Hutcheson

PENSIONS, HEALTH AND SOCIAL PROGRAMS BRANCH

Assistant Deputy Minister
Donald F. Ferguson
Director General, Pensions Operations
Doris Boulet

A/Chief Medical Adviser
Norman Urie, M.D.
A/Director General, Health Care Programs
Doris Boulet
Director General, Income and Special Programs
Gordon J. Parker
Director General, Corporate Planning
Harry A. Adderley
Departmental Medical Director
William B.C. Robertson, M.D.
Departmental Gerontological Adviser
Margery Boyce
Departmental Nursing Care Director
A.R.G. (Nancy) McNaught
Departmental Dental Services Director
Julien Tsafaroff, DDS
Director, Branch Administration and Management Support
Malcolm D. Sayle

FINANCE, PERSONNEL AND ADMINISTRATION BRANCH

Assistant Deputy Minister (FPA)
Desmond N. Rive
Director General, Financial Management
Norma S. Earl
Director General, Personnel Management
David K. Candline
Director General, Management Services
Peter Sorensen
Director General, Legislation Review
Robert W. Hughes
A/Portfolio Coordinator, Access to Information and Privacy
Susan L. LeMaistre

VETERANS LAND ADMINISTRATION

Assistant Deputy Minister
A. Ian MacRae
A/Director, Administration
A.M. (Sandy) Dobbs
Director General, Property Management
David R. Bell
A/Director, Property & Estates
David MacDonald
Director, Fund Accounting
David Hubbard

Division Directors

Quebec
François Guertin
Ontario
Hugh Hoard
Prairie
Brian Gallagher
Pacific
Peter Russell

FIELD OPERATIONS BRANCH

Assistant Deputy Minister
David J. Steele
Director General, Public Affairs
Bernard R. Cormier
Director General, Operational Services
Jean-Claude Léger
Director General, Atlantic Region
Ron Witt
Director General, Quebec Region
Jean-Paul Tétrault
Director General, Ontario Region
Neil Corcoran
Director General, Prairie Region
Wm. (Bill) Shead
Director General, Pacific Region
J.W. (Bill) Liutkus
Executive Director, Ste. Anne's Hospital
Serge Rainville
Sub-Regional Director, St. John's, Nfld.
John Walsh

District Directors

Corner Brook, Nfld.
John Green
Charlottetown, P.E.I.
Robert L. Adams
Halifax, N.S.
David Gray
Sydney, N.S.
John B. MacDonald
Campbellton, N.B.
Guy Daigle
Saint John, N.B.
Dave Beck
Gatineau, Que.
Al Samson
Montréal, Que.
J.C. Serge St-Martin
Québec, Que.
Gilles Croteau
Sherbrooke, Que.
Régis Gagnon
Brampton, Ont.
Phillip Ash
Hamilton, Ont.
Roger Bean

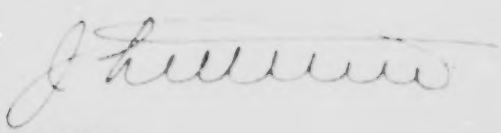
Kingston, Ont.
J.G.H. (Jim) Honey
London, Ont.
Alan Setterington
North Bay, Ont.
John Conlin
Ottawa, Ont.
Richard Watkins
Peterborough, Ont.
Michael Lyle
Toronto, Ont. (North)
Othniel O. Collins
Toronto, Ont. (South)
W. (Bill) Haggerty
Windsor, Ont.
Ian Coffin
Brandon, Man.
E. Rasmussen
Winnipeg, Man.
Ray Comeau
Regina, Sask.
K. Barry Robins
Saskatoon, Sask.
R.A. (Sandy) Hollinger
Calgary, Alta.
Maurice A.J. Harvey
Edmonton, Alta.
A.E. Bince
Penticton, B.C.
W.A. (Wilf) Solanik
Prince George, B.C.
R.J. (Dick) Normandale
Vancouver, B.C.
D.C. (Don) McRae
Victoria, B.C.
H.K. (Ken) Parkinson

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Dear Sir:

I have the honour to submit the following report on the work of the Pension Review Board for the fiscal year ended March 31, 1987.

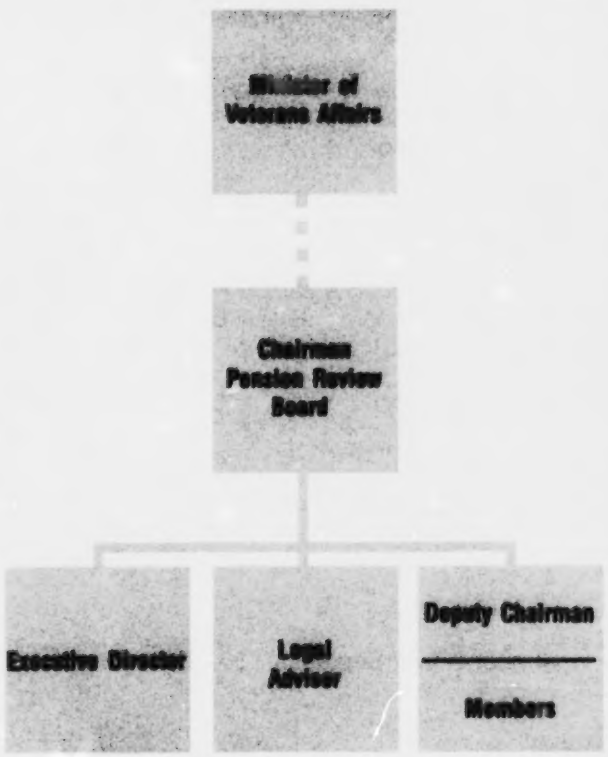
Yours sincerely,



J. Letellier
Chairman

Charlottetown, September 30, 1987

PENSION REVIEW BOARD



PENSION REVIEW BOARD

GENERAL

The Pension Review Board, established in 1971, is an independent agency of the federal government reporting to Parliament through the Minister of Veterans Affairs. Its mandate on matters of pension entitlement, amount of pension award and the interpretation of pension legislation comes from Sections 75 to 81 of the *Pension Act*. The Board is the final tribunal for pension claims under the *Pension Act* and related statutes, and provides interpretations of the *Pension Act*. Its objective is to ensure that eligible ex-members of the Armed Forces, certain civilians and/or their respective dependants receive the full benefits of the *Pension Act* and related statutes.

The procedures followed by the Board in the preparation of the conduct of hearings are informal. Proceedings are non-adversarial and the Board is not permitted to hear oral evidence. It does, however, exercise wide latitude in accepting documentary evidence. Hearings are conducted in both official languages.

The Board consists of a Chairman as the Chief Executive Officer, a Deputy Chairman and nine members, six of whom are appointed on an *ad hoc* basis. The Executive Director and related support staff are responsible for providing services in the secretarial, records management, clerical, financial, personnel and administration fields. The Legal Adviser is responsible for the quality control aspect of decisions, the issuance of the *Pension Review Board Reports* series and legal advice to the Chairman and Board Members.

1986-1987 ACTIVITIES

During the year in review, the Pension Review Board has strived, along with the Canadian Pension Commission, the Department and the Bureau of Pensions Advocates, to reduce the turnaround time for the processing of appeals. This effort has proven successful in reducing the overall processing time from 10.2 months to 7 months.

1986-1987 was another busy year for the Board. It received 2,627 appeals, an increase of 19.6% over the 1985-1986 fiscal year. This rate of increase is expected to continue into the 1987-1988 fiscal year with an estimated caseload of 2,800 appeals.

Of the 2,224 decisions promulgated in 1986-1987, 930 were varied and 15 were referred back to the Canadian Pension Commission for further investigation.

PENSION REVIEW BOARD

1st Floor
Daniel J. MacDonald Building
161 Grafton Street
Charlottetown, P.E.I.

MAILING ADDRESS
P.O. Box 7700
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9

CHAIRMAN
Colonel (ret.) Just P. Letellier,
C.D., B.A., LL.L.

DEPUTY CHAIRMAN
Claude Blain, B.A., LL.L.

MEMBERS
Norman A. Pimlott, C.L.U.
Jean R. Ménard, B.A., B.SC.A., C.D.
George A. MacKay, B.A., LL.B.
Twila M. Whalen, LL.B. (*ad hoc*)
Norman J. Craig (*ad hoc*)
James T. Beckett, B.A., LL.B. (*ad hoc*)
(Apr. – Dec. 1986)
John R. Diamond, B.SC., LL.B.
(*ad hoc*)
Robert R. MacArthur, LL.B. (*ad hoc*)
Brian J. McKenna, B.SC., LL.B.
(*ad hoc*)

EXECUTIVE DIRECTOR
Luc Gaudet (Apr. – Oct. 1986)
Jacques A. Boisvert (Jan. – Mar. 1987)

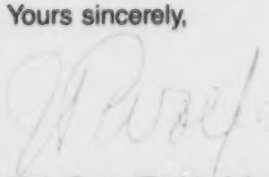
LEGAL ADVISER
Brian W. Chambers, B.A., M.A., LL.B.
(Apr. – Oct. 1986)

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Sir:

Pursuant to the provisions of Section 4(2) of the *Pension Act*, I have the honour to submit a report of the work of the Canadian Pension Commission for the fiscal year ended March 31, 1987.

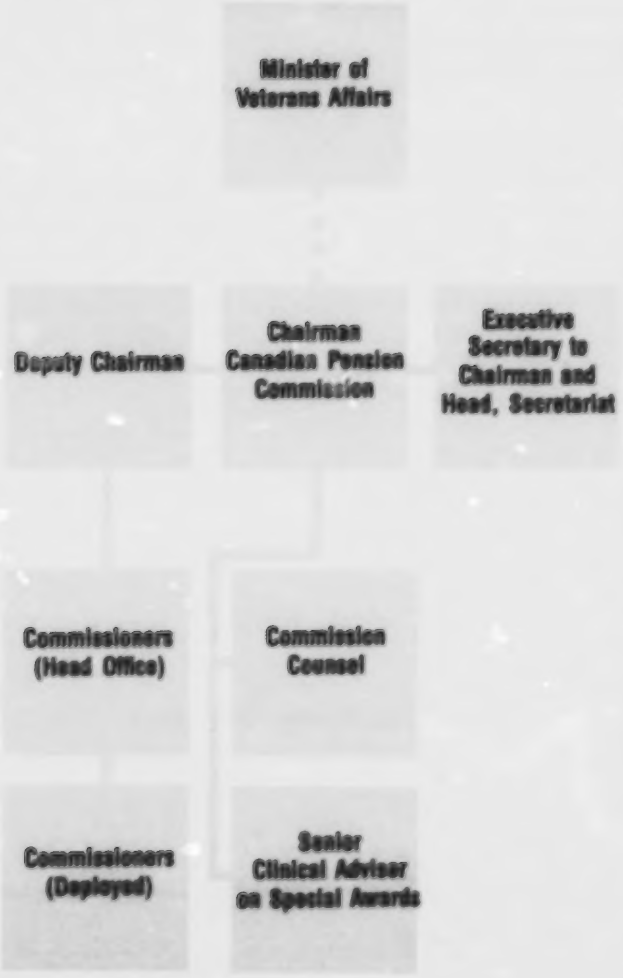
Yours sincerely,



Maj.-Gen. (Ret'd) John P. Wolfe, C.D., Q.C.
Chairman

Charlottetown, September 30, 1987

CANADIAN PENSION COMMISSION



CANADIAN PENSION COMMISSION

INTRODUCTION

The Canadian Pension Commission is a quasi-judicial body reporting to Parliament through the Minister of Veterans Affairs. The Commission's mandate is to provide compensation for death or disability arising from military service. Flowing from its mandate is the responsibility for adjudicating claims under the *Pension Act* for death or disability resulting from service in the Canadian Forces during the First and Second World Wars, Special Force service, and from military service in peacetime. The Commission also adjudicates, administers or is consulted on claims made under Parts I to X of the *Civilian War Pensions and Allowances Act*; *Compensation for Former Prisoners of War Act*; *Royal Canadian Mounted Police Superannuation and Pension Continuation Acts*; *Flying Accident Compensation Regulations*; *Halifax Relief Commission Pension Continuation Act*; *Gallantry Gratuities and Annuities Order*; supplementary pensions under the *Women's Royal Naval Services and South African Military Nursing Services (Benefits) Act*; *Penitentiary Inmates Accident Compensation Regulations*; *Special Indemnities Plan for Dependents of Canadian Forces Attachés*; and *Defence Services Pension Continuation Act*. The Commission is also responsible for administering a number of trust funds established by private citizens for the benefit of veterans and their dependants.

INITIATIVES

The year under review saw the continued permanent deployment of commissioners to the regions, facilitating the improvement of the pension process. In the previous year, two commissioners were deployed to Vancouver and two to Ottawa, while during the past year, two commissioners were deployed to Toronto and two were stationed in Montréal, permitting the Commission to schedule more frequent entitlement and assessment board hearings. To further improve the adjudication process, the Commission conducted a greater number of administrative reviews of cases receiving adverse decisions at the first adjudication level, thus reducing the number of requests for entitlement and assessment board hearings.

A new Table of Disabilities was issued by the Commission during 1986-1987. The table is a guideline for departmental physicians conducting

pension medical examinations and ensures that veterans with like disabilities are compensated in like manner. An Information Guide for commissioners was created for new members of the Commission. Finally, the Commission reduced the number of pension-administered accounts and distributed the assets to surviving relatives of deceased pensioners.

The past year brought two new commissioner appointments to the Commission, one of which was *ad hoc*.

ADJUDICATION OF CLAIMS

During the year a total of 9,474 claims was received at the first level of adjudication, an increase of 1,392 from the previous year, and 9,378 cases were adjudicated. The backlog in disability claims awaiting adjudication increased from 889 to 1,221. Despite the dramatic increase in the number of claims at the first level of adjudication, the length of time to process a disability claim, i.e., from time of submission until time of decision (which involves all agencies of Veterans Affairs), is now 10.1 months, as compared to 11 months in 1985-1986 and 22 months in 1984-1985, a very significant reduction. Positive responses to applications at the first-decision level stabilized at 50%, having increased from 28% to 50% last year.

The number of cases heard by entitlement boards of the Commission increased from 3,118 to 4,753; assessment board hearings increased from 1,489 to 1,897. These represent increases of 76.2% and 63.7%. Processing time at the second level of adjudication, which again involves all agencies of Veterans Affairs, remains at 9.5 months, the same time as last year, despite the large increase in the number of hearings held. Positive responses to applications at this level of adjudication have increased from 60% to 64.5%. The performance of the Commission vividly portrays the Minister's motto of "courtesy, generosity and speed" when dealing with Canada's veterans.

The following table shows the number of disability pensioners, widows, and special awards recipients over the past four years, as well as the total benefits paid.

	MARCH 31 1984	MARCH 31 1985	MARCH 31 1986	MARCH 31 1987
Disability Pensioners	98,162	95,438	97,993	97,333
Widows and Widowers	40,529	42,210	42,042	42,874
Special Awards	8,652	8,660	10,558	11,441
Total Benefits Paid ($)	674,883,290	689,805,670	744,397,375	778,539,876

CANADIAN PENSION COMMISSION

Daniel J. MacDonald Building
P.O. Box 9900
161 Grafton Street
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8V6

CHAIRMAN
John P. Wolfe, Maj.-Gen. (Ret'd), C.D., Q.C., LL.B., LL.M.

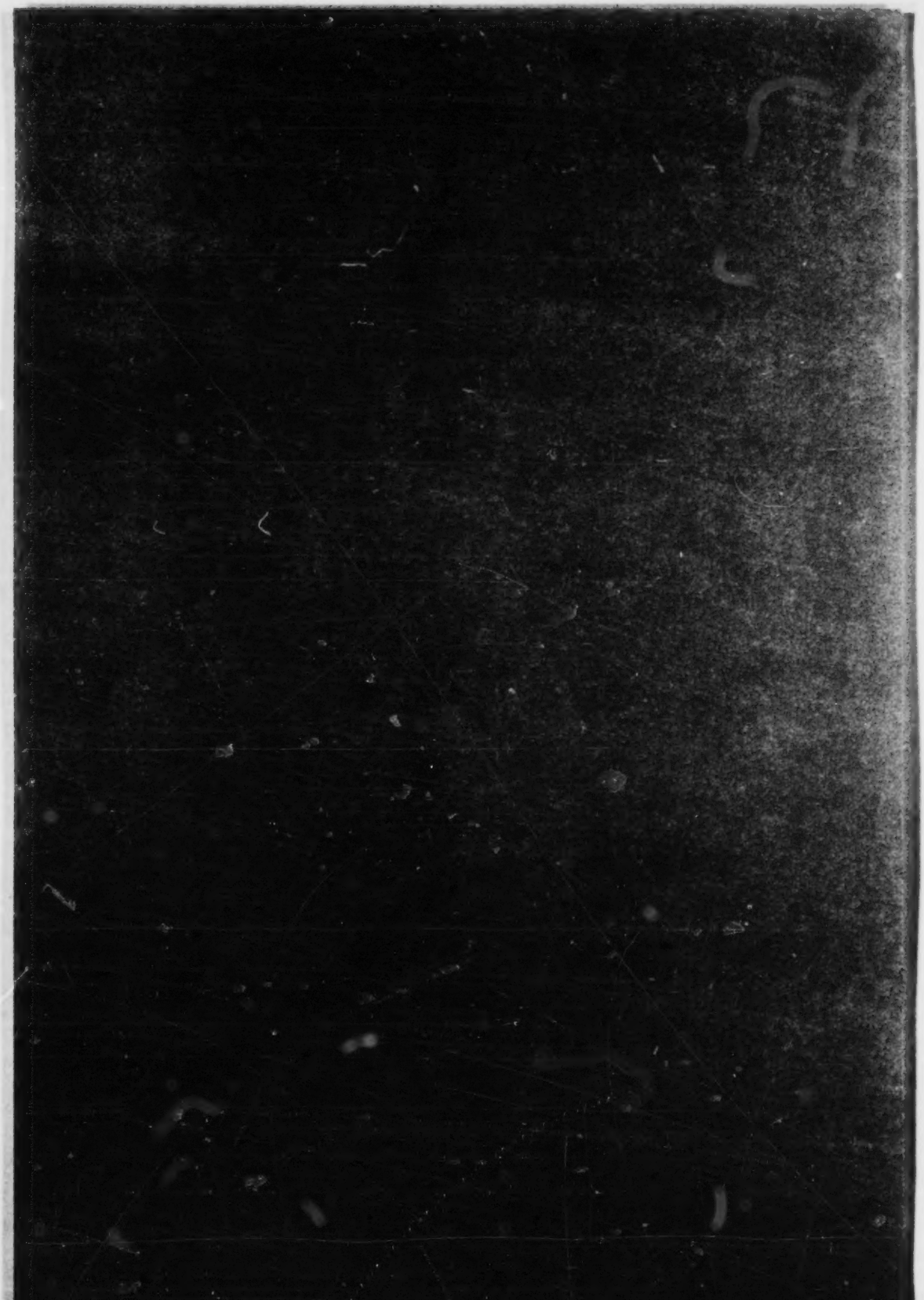
DEPUTY CHAIRMAN
Murray L. MacFarlane, Q.C., B.C.L.

COMMISSIONERS
Yves Caron
Marcel Chartier, B.A., LL.L.
Andrew Chatwood
Jean Chiasson (*ad hoc* – apptd. Aug. 22, 1986)
Ross W. Cleary, Q.C.
Crawford Douglas
John W.C. Ferguson
Yves Gadbois, M.D. (ret'd July 17, 1986)
Dorothy Jean Gogan, Reg.N., O.M.M., O.ST.J., C.D.
Robert G. Jones (*ad hoc*)
James M. Lee, P.C. (apptd. Dec. 2, 1986)
J. Omer Levesque (*ad hoc*)
Mary MacDonald, Reg.N.

Clifford McCabe, B.B.A., LL.B.
(*ad hoc*)
John B. Morison
(to May 31, 1986)
William L. Morrison
Etienne Poirier (*ad hoc*)
J. Gaston Rivard, D.C.
Olga Rolfe (*ad hoc*)
Gerald Sinclair
Marcel Théoret
(ret'd Dec. 1, 1986)
André Therrien, M.C., O.-ST.J., C.D. (*ad hoc*)
Peter Walsh (*ad hoc*)
James Wood (*ad hoc*)

COMMISSION COUNSEL
Robert G. MacLeod, C.M., Q.C., B.A., LL.B.

SENIOR STAFF
Executive Secretary to Chairman and Head, Secretariat
W.H. Eckley, C.D.
Senior Clinical Adviser on Special Awards
R. Blair Mitchell, B.SC., M.D.

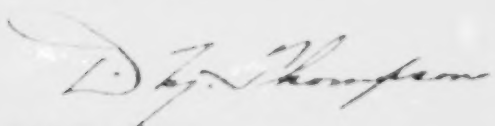


The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Dear Sir:

I have the honour to submit the following report on the work of the War Veterans Allowance Board for the fiscal year ended March 31, 1987.

Yours sincerely,



D.M. Thompson
Chairman

Charlottetown, September 30, 1987

WAR VETERANS ALLOWANCE BOARD

WAR VETERANS ALLOWANCE BOARD

INTRODUCTION

The War Veterans Allowance Board was established in 1936, when it replaced the War Veterans Allowance Committee which had existed since the *War Veterans Allowance Act* was originally approved by Parliament in 1930. The Chairman, Deputy Chairman and Members of the Board are appointed by the Governor in Council. The Board is administratively co-ordinated with the Department of Veterans Affairs.

The War Veterans Allowance Board is a statutory, quasi-judicial body, independent as far as its decisions are concerned, reporting to Parliament through the Minister of Veterans Affairs.

The Board has the responsibility, under the *War Veterans Allowance Act* and Part XI of the *Civilian War Pensions and Allowances Act*, to advise the Minister with respect to the regulations; to act as a court of appeal for aggrieved applicants and recipients; on its own motion to review decisions of the Department to ensure that adjudication is consistent with the intent and purview of the legislation and that the legislation is applied uniformly throughout Canada; and to adjudicate pursuant to specific sections of the *War Veterans Allowance Act* and the *Civilian War Pensions and Allowances Act* where the Board has sole jurisdiction. The Board may at any time alter its own former decisions.

As the Board considers it a matter of paramount importance that decisions be based on the correct interpretation of the legislation, it issues Precedent Decisions where a question of interpretation of legislation arises. The Board entertains requests from the Department, the Bureau of Pensions Advocates, any applicants for allowance or recipients, or any veterans' organizations for interpretation of the *War Veterans Allowance Act*, Part XI of the *Civilian War Pensions and Allowances Act*, and any regulations made under those Acts.

1986-1987 ACTIVITIES

APPEALS

The number of appeals against departmental decisions adjudicated by the Board was 128 in the 1986-1987 fiscal year. The Board altered or reversed the decision under appeal in 34 cases (27%). The decision under appeal was affirmed by the Board in 94 cases (73%). The ratio of decisions that have been altered or reversed is not indicative of the quality of the majority of first-line adjudications because the Board deals with the more complex and difficult cases. These figures do, however, indicate trends for the more complex cases.

REVIEWS

The staff of the Board examined 12,935 departmental decisions in the fiscal year 1986-1987 under the Board's review process. These reviews consisted of 444 first level appeal decisions, 7,089 declined applications for allowance, 4,423 random sample reviews and 979 other reviews.

As a result of this staff activity, 302 cases were presented to the Board for consideration and the Board rendered decisions in 186 of these cases. In 158 cases the Board ruled to alter or reverse the departmental decision and in 28 cases the decision was affirmed. In 14 other cases the Board reviewed its previous decisions. Four of these previous decisions were affirmed and in 10 cases the Board ruled to alter or reverse the previous decision.

OTHER ACTIVITIES

The Board issued three Precedent Decisions in 1986-1987.

WAR VETERANS ALLOWANCE BOARD

Daniel J. MacDonald Bldg.
P.O. Box 7700
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9

CHAIRMAN
Donald M. Thompson, C.D.

DEPUTY CHAIRMAN
Vacant

MEMBERS
John H. Brehaut
Gus MacFarlane
George B. Wither, C.D.

TEMPORARY MEMBERS
Robert D. Campbell
Ronald A. Caught, C.D.

ADDITIONAL MEMBERS
David Broadbent
Deputy Minister
Department of Veterans Affairs
Frederick G. Hannington, C.D.
Dominion Secretary
Royal Canadian Legion

LEGAL ADVISER
Jacqueline R. Matheson, LL.B.

PRINCIPAL OFFICERS
Executive Director
R. Emmett Johnstone
Chief, Operations
Esther A. Desgagné
Chief, Research
Michael D. Conroy, C.D.
Chief, Administration
Trudy A. Molyneaux

The Honourable George Hees, P.C., M.P.
Minister of Veterans Affairs
Ottawa, Ontario

Sir:

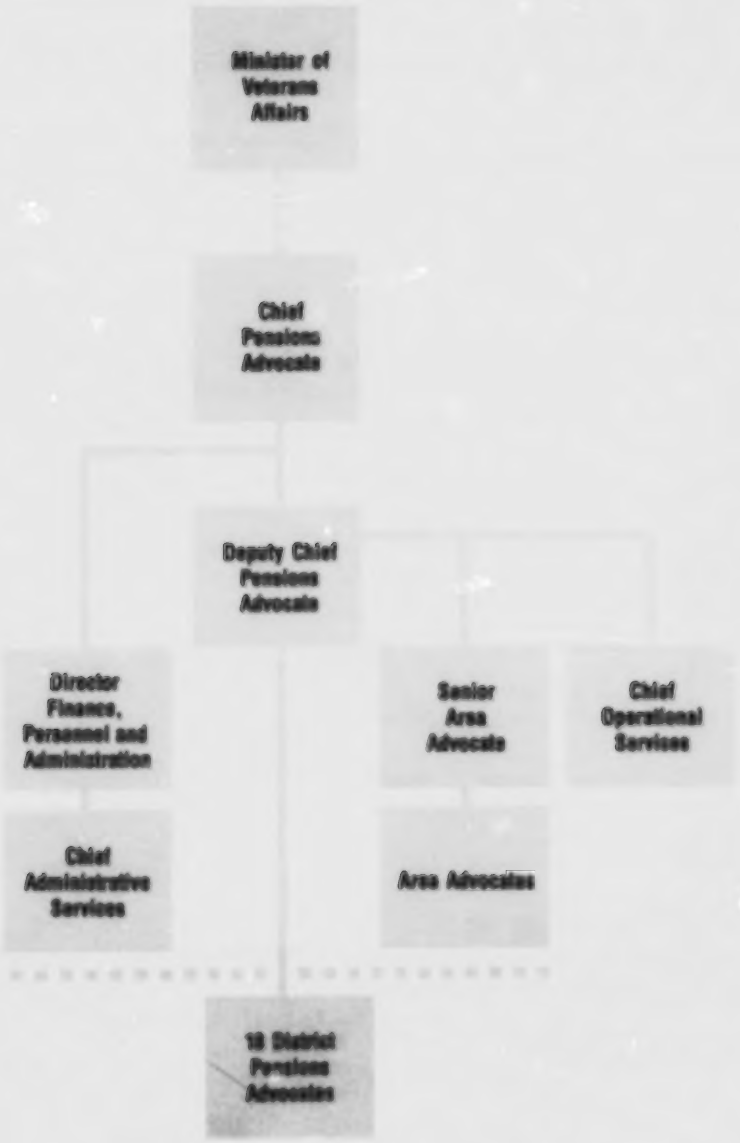
Pursuant to the provisions of Section 11 of the *Pension Act*, I have the honour to submit a report of the work of the Bureau of Pensions Advocates for the fiscal year ended March 31, 1987.

Yours sincerely,

A. Lemieux
Chief Pensions Advocate

Charlottetown, September 30, 1987

BUREAU OF PENSIONS ADVOCATES



BUREAU OF PENSIONS ADVOCATES

INTRODUCTION

The Bureau of Pensions Advocates (BPA) was established as a separate agency in 1971, replacing the former Veterans Bureau, which was part of the Department of Veterans Affairs. It is the duty of the Bureau to provide upon request legal counselling to pensioners and applicants with respect to the *Pension Act*, *War Veterans Allowance Act* and other related statutes, policies and procedures; to assist them in the preparation of claims through research, collection of evidence and formal submissions; and to represent them at hearings before Entitlement Boards, Assessment Boards, the Pension Review Board and the War Veterans Allowance Board. The *Pension Act* provides that the relationship between the Bureau and an applicant is that of solicitor and client. All advocates are qualified lawyers.

The Bureau carries out its operations at Head Office and in 18 district offices located in major centres across Canada. Each district office is under the direction of a District Pensions Advocate, with additional advocates, legal assistants, and support staff, depending on the workload. Head Office is divided into two sections. The Appeals Section is responsible for professional support to the district offices and preparing and presenting final appeals to the Pension Review Board and the War Veterans Allowance Board. The Administration Section is responsible for providing financial, personnel and administrative services to district offices as well as to Head Office.

In addition to assistance provided under the terms of the *Pension Act*, the Bureau assists applicants under the terms of the *Compensation for Former Prisoners of War Act*, *Civilian War Pensions and Allowances Act* and the *RCMP Superannuation and Pension Continuation Acts*.

YEAR'S ACTIVITIES

During the fiscal year 1986-1987 the Bureau met the challenge of significantly increased caseloads at all levels of activity. The Bureau received 10,278 requests for First Applications for pension and submitted 7,245 applications

to the Canadian Pension Commission, an increase of 12% from last year. An additional 7,939 clients received counselling on pension-related matters in cases where no claim or appeal could be made, an increase of 21%. Notwithstanding the substantial increase in volume for the year, the number of pension applications awaiting submission was essentially unchanged from 2,276 outstanding at the beginning of the year compared to 2,296 at the end of March 1987.

The Bureau was actively involved in 6,686 Appeal Hearings at Entitlement and Assessment Boards of the Canadian Pension Commission. During the year 4,105 Entitlement Appeals and 1,596 Assessment Appeals were certified compared to 3,102 and 1,603 respectively last year, an increase of 32% and a decrease of 1%, a net increase of 31%. A significant reduction was made to the number of outstanding appeal cases that were awaiting preparation of Statement of Case prior to proceeding to a hearing. The number of these appeals decreased by 9%, from 1,118 to 1,022, at the end of March 1987.

At the Head Office of the Bureau, operations were conducted with eight Area Advocates compared to 10 the previous year. Two Advocates were reassigned to District Operations in April 1986. The remaining Area Advocates prepared and presented 1,727 appeals before the Pension Review Board, a decrease of only 13%. In addition, the Head Office Advocates presented 56 appeals before the War Veterans Allowance Board and provided counselling to 150 clients on allowance matters. The number of appeals awaiting a hearing before the Pension Review Board at the end of March 1987 was 644 compared to 257 the previous year. The number of Leaves To Vary submitted to the Pension Review Board during the year was 248 compared to 243 for the previous year.

The combined effect of increased case presentation and reduced outstanding caseloads is best demonstrated by the reduction of delays within the process. In March 1987 the average time required to research, prepare and submit a First Application for pension was 5.1 months (plus one month to receive service documents). The average time for preparation of an Entitlement or Assessment Board and certification of Readiness to proceed to a hearing was 4.1 months throughout the year. The average time for the preparation and scheduling of an appeal before the Pension Review Board was 3.5 months throughout the year. A total of 3,585 cases was eliminated from the pending caseloads. The Bureau represented 22,966 clients during the year, an increase of 17% in comparison to the 19,669 clients last year. As mentioned above, the number of clients seeking counselling on pension-related matters has increased by 21%.

During the year, the Bureau continued to meet with great success in its work: 53% of decisions from First Applications (1% increase), 65% of

decisions from Entitlement/Assessment Boards (12% increase) and 44% of decisions from the Pension Review Board (25% increase) resulted in favourable rulings for our clients.

BUREAU OF PENSIONS ADVOCATES

Daniel J. MacDonald Building
Room 271
Charlottetown, P.E.I.
C1A 8M9

CHIEF PENSIONS ADVOCATE
André Lemieux

DEPUTY CHIEF PENSIONS ADVOCATE
Evan R. Elkin

SENIOR AREA ADVOCATE
Rick C. MacLeod

AREA ADVOCATES
J. Edouard Caron (until Dec. 1986)
Bernard J. Butler
Roy J. Ridlington
Susan O'Keefe
Aidan Sheridan
Marilyn MacKinnon
Mary Anne Burke
Jim Beckett (Apptd. Dec. 1986)

DIRECTOR, FINANCE, PERSONNEL AND ADMINISTRATION
Tim J. Mears

DISTRICT OFFICES
DISTRICT PENSIONS ADVOCATES (DPA)

St. John's, Nfld.
Aidan Murphy, DPA

Charlottetown, P.E.I.
Ian MacLeod, Q.C., DPA

Halifax, N.S.
Scott Henderson, Q.C., DPA
Calvin Wood
Anthony Sweet

Saint John, N.B.
Jean Saint-Pierre, DPA
Douglas French

Montréal, Que.
Claudette Richer, DPA
Sylvia Kissin
Gaëtan Paquette
Jean-Guy Durand
Daniel Assh

Québec, Que.
Marie France Dubois, DPA
Marie-José Nadeau (until July 1986)
J. Edouard Caron (Apptd. Jan. 1987)

Hamilton, Ont.
Don Currie, DPA

London, Ont.
Lois Kit, DPA
Catherine Lawson
Arthur Kruse

North Bay, Ont.
Nancy Hobson, DPA (Apptd. Aug. 1986)
Marie Senécal Tremblay (Apptd. Feb. 1987)
Bill Breck (Reassigned July 1986)

Ottawa-Kingston, Ont.
George Brown, DPA
Eric Marinacci
Jack Commerford, DPA (Kingston)

Toronto, Ont.
Barry Sullivan, DPA
Madeleine Donahue
Bill Breck (Mar. to July 1986)

Winnipeg, Man.
Kurt Clyde, DPA
Glenn Pruden

Regina-Saskatoon, Sask.
Evelyn Morrissette, DPA (Apptd. May 1986)

Calgary, Alta.
Ralph F. Robinson, DPA

Edmonton, Alta.
Neil McKinnon, DPA

Vancouver, B.C.
Elgin Hodgins, DPA
Carol Rosset (until June 1986)
Ken Burke
Evelyn Morrissette (until May 1986)
Janet Ellis (Apptd. Aug. 1986)
Richard Begin (July, Aug. 1986)

Victoria, B.C.
Susan Ruttan, DPA
Marv Bisal

STATISTICS

Table		Page
1	Budgetary Expenditures, 1986-1987	59
2	Staff by Program and Location as at March 31, 1987	61
3	Veterans Independence Program – Summary of Activities and Expenditures as at March 31, 1987	62
4	Summary of Expenditures Under the Assistance Fund, 1986-1987	62
5	Children of War Dead (Education Assistance) Act Student Enrolment by Region, 1986-1987	63
6	Veterans Insurance Fund as at March 31, 1987	64
7	Returned Soldiers' Insurance Fund as at March 31, 1987	64
8	War Veterans Allowance/Civilian War Allowance Rates, January 1, 1976 to March 31, 1987	66
9	War Veterans Allowance Civilian War Allowance Recipients and Expenditures, 1986-1987	68
10	War Veterans Allowance Recipients and Expenditures, 1976-1977 to 1986-1987	68
11	Civilian War Allowance Recipients and Expenditures, 1976-1977 to 1986-1987	69
12	Recipients of War Veterans Allowance by Wars on Strength as at March 31, 1987	69
13	Recipients of Civilian War Allowance on Strength by Service as at March 31, 1987	70
14	Veterans Land Administration Balance Sheet as at March 31, 1987	71
15	Veterans' Land Act – Collection Statement for Fiscal Year 1986-1987	73
16	Pension Review Board, April 1, 1984 – March 31, 1987	74
17	Pensions in Force as at March 31, 1987	75
18	Number and Classification of Disability Pensions and Prisoner of War Compensation Recipients as at March 31, 1987	75
19	Other Allowances and Awards in Force as at March 31, 1987	77
20	Prisoner of War Compensation by Type of Service as at March 31, 1987	77
21	Age of Disability Pensioners in Year 1987	78
22	Distribution of Pensionable Disabilities as at March 31, 1987	78
23	Bureau of Pensions Advocates – Applications for Pension and Appeals Presented to the Canadian Pension Commission (CPC), Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board (PRB), by District. Fiscal Year 1986-1987	79
24	Bureau of Pensions Advocates – Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board by District. Fiscal Year 1986-1987	80
25	Bureau of Pensions Advocates – Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board. Fiscal Years 1975-1976 to 1986-1987	81

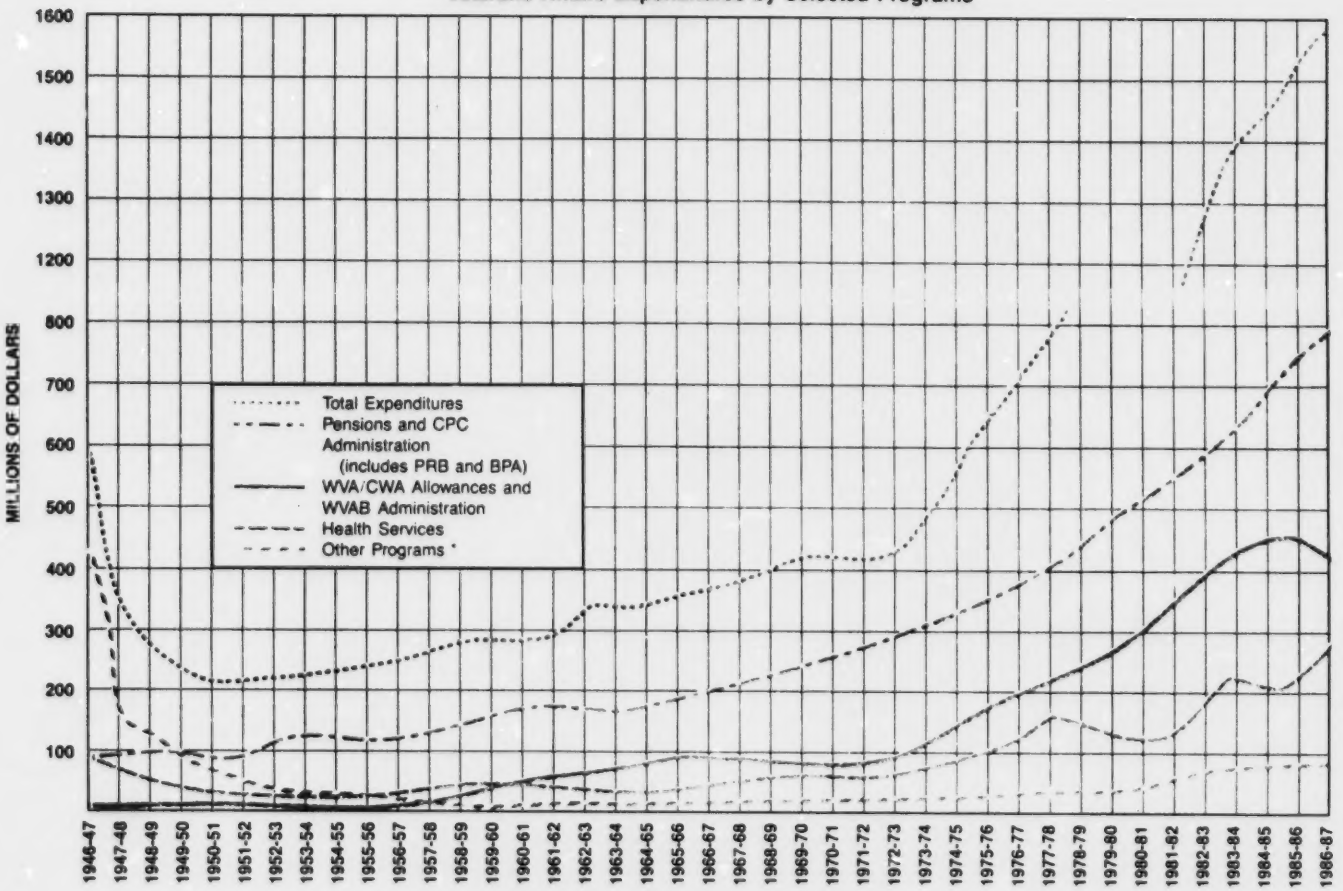
Figures

		Page
1	Veterans Affairs Expenditures by Selected Programs	60
2	DVA Annual Patient Census at March 31, 1949 to 1987	65
3	Recipients of War Veterans Allowance and Civilian War Allowances as at March 31, 1987	67
4	Disability and Dependant Pensions in Force at End of Fiscal Years 1918 to 1987	76

TABLE 1
1986-1987 Budgetary Expenditures for the Department of Veterans Affairs and Associated Agencies

	AMOUNT	
	Program Breakdown $000's	Program Total $000's
Veterans Affairs Program		793,220
Administration		
Minister of Veterans Affairs Salary and Motor Car Allowance	41	
Program Support Services	32,387	
	32,428	
Social and Income Support		
Administration	32,840	
War Veterans Allowances and Civilian War Allowances	425,402	
Assistance Fund Payments	2,369	
Children of War Dead (Education Assistance)	711	
Canada's Contribution to the Commonwealth War Graves Commission	3,375	
United Nations Memorial Cemetery in Korea	26	
Payments to the Last Post Fund	2,344	
Grant to Army Benevolent Fund	18	
Grant to Royal Canadian Legion	9	
Returned Soldiers Insurance Actuarial Liability Adjustment	7	
Veterans Insurance Actuarial Liability Adjustment	620	
Other Benefits	176	
	467,897	
Health Services		
Operation and Maintenance	232,479	
Hospital Construction and Equipment	1,854	
Transfer of Departmental Hospitals	32,100	
Veterans Independence Program	17,876	
Treatment and Related Allowances	2,539	
	286,848	
Veterans Land Administration		
Administration	6,047	
Pension Review Board Program		1,651
Canadian Pension Commission Program		786,395
Administration	18,224	
Pensions for Disability and Death and Gallantry Awards	768,171	
Bureau of Pensions Advocates Program		5,850
War Veterans Allowance Board Program		1,630
TOTAL EXPENDITURES		1,588,746

Veterans Affairs Expenditures by Selected Programs



* Veterans' Land Act repayable loans are not included in 'Other Programs'. 1945 to 1950 were the peak years for payment under the War Service Grants Act – war service gratuity, re-establishment credit, awaiting returns allowances, out of work allowances and training benefits

TABLE 2
Staff by Program and Location as at March 31, 1987

	Department of Veterans Affairs									
	Field Operations	Pensions, Health and Social Programs	Veterans Land Administration	Departmental Administration	Total	Canadian Pension Commission	Pension Review Board	War Veterans Allowance Board	Bureau of Pensions Advocates	Total
Head Office (Ottawa)	76	19	–	26	121	–	–	–	–	121
Head Office (Charlottetown)	–	391	58	368	817	47	34	32	27	957
Atlantic Region	289	–	17	–	306	–	–	–	22	328
Quebec Region	211	–	9	–	220	4	–	–	23	247
Ontario Region*	600	–	29	–	629	4	–	–	35	668
Prairie Region**	340	–	15	–	355	–	–	–	20	375
Pacific Region	232	–	13	–	245	4	–	–	17	266
Ste. Anne's Hospital***	1,388	–	–	–	1,388	–	–	–	–	1,388
TOTAL	3,136	410	141	394	4,081	59	34	32	144	4,350

*Includes 121 employees at Rideau Veterans Home.
**Includes 54 employees at Saskatoon Veterans Home.
***Staff of Senneville Lodge is included with Ste. Anne's Hospital.

TABLE 3
Veterans Independence Program
Summary of Activities and Expenditures as at March 31, 1987

Element	No. of Elements in force	Program Expenditures
Adult Residential Care	293	1,817,743
Nursing Home Intermediate Care	443	2,639,746
Home Care		
Direct Patient Care	166	60,074
Personal Care and Patient Support	979	588,294
Housekeeping	13,085	7,736,720
Groundskeeping	14,111	3,633,185
Ambulatory Health Care	85	9,648
Transportation	663	86,875
TOTAL	29,825	16,572,285

Note: An individual can receive more than one element.
As of March 31, 1987, there were 16,247 clients receiving a total of 29,825 elements.

TABLE 4
Summary of Expenditures Under the Assistance Fund
1986-1987

Service	Single Grants No.	Expenditures $
Shelter	853	305,512
Clothing	22	8,411
Health	4,151	1,087,404
Essential Appliances	1,578	667,809
Furniture	224	87,200
Other	635	213,857
Total 1986-87	7,463	2,370,193
Total 1985-86	7,055	2,213,486

TABLE 5
Children of War Dead (Education Assistance) Act
Student Enrolment by Region 1986-1987

Region	Students Number as of March 31, 1987	Annual Cost $
Atlantic	63	$162,669.70
Quebec	41	121,574.15
Ontario	98	252,949.47
Prairie	36	97,406.45
Pacific	30	76,767.84
TOTAL	268	$711,367.61

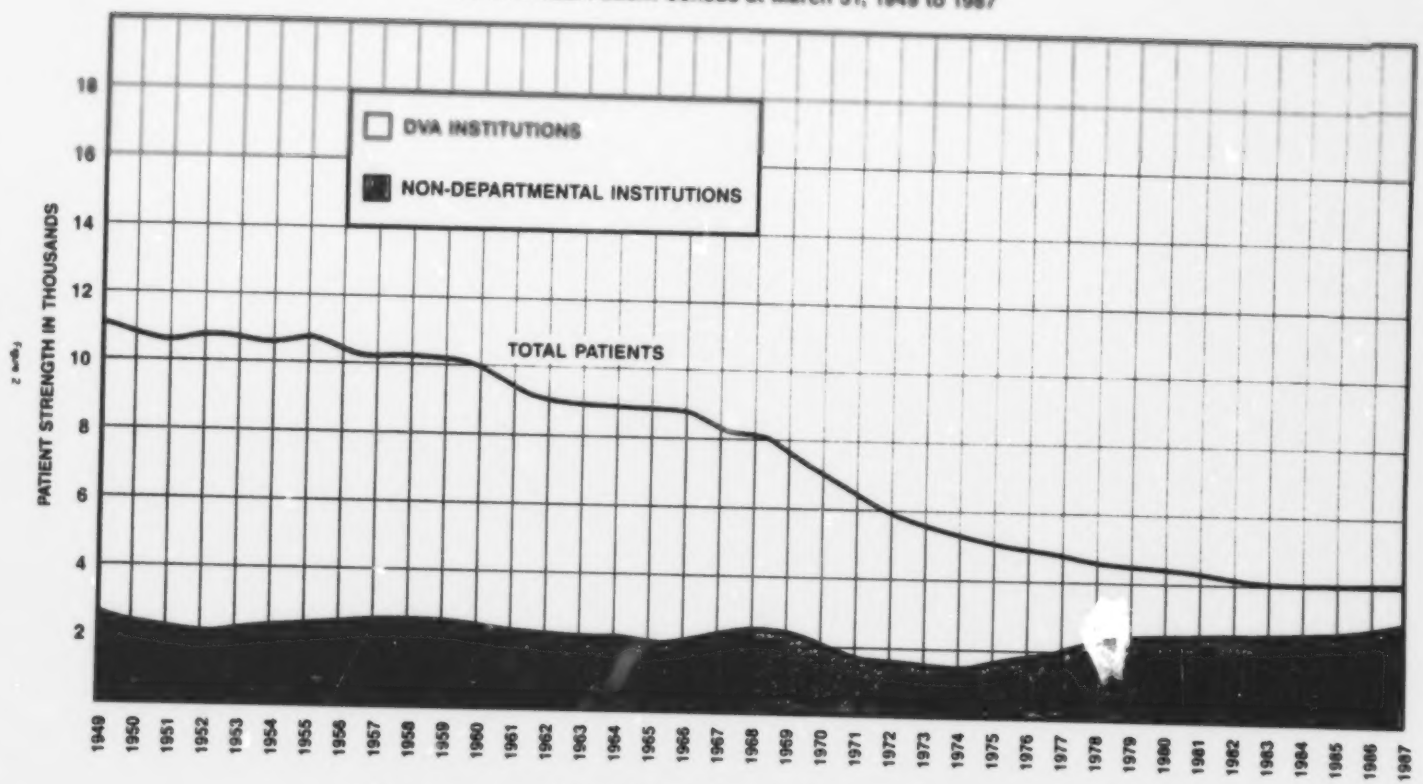
TABLE 6
Veterans Insurance Fund
as at March 31, 1987

Credit Balance at March 31, 1986			$23,584,788.72
Initial Payments (Death Claims)	$1,091,290.74		
Annuities	50,071.40		
Cash Surrender Values	421,032.82		
Excess Premiums Refunded	5,515.16	$1,567,910.12	
Interest Arrears of Premiums	27.30		
Premiums Received	231,231.31		
Actuarial Adjustment	620,294.01	851,552.62	716,357.50
Credit Balance at March 31, 1987			$22,868,431.22

TABLE 7
Returned Soldiers' Insurance Fund
as at March 31, 1987

Credit Balance at March 31, 1986			$1,235,994.57
Initial Payments (Death Claims)	$209,131.33		
Annuities	11,097.05		
Disability Benefits Payments	249.96		
Cash Surrender Values	5,616.00		
Payment Section 10 (RSI Act)	-		
Excess Premiums Refunded	-	$226,094.34	
Premiums Received	47.58		
Actuarial Adjustment	6,759.98	6,807.56	219,286.78
Credit Balance at March 31, 1987			$1,016,707.79

DVA Annual Patient Census at March 31, 1949 to 1987



Hospitals transferred to provincial jurisdiction

October 1966 – Sunnybrook Hospital*
September 1968 – Ste. Foy Hospital
November 1972 – Lancaster Hospital
July 1974 – Shaughnessy Hospital
August 1974 – Victoria Veterans Hospital
September 1977 – Westminster Hospital
February 1978 – Queen Mary Hospital
May 1978 – Camp Hill Hospital
December 1979 – Edmonton Veterans Home
April 1981 – Colonel Belcher Hospital
April 1983 – Deer Lodge Hospital

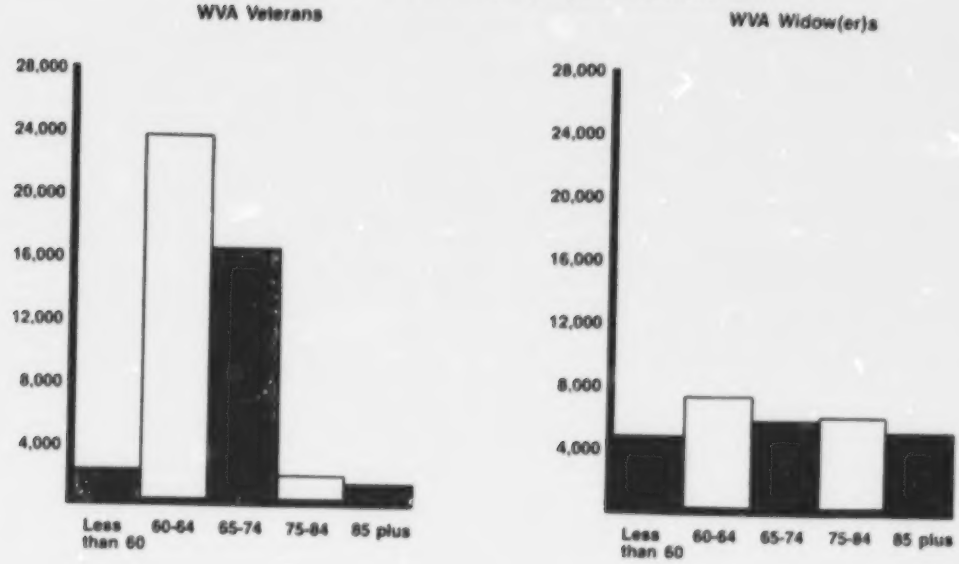
*transferred to the University of Toronto

TABLE 8
War Veterans Allowance/Civilian War Allowances Rates, January 1, 1976 to March 31, 1987

Effective Date	Veterans and Surviving Spouses				Additional for Each Child	Orphan
	Single Rate		Married Rate			
	Non-Blind	Blind	Non-Blind	Blind		
	$	$	$	$	$	$
January 1, 1976						
Monthly Rate	214.04	217.34	364.90	368.18	56.79*	155.64**
Income Factor	254.04	267.34	434.90	448.18	56.79	166.59
January 1, 1977						
Monthly Rate	230.16	234.31	392.49	396.62	60.39*	169.97**
Income Factor	270.16	284.31	462.49	476.62	60.39	180.92
January 1, 1978						
Monthly Rate	253.28	258.63	432.08	437.41	65.57*	183.00**
Income Factor	293.28	308.63	502.08	517.41	65.57	193.95
January 1, 1979						
Monthly Rate	279.62	286.34	477.17	483.88	71.47*	200.65**
Income Factor	319.62	336.34	547.17	563.88	71.47	211.60
January 1, 1980						
Monthly Rate	308.68	316.92	526.93	535.15	77.96*	219.48**
Income Factor	348.68	366.92	596.93	615.15	77.96	230.43
January 1, 1981	396.95	417.17	674.15	694.33	86.39*	252.78
January 1, 1982	458.13	480.92	772.16	795.35	97.33*	283.62
January 1, 1983	515.95	541.08	864.88	889.95	107.32*	316.24
January 1, 1984	553.16	579.60	922.30	948.69	112.91*	338.38
January 1, 1985	654.45	681.86	993.66	1,021.01	117.03*	350.72
January 1, 1986	681.69	710.25	1,035.03	1,063.52	121.91*	365.32**
January 1, 1987	710.78	740.55	1,079.20	1,108.90	127.12	380.90

* Less Family Allowance payable under F.A. Act, 1973, in respect of each child.
**Less Family Allowance payable under F.A. Act, 1973, in respect of each orphan.

Civilians and Widow(er) Recipients of Civilian War Allowances Distributed by Age at March 31, 1987



Veterans and Widow(er)s Recipients of War Veterans Allowance Distributed by Age at March 31, 1987

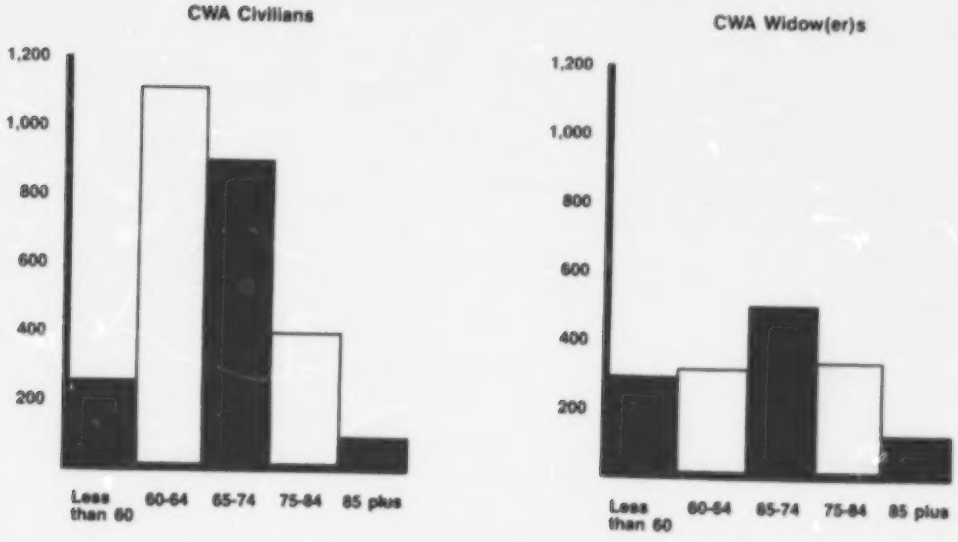


Figure 3

TABLE 9
War Veterans Allowance/Civilian War Allowances Recipients and Expenditures
1986-1987

	Recipients on Strength at March 31 1987	Expenditures
	Number	$
War Veterans Allowance	77,992	402,523,351.57
Civilian War Allowance	4,408	22,920,557.02
TOTAL	82,400	425,443,908.59

TABLE 10
War Veterans Allowance Recipients and Expenditures
1976-1977 to 1986-1987

Year	Recipients on Strength at March 31 Each Year	Expenditures
	Number	$
1976-77	88,235	182,802,815.55
1977-78	90,763	204,668,050.50
1978-79	90,198	224,139,283.18
1979-80	89,628	242,516,401.00
1980-81	90,072	283,427,311.00
1981-82	86,460	330,891,396.00
1982-83	82,745	370,362,207.00
1983-84	84,225	402,306,806.02
1984-85	83,872	442,568,414.18
1985-86	79,307	430,609,961.38
1986-87	77,992	402,523,351.57

TABLE 11
Civilian* War Allowance Recipients and Expenditures 1976-1977 to 1986-1987

Year	Recipients on Strength at March 31 Each Year	Expenditures $
1976-77	4,263	10,382,557.99
1977-78	4,458	11,310,500.50
1978-79	4,464	12,428,001.82
1979-80	4,445	12,944,677.00
1980-81	4,446	13,218,525.51
1981-82	4,344	16,281,927.00
1982-83	4,306	17,988,400.00
1983-84	4,413	19,395,016.04
1984-85	4,485	22,314,503.89
1985-86	4,519	23,295,744.69
1986-87	4,408	22,920,557.02

*Civilians who served in close support of the Armed Forces.

TABLE 12
Recipients of War Veterans Allowance by Wars on Strength as at March 31, 1987

Service	Veterans	Widow(er)s	Orphans	Total
Northwest Field Force	-	1	-	1
South Africa	3	28	-	31
First World War	1,391	9,432	16	10,839
Second World War	42,771	20,059	442	63,272
Dual Service	87	360	-	447
Special Forces	2,849	513	40	3,402
Allied Forces	7,226	3,583	22	10,831
TOTAL	54,327	33,976	520	88,823

TABLE 13
Recipients of Civilian War Allowance on Strength by Service as at March 31, 1987

Service	Civilians	Widow(er)s	Orphans	Total
Voluntary Aid Detachment, First World War	2	4	-	6
Merchant Seamen, Second World War	2,462	1,213	12	3,687
Firefighters, Second World War	1	4	-	5
Welfare Workers, Second World War	6	1	-	7
Trans-Atlantic Air Crew, Second World War	6	1	-	7
Newfoundland Foresters, Second World War	370	314	3	687
Civilian War Pensions	3	6	-	9
Allied Forces	121	49	-	170
TOTAL	2,971	1,592	15	4,578

TABLE 14
Veterans Land Administration
Balance Sheet as at March 31, 1987

ASSETS			
Veterans' Land Act Fund			
Full-Time Farming - Contract Debt	27,069,522.88		
- Conditional Grant	3,860.01	27,073,382.89	
Part-Time Farming - Contract Debt	106,506,526.00		
- Conditional Grant	212,597.73	106,719,123.73	
Commercial Fishing - Contract Debt	329,899.48		
- Conditional Grant	956.67	330,856.15	
Sales - Civilians - Contract Debt		1,157,373.71	
Unsold Reverted Properties		24,586.34	135,305,322.82
Grants Unearned			
Unearned Provincial and Dominion Lands Grants (Sec. 45 V.L. Act) (1)		2,345.99	
Unearned Indian Veterans Grants (Sec. 46 V.L. Act) (2)		-	2,345.99
Trust and Miscellaneous Accounts			
Trust Monies Veterans and Others (3)		430,960.31	
Veterans' Land Act Group Insurance Trust (4)		130,842.03	561,802.34
			135,869,471.15

TABLE 14 ***(continued)***
Veterans Land Administration
Balance Sheet as at March 31,1987

LIABILITIES			
Department of Finance			
Net Principal Investment – V.L.A. Fund	134,590,022.92		
Reserve for Conditional Benefit (5)	616,966.93	135,206,989.85	
Interest Outstanding on Contract Debt (6)		98,332.97	
Unearned Grants			
Provincial and Dominion Lands (Sec. 45 V.L. Act) (1)		2,345.99	
Indian Veterans (Sec. 46 V.L. Act) (2)		–	135,307,668.81
Accounts Payable			
Trust Monies of Veterans and Others (3)		430,960.31	
V.L.A. Group Insurance Trust (4)		130,842.03	561,802.34
			135,869,471.15

(1) Section 39(1) of the Veterans' Land Regulations stipulates that a veteran has earned his grant when he has complied for a period of ten consecutive years with the terms of his agreement. This is offset by a corresponding liability in view of the eventual write-off of the grant.

(2) An agreement between the Department of Veterans Affairs and the Department of Indian and Northern Affairs provides for an Indian veteran to earn his grant by complying for a period of ten consecutive years with terms of his agreement. This is offset by a corresponding liability, in view of the eventual write-off of the grant.

(3) Included in this amount are monies for continued establishments, proceeds of sales to be used for permanent improvements to veterans' properties, proceeds of sales not yet allocated, replacement money for leasing veterans' properties and excesses not yet disbursed.

(4) As provided for in Section 20 V.L. Act, this amount represents monthly premiums for Group Life Insurance collected from veterans. Premiums accumulated in the course of the year are paid to the insurance company in January of each year. This is offset by a corresponding liability.

(5) Represents a reserve account with reference to the Veterans' Land Act Fund to which is debited the amounts of the grants earned by the veterans and to which is credited the annual amount appropriated by Parliament for the eventual payment of conditional benefits. The difference between the Reserve Account and the Conditional Grants shown in the assets represents grants to be earned over the next ten years.

(6) Represents unpaid accrued interest as at March 31, 1987. This account is fully current.

TABLE 15
Veterans' Land Act
Collection Statement for Fiscal Year 1986-1987

Region	Number of Accounts	Outstanding Balance Cost to Director	Amounts Due on 1986-87 Instalments Plus Arrears	Amounts Collected of 1986-87 Instalments Plus Arrears	Percent Collected	Prepayments Since Inception in Active Accounts
		Active Agreements of Sale Other Than Share of Crop Agreements				
		$	$	$	%	$
			VETERANS			
British Columbia	3,442	19,495,046.46	3,358,356.45	3,343,066.39	99.55	452,458.28
Alberta	1,255	11,343,646.30	1,665,654.25	1,635,228.26	98.17	286,357.68
Saskatchewan	1,705	17,115,729.52	2,518,372.98	2,394,127.86	95.07	334,019.34
Manitoba	1,004	6,862,256.36	1,210,763.36	1,182,119.12	97.63	173,667.28
Ontario	7,528	48,449,630.56	6,906,719.72	6,873,349.41	99.52	1,511,119.12
Quebec	1,763	9,838,159.90	1,586,082.33	1,574,993.84	99.30	90,404.53
Atlantic	4,271	21,046,648.94	3,712,887.71	3,695,515.58	99.53	681,635.08
Total Veterans	20,968	134,151,118.04	20,958,836.80	20,698,400.46	98.76	3,529,661.31
Full-Time Farming	2,375	27,100,804.82	4,195,869.40	4,010,872.34	95.59	591,815.33
Part-Time Farming	18,479	106,719,062.24	16,689,245.42	16,615,364.28	99.56	2,908,191.38
Commercial Fishing	114	331,250.98	73,721.98	72,163.84	97.89	29,654.60
			CIVILIANS			
British Columbia	37	206,693.48	48,418.84	48,418.84	100.00	4,516.33
Alberta	18	137,278.48	26,161.59	26,161.59	100.00	3,110.53
Saskatchewan	7	51,598.55	10,152.67	10,152.67	100.00	883.12
Manitoba	2	22,229.47	3,313.05	3,313.05	100.00	3.91
Ontario	60	509,929.99	77,990.16	77,990.16	100.00	4,359.80
Quebec	3	9,841.95	2,281.68	2,281.68	100.00	600.00
Atlantic	38	219,801.79	42,761.04	42,761.04	100.00	10,887.58
Total Civilians	165	1,157,373.71	211,079.03	211,079.03	100.00	24,361.27
Veterans & Civilians	21,133	135,308,491.75	21,169,915.83	20,909,479.49	98.77	3,554,022.58

TABLE 16
Pension Review Board
April 1, 1984 – March 31, 1987

	1984-85	1985-86	1986-87
Total Number of Appeals Received	1,694	2,197	2,627
Entitlement Decisions Promulgated	1,347	1,819	1,558
Assessment Decisions Promulgated	248	395	361
Applications to Vary Promulgated	147	309	315
Total Number of Decisions Promulgated	1,742	2,523	2,234
Workload Distribution			
Active Service Claims			71%
Regular Force Claims			24%
Widows Claims			5%

TABLE 17
Pensions in Force as at March 31, 1987

Type of Pension Payment	Type of Service				Total	
	First World War	Second World War	Special Force	Regular Force	Number	Annual Liability $
Disability	2,123	83,147	2,215	9,848	97,333	471,988,857
Dependants	8,638	33,117	403	1,345	43,503	270,254,900
POW Only	56	2,911	12	2	2,981	7,259,306
Halifax Relief	40	-	-	-	40	164,111
Others	-	532	-	-	532	201,071
TOTAL	10,857	119,707	2,630	11,195	144,389	749,868,245

TABLE 18
Number and Classification of Disability Pensions and Prisoner of War Compensation Recipients as at March 31, 1987

Class	Degree of Disability	First World War		Second World War		Special Force		Regular Force		TOTAL	
		Number	%	Number	%	Number	%	Number	%	Number	%
1	98 - 100	140	6.4	3,763	4.3	64	2.9	133	1.4	4,100	4.08
2	93 - 97	10	0.4	259	0.3	6	0.3	3	0.0	278	.27
3	88 - 92	42	2.0	540	0.6	6	0.3	16	0.2	604	.60
4	83 - 87	17	0.8	432	0.5	17	0.8	8	0.1	474	.47
5	78 - 82	92	4.2	1,132	1.3	27	1.2	32	0.3	1,283	1.28
6	73 - 77	21	1.0	618	0.7	15	0.7	31	0.3	685	.68
7	68 - 72	39	1.8	932	1.1	25	1.1	32	0.3	1,028	1.02
8	63 - 67	19	0.9	808	0.9	22	1.0	36	0.4	885	.88
9	58 - 62	45	2.0	1,687	2.0	45	2.0	65	0.7	1,842	1.84
10	53 - 57	14	0.6	1,078	1.3	25	1.1	55	0.6	1,172	1.17
11	48 - 52	94	4.3	4,083	4.8	84	3.8	149	1.5	4,410	4.40
12	43 - 47	10	0.5	1,000	1.2	40	1.8	66	0.7	1,116	1.12
13	38 - 42	94	4.3	3,190	3.7	79	3.5	201	2.0	3,564	3.50
14	33 - 37	69	3.2	2,673	3.1	69	3.2	188	1.9	2,999	2.99
15	28 - 32	123	5.6	5,096	6.0	114	5.1	434	4.4	5,767	5.74
16	23 - 27	146	6.7	5,899	6.8	121	5.4	484	4.9	6,650	6.63
17	18 - 22	245	11.2	9,431	10.8	252	11.3	776	7.9	10,704	10.66
18	13 - 17	232	10.6	9,325	10.6	205	9.2	1,060	10.7	10,822	10.78
19	08 - 12	432	20.0	17,964	21.0	484	21.7	2,060	20.9	20,940	20.88
20	05 - 07	242	11.1	11,910	14.0	388	17.4	2,017	20.5	14,557	14.52
21	01 - 04	53	2.4	4,238	5.0	139	6.2	2,004	20.4	6,434	6.43
TOTAL		2,179	100.0	86,058	100.0	2,227	100.0	9,850	100.0	100,314	100.00

Disability and Dependant Pensions in Force at End of the Fiscal Years 1918 to 1987

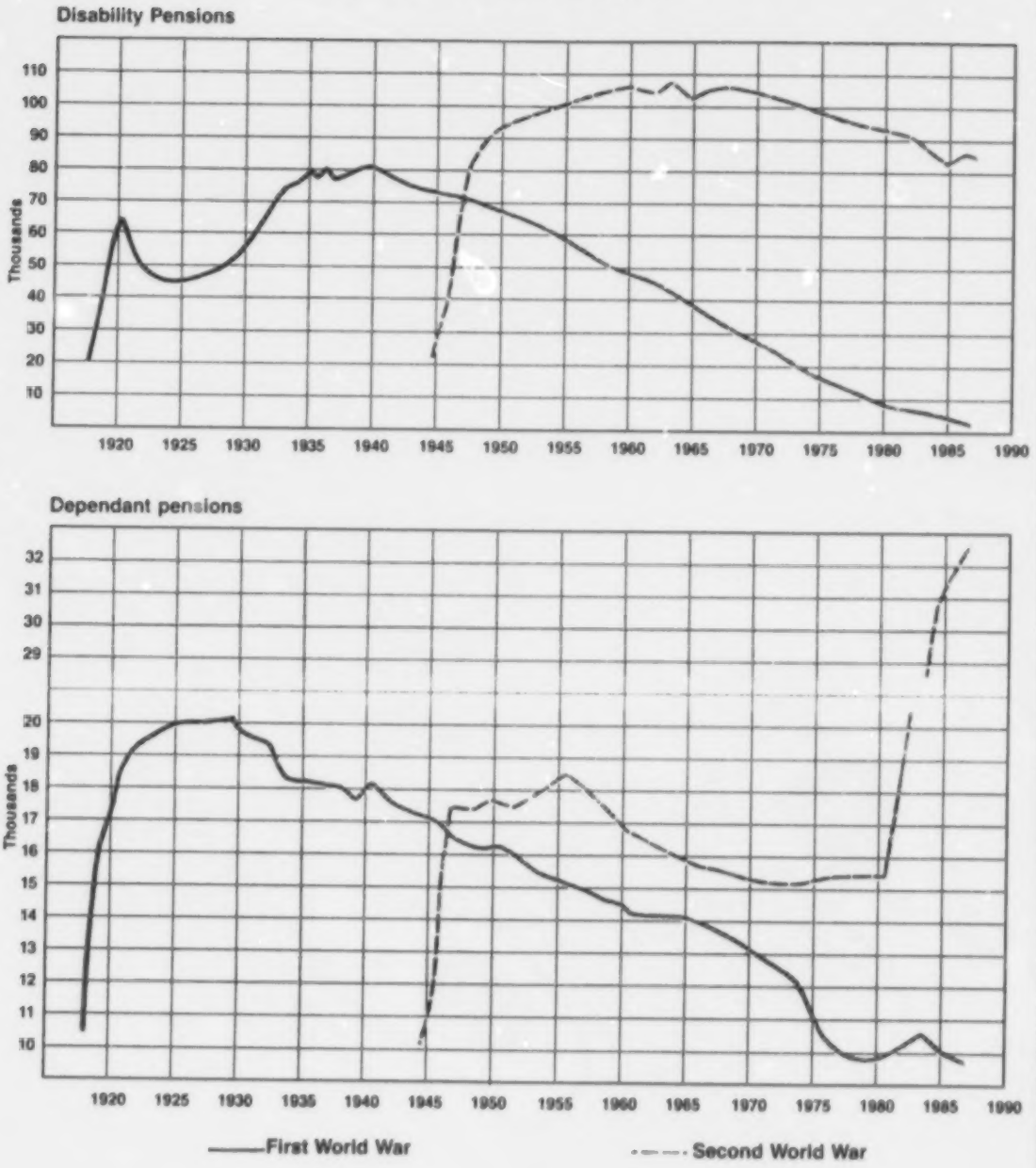


Figure 4

TABLE 19
Other Allowances and Awards in Force as at March 31, 1987

	Number	Liability
Attendance Allowance	6,209	$20,856,276
Clothing Allowance	3,839	1,175,172
Exceptional Incapacity Awards	1,393	5,882,251
Compassionate Awards	98	689,484
Annuities in respect of Gallantr[illegible]wards	1,335	68,448

TABLE 20
Prisoner of War Compensation by Type of Service as at March 31, 1987

	Disability	POW Only	Total
First World War	37	56	93
Second World War	2,916	2,913	5,829
Special Force	24	12	36
Regular Force	-	-	-
TOTAL	2,977	2,981	5,958

TABLE 21
Age of Disability Pensioners in Year 1987

Age in 1987	Regular Force	Special Force	Second World War	First World War	Total
17 - 25	94	-	-	-	94
26 - 30	243	-	-	-	243
31 - 35	263	-	-	-	263
36 - 40	352	-	-	-	352
41 - 45	616	-	-	-	616
46 - 50	1,107	-	-	-	1,107
51 - 55	1,852	311	-	-	2,163
56 - 60	2,257	1,120	360	-	3,737
61 - 65	1,558	500	22,236	-	24,294
66 - 70	1,013	200	34,752	-	35,965
71 - 75	343	67	17,566	-	17,976
76 - 80	96	21	7,204	-	7,321
81 - 85	29	9	3,012	15	3,065
86 - 89	18	-	850	604	1,472
90 -	10	1	391	1,586	1,988

The average age of disability pensioners in 1987 is: 67.7
First World War 90.6 years
Second World War 69.3 years
Special Force 59.9 years
Regular Force 55.2 years

Note: Table does not include widows/widowers and dependants.

TABLE 22
Distribution of Pensionable Disabilities
as at March 31, 1987

	Total	Percentage of Total
Gunshot Wounds	32,987	18
Diseases of Nervous System & Sense Organs	26,727	14
Circulatory System	12,652	7
Digestive System	13,974	7
Diseases of the Bones & Organs of Locomotion	19,505	10
Accidents and Other Injuries	29,910	16
Diseases of the Respiratory System	16,512	9
All Others	35,495	19
TOTAL	187,762	100

TABLE 23
Bureau of Pensions Advocates – Applications for Pension and Appeals Presented to the Canadian Pension Commission (CPC), Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board (PRB), by District. Fiscal Year 1986-1987.

	First Applications	Appeals Entitlement Boards	Assessment Boards	PRB Hearings	Counselling Services	Total Clients
St. John's	96	71	47	82	175	471
Charlottetown	110	52	20	42	270	494
Halifax	560	306	103	125	451	1,545
Saint John	318	200	157	122	785	1,582
Québec	264	209	89	105	354	1,021
Montréal	1,363	601	285	254	1,034	3,537
Ottawa	445	200	69	90	555	1,359
Kingston	197	126	20	42	240	625
Toronto	376	238	63	75	297	1,049
Hamilton	174	72	29	37	274	586
London	476	365	194	215	209	1,459
North Bay	329	276	98	61	278	1,042
Winnipeg	398	164	32	63	132	789
Regina	254	107	20	24	374	779
Saskatoon	138	52	11	30	152	383
Calgary	252	176	61	71	807	1,367
Edmonton	201	92	34	26	492	845
Vancouver	738	416	92	89	732	2,067
Victoria	556	282	172	174	328	1,512
TOTAL	7,245	4,005	1,596	1,727*	7,939	22,512**

Note: All details are based on the number of individual clients.

* Does not include Applications to Vary.

** Total (as above) 22,512
Applications to Vary 248
WVAB Counselling 206
Total Clients 22,966

TABLE 24

Bureau of Pensions Advocates — Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board by District. Fiscal Year 1986-1987

District	Canadian Pension Commission		Entitlement & Assessment Boards		Pension Review Board	
	No. of Decisions	% Favourable	No. of Decisions	% Favourable	No. of Decisions	% Favourable
St. John's	105	54	69	72	64	39
Charlottetown	101	58	68	69	63	44
Halifax	570	57	466	61	150	46
Saint John	362	55	381	58	112	24
Québec	450	53	315	65	143	34
Montréal	1,498	50	624	70	258	37
Ottawa	456	60	383	73	103	47
Kingston	211	60	96	67	52	50
Toronto	341	55	323	47	94	43
Hamilton	179	51	77	66	51	55
London	443	56	548	64	236	44
North Bay	364	49	471	63	82	44
Winnipeg	361	57	174	60	73	34
Regina	201	49	89	62	28	50
Saskatoon	114	56	12	83	27	37
Calgary	243	36	123	66	83	42
Edmonton	215	53	74	69	31	45
Vancouver	723	53	239	77	98	48
Victoria	521	62	243	72	183	63
TOTAL	7,458	53	4,775	65	1,931	44

Note: All details are based on the number of ruling requests under entitlement sections of the Pension Act.

TABLE 25

Bureau of Pensions Advocates — Decisions on Applications Presented to the Canadian Pension Commission, Entitlement and Assessment Boards and the Pension Review Board. Fiscal Years 1975-1976 to 1986-1987.

	Canadian Pension Commission		Entitlement & Assessment Boards		Pension Review Board	
Fiscal Year	Number of Decisions	Favourable Rulings	Number of Decisions	Favourable Rulings	Number of Decisions	Favourable Rulings
1975-76	7,361	33 %	2,364	27 %	383	29 %
1976-77	6,672	35 %	3,681	25 %	482	22 %
1977-78	4,894	35 %	2,768	25 %	353	23 %
1978-79	5,410	30 %	3,454	17 %	782	19 %
1979-80	4,420	32 %	3,332	24 %	845	22 %
1980-81	4,577	28 %	4,300	28 %	1,262	24 %
1981-82	4,987	30 %	3,188	31 %	1,582	20 %
1982-83	7,245	32 %	2,505	39 %	1,467	15 %
1983-84	4,536	29 %	3,566	35 %	1,233	14 %
1984-85	3,772	36 %	3,667	43 %	1,200	16 %
1985-86	10,808	52 %	2,898	58 %	2,516	35 %
1986-87	7,459	53 %	4,775	65 %	1,924	44 %

Note: Cancelled or withdrawn claims are not included.

ANCIENS COMBATTANTS

RAPPORT ANNUEL 1986-1987

Gouvernement du Canada
Anciens combattants

Government of Canada
Veterans Affairs

Canada

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1988

N° de cat. V1-1987

ISBN 0-662-55743-3

Illustration de la page couverture: *Le raid sur Dieppe* (détail), 1946 par Charles Comfort
Gracieuseté du Musée canadien de la guerre, Musée canadien des civilisations, Musées nationaux du Canada

À Son Excellence
La très honorable Jeanne Sauvé,
C.P., C.C., C.M.M., C.D.
Gouverneur général du Canada

Madame le Gouverneur général,

J'ai l'honneur de présenter à Votre Excellence le rapport annuel du ministère des Affaires des anciens combattants, les rapports du président de la Commission canadienne des pensions, du président du Conseil de révision des pensions et du président de la Commission des allocations aux anciens combattants, ainsi que le rapport du Bureau de services juridiques des pensions, sur les travaux de l'exercice terminé le 31 mars 1987.

Je vous prie d'agréer, Madame le Gouverneur général, l'assurance de mon profond respect.

George Hees

Ottawa, le 1er octobre 1987

TABLE DES MATIÈRES

PORTEFEUILLE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS
- INTRODUCTION ... 5
- FAITS SAILLANTS ... 5
- LOIS ... 7

MINISTÈRE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS
- INTRODUCTION ... 11
- MODIFICATIONS LÉGISLATIVES ... 12
- CHANGEMENTS APPORTÉS AUX PROGRAMMES ... 13
- CHANGEMENTS APPORTÉS AUX SERVICES ... 15
- ACTIVITÉS COMMÉMORATIVES ... 18
- OFFICE DE L'ÉTABLISSEMENT AGRICOLE DES ANCIENS COMBATTANTS ... 20
- PROGRAMMES SPÉCIAUX ... 22

CONSEIL DE RÉVISION DES PENSIONS ... 31

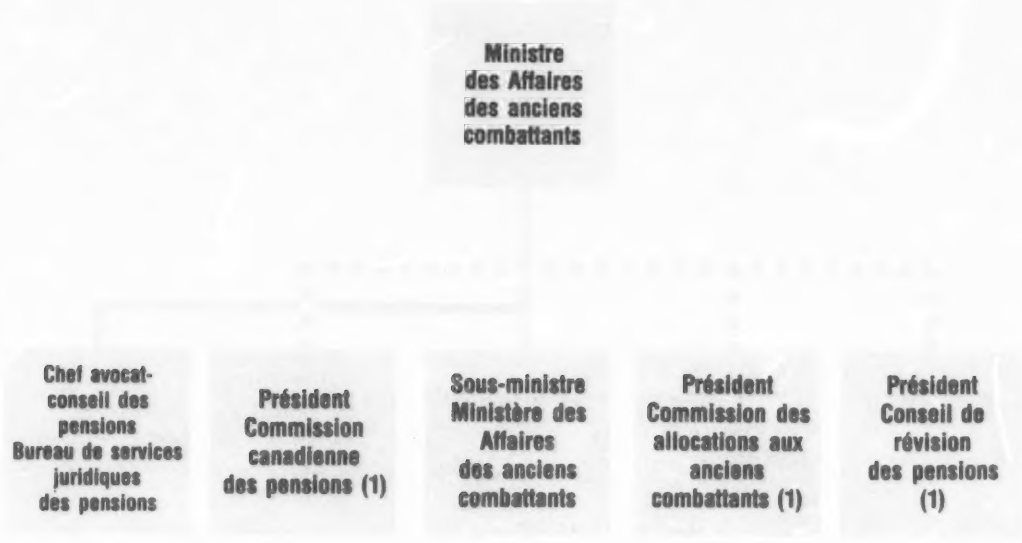
COMMISSION CANADIENNE DES PENSIONS ... 37

COMMISSION DES ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS ... 45

BUREAU DE SERVICES JURIDIQUES DES PENSIONS ... 51

DONNÉES STATISTIQUES ... 59

PORTEFEUILLE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS



1. Organismes quasi-judiciaires qui sont comptables au Parlement par l'intermédiaire du Ministre.

PORTEFEUILLE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS

INTRODUCTION

Le portefeuille des Affaires des anciens combattants se compose :

- du ministère des Affaires des anciens combattants
- du Conseil de révision des pensions
- de la Commission canadienne des pensions
- de la Commission des allocations aux anciens combattants
- du Bureau de services juridiques des pensions.

Les services assurés par les Affaires des anciens combattants comprennent les pensions d'invalidité, les prestations de survivants, les indemnités de prisonniers de guerre, les allocations d'anciens combattants, les soins médicaux, les services d'orientation et de représentation, l'aide aux anciens combattants avançant en âge, l'aide aux enfants des morts de la guerre pour leur permettre de poursuivre leurs études, de même que tous les programmes éducatifs et les cérémonies commémoratives célébrées pour honorer la mémoire de ceux qui ont donné leur vie.

FAITS SAILLANTS 1986-1987

TRIBUNAL D'APPEL DES ANCIENS COMBATTANTS

On a terminé les travaux préliminaires en vue de la présentation des mesures législatives visant la création du Tribunal d'appel des anciens combattants. Ce nouveau tribunal, qui devrait être formé en 1987, remplacera le Conseil de révision des pensions et la Commission des allocations aux anciens combattants. Le Tribunal assumera les fonctions du Conseil et de la Commission, afin de devenir un organisme plus efficace pouvant traiter les appels aux décisions sur les pensions et les allocations.

PROCESSUS DES PENSIONS D'INVALIDITÉ

Les améliorations apportées pour réduire le délai moyen de traitement des demandes de pension, amorcées en 1985-1986, se sont poursuivies au cours de l'exercice à l'étude.

Premières demandes : Le délai entre la date à laquelle les anciens combattants soumettent leur demande pour la première fois et le jour où ils reçoivent une décision a été réduit de 11 mois à 10,1 mois.

Comités d'examen et Comités d'évaluation : Le délai moyen pour recevoir une décision est demeuré à 9,5 mois en dépit des augmentations respectives de 76 et de 64 pour cent du nombre des appels interjetés devant les Comités d'examen et les Comités d'évaluation.

Conseil de révision des pensions : Le délai de traitement des appels soumis au Conseil de révision des pensions a été réduit de 10,2 mois à 7 mois.

PROGRAMME POUR L'AUTONOMIE DES ANCIENS COMBATTANTS

En 1986-1987, deux nouveaux groupes sont devenus admissibles aux avantages du Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC). À la suite d'une modification apportée en 1986 au Règlement sur le soin des anciens combattants, tous les anciens combattants de la Première Guerre mondiale dont le revenu provenant des prestations de sécurité de la vieillesse (SV) les empêche de toucher l'allocation d'ancien combattant, sont devenus admissibles aux avantages du PAAC à compter du 1er octobre 1986. De plus, depuis le 1er janvier 1987, les bénéficiaires d'une pension d'invalidité de guerre dont le revenu provenant des prestations de sécurité de la vieillesse (SV) les empêche de recevoir l'allocation d'ancien combattant (AAC), sont également devenus admissibles aux services et aux avantages du PAAC.

PRESTATION DE SERVICES

Regroupement des services en un seul lieu : Le travail concernant ce projet a commencé en 1985-1986 par suite des recommandations du Groupe de travail ministériel chargé de l'examen des programmes. L'entreprise a été terminée à l'automne de 1986. Les bureaux du ministère des Affaires des anciens combattants ont par conséquent été regroupés avec ceux de la Commission canadienne des pensions lorsqu'ils étaient situés dans une même ville, afin qu'il n'y ait plus qu'un seul bureau de district dans chaque localité. Les bureaux regroupés offrent maintenant une gamme complète de services de base.

Prestations de soins de santé : La région de l'Ontario a mis sur pied le 1er avril 1986, un système informatisé de traitement des comptes de pharmacie, par l'entremise d'un fournisseur du secteur privé. Compte tenu du succès de ce programme, il sera élargi en vue de comprendre d'autres sortes

de comptes de traitement. Le Ministère envisage également la possibilité de mettre cette initiative en application dans d'autres régions.

LOIS SE RAPPORTANT AUX ANCIENS COMBATTANTS

MINISTÈRE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS

Loi sur les prestations aux anciens combattants alliés
Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)
Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils (Partie XI)
Loi sur le ministère des Affaires des anciens combattants
- Règlement sur le Fonds de secours (AAC et AGC)
- Règlement sur la curatelle des biens des anciens combattants
- Règlement sur la corporation dite *Last Post Fund*
- Règlement sur la formation des pensionnés
- Règlement sur les ateliers d'anciens combattants
- Règlement sur l'inhumation des anciens combattants
- Règlement sur les soins aux anciens combattants
- Règlement sur le traitement des anciens combattants

Loi sur les prestations de service de guerre pour les pompiers
Loi de l'assurance des soldats de retour au pays
Loi d'établissement de soldats
Loi sur les prestations de service de guerre pour les surveillants
Loi sur les avantages destinés aux anciens combattants
Loi sur l'assurance des anciens combattants
Loi sur les terres destinées aux anciens combattants
Loi sur la réadaptation des anciens combattants
Loi sur les indemnités de service de guerre
Loi sur les allocations aux anciens combattants
- Règlements sur les allocations aux anciens combattants

Loi sur le Corps féminin de la Marine royale et le *South African Military Nursing Service* (Service sud-africain d'infirmières militaires) (Prestations)

COMMISSION CANADIENNE DES PENSIONS

Loi sur les pensions
Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils (Parties I à X)
Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre
Loi sur les prestations de service de guerre destinées aux agents spéciaux
Loi sur la pension de retraite de la Gendarmerie royale du Canada
Loi sur la continuation de la pension de la Gendarmerie royale du Canada (décisions relatives aux demandes de pension d'invalidité et de prestations de décès)

Règlements sur l'indemnisation en cas d'accident d'aviation
Décret sur les rentes et les gratifications aux titulaires de décorations pour bravoure
Loi sur la prise en charge des prestations de la Commission de secours d'Halifax

CONSEIL DE RÉVISION DES PENSIONS

Loi sur les pensions (paragraphes 75 à 81)

COMMISSION DES ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS

Loi sur les allocations aux anciens combattants
- Règlements sur les allocations aux anciens combattants

Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils (Partie XI)

BUREAU DE SERVICES JURIDIQUES DES PENSIONS

Loi sur les pensions (Partie II)
Loi sur les allocations aux anciens combattants

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous soumettre le rapport annuel du Ministère pour l'exercice terminé le 31 mars 1987.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

David Broadbent

Ottawa, le 30 septembre 1987

Ministre
des ancie

Sou

Sous-ministre
adjoint
Finances, Personnel
et Administration

Directeur général
Gestion
financière

Directeur général
Gestion
du personnel

Directeur général
Services
de gestion

Directeur général
Refonte des
textes législatifs

Coordonnateur
du Portefeuille
Accès à l'information
et Protection des
renseignements personnels

Sous-ministre
adjoint
Opérations
régionales

Directeur général
Affaires
publiques

Directeur général
Services
opérationnels

Directeur général
Hôpital
Sainte-Anne

Directeur général
Région du
Pacifique

Directeur général
Région des
Prairies

Directeur général
Région de
l'Ontario

Directeur général
Région du
Québec

Directeur général
Région de
l'Atlantique

des Affaires
s combattants

ministre

Sous-ministre
adjoint
Pensions et Programmes
sociaux et de santé

Directeur général
Programmes des
soins de santé

Directeur général
Revenu et
Programmes
spéciaux

Directeur général
Planification
intégrée

Directeur général
Opérations de
pensions

Conseiller
médical en chef
Pensions

Directeur
Direction à
l'administration
et de soutien à la gestion

Sous-ministre
adjoint
Office de l'établissement
agricole des
anciens combattants

Directeur général
Gestion
immobilière

Directeur
Administration

Directeur général
Vérification et
Évaluation

Directeur
Vérification
interne

Directeur
Évaluation
des programmes

MINISTÈRE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS

Organigramme à l'intérieur du dépliant.

MINISTÈRE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS

INTRODUCTION

Le mandat des Affaires des anciens combattants est unique : de servir les canadiens qui ont servi leur pays en temps de guerre et de rendre hommage à ceux qui ont donné leur vie au cours d'un tel service.

On estime qu'il y a, en 1987, 668 600 anciens combattants et anciennes combattantes. Ceux et celles qui ont servi pendant la Première Guerre mondiale ont maintenant 80 ans ou plus. La moyenne d'âge de ceux et de celles qui ont servi pendant la Seconde Guerre mondiale est maintenant de 67 ans, tandis que ceux et celles qui ont servi en Corée arrivent maintenant à la fin de la cinquantaine.

L'objectif du Ministère est de répondre aux besoins changeants des anciens combattants de la façon la plus efficace possible. Le Programme pour l'autonomie des anciens combattants qui permet aux anciens combattants de continuer à vivre dans leurs foyers et au sein de leurs collectivités en est un exemple parfait. Le Ministère est déterminé à atteindre ce but et, par le fait même, à donner l'exemple dans le domaine de l'élaboration des programmes que le Canada sera de plus en plus appelé à mettre en place au fur et à mesure que le nombre de personnes âgées augmentera.

Le Ministère reste toujours fidèle à sont engagement qui est de rappeler le souvenir et d'honorer la mémoire des Canadiens morts à la guerre en donnant leur vie pour que nous puissions jouir de la paix et de la liberté.

Le Ministère se compose de quatre secteurs chargés de la prestation de services et de programmes, comme on l'indique à la page opposée.

Le Secteur des pensions et programmes sociaux et de santé doit élaborer et mettre en oeuvre une vaste gamme de programmes conçus pour répondre aux besoins changeants des anciens combattants. Il doit également assurer la prestation de bénéfices liés aux pensions d'invalidité et administrer des programmes et des systèmes de soutien des activités de la Commission canadienne des pensions. De plus, il établit la politique et assure une direction fonctionnelle en ce qui concerne la prestation du programme du Secteur des opérations régionales et il mène des négociations avec les gouvernements provinciaux et les associations d'anciens combattants.

Le Secteur des opérations régionales est chargé de la distribution de services et de prestations aux anciens combattants de toutes les régions et de tous les districts; de l'administration de l'hôpital du Ministère situé à Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec) et des foyers pour anciens combattants situés à Senneville (Québec), à Ottawa (Ontario) et à Saskatoon (Saskatchewan). Le Secteur est également chargé des affaires publiques, du soutien au Ministre et des rapports avec les organismes centraux.

Le Secteur des finances, du personnel et de l'administration donne au Ministère et aux organismes associés une direction fonctionnelle et des services de soutien en matière de gestion et de fonctionnement ministériels dans les domaines des finances, du personnel, des services de gestion, de la révision des mesures législatives, et de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels.

Le Secteur de l'Office de l'établissement agricole des anciens combattants donne des services reliés à l'administration des accords de prêt conclus entre le Directeur, l'Office de l'établissement agricole des anciens combattants et les anciens combattants. Ses activités sont expliquées plus en détail à la page 20.

Il y a également la Direction générale de la vérification et de l'évaluation qui accomplit ses tâches de vérification interne et d'évaluation des programmes conformément aux lignes directrices du Contrôleur général et à la politique du Portefeuille.

MODIFICATIONS LÉGISLATIVES

TRIBUNAL D'APPEL DES ANCIENS COMBATTANTS

On a achevé au cours de l'exercice les travaux préliminaires de révision des mesures législatives qui permettront de fusionner la Commission des allocations aux anciens combattants et le Conseil de révision des pensions. Le nouveau Tribunal d'appel des anciens combattants entrera en vigueur en 1987.

La charge de travail inégale des deux organismes déjà en place est la raison principale de cette fusion. En effet, la charge de travail du Conseil de révision des pensions a doublé au cours des trois dernières années tandis que celle de la Commission des allocations aux anciens combattants a diminué de près de 75 p. 100.

Le nouveau Tribunal d'appel des anciens combattants assumera les fonctions du Conseil et de la Commission qu'il remplace, donnant ainsi un organisme plus efficace pouvant traiter à la fois les demandes de pension et

les demandes d'allocation tout en utilisant à leur maximum les ressources en place sans pour autant diminuer les droits d'appel des anciens combattants.

RÈGLEMENT SUR L'AIDE AUX ENFANTS DES MORTS DE LA GUERRE (ÉDUCATION)

Le *Règlement sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)* a été modifié le 23 juillet 1986, en vue de permettre aux étudiants de recevoir au cours d'une même année scolaire une somme pouvant atteindre 1 500 $, afin de les aider à payer leurs frais de scolarité et certains autres frais scolaires. La somme maximale allouée par le passé était de 800 $. Cette augmentation traduit donc l'augmentation des coûts des études postsecondaires.

CODIFICATION LÉGISLATIVE

En 1985, le Groupe de travail ministériel chargé de l'examen des programmes a recommandé qu'un certain nombre des 27 lois du Parlement mises en application par les Affaires des anciens combattants soient regroupées en une ou deux lois-cadres. Ce processus va bon train, mais il s'avère être plus difficile qu'on ne l'avait jugé au départ, de sorte que l'on s'attend maintenant à ce que la loi-cadre soit présentée par étapes au Parlement pendant un certain nombre d'années à partir de 1987-1988.

CHANGEMENTS APPORTÉS AUX PROGRAMMES

ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS ET ALLOCATIONS DE GUERRE POUR LES CIVILS (AAC/AGC)

La *Loi sur les allocations aux anciens combattants* et la partie XI de la *Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils* prévoient le paiement d'une allocation aux personnes qui ont les états de service requis et qui satisfont à des exigences relatives à la résidence et qui, à cause de leur âge ou d'une incapacité, n'ont pas un revenu assez élevé pour subvenir entièrement à leurs besoins. Le paiement de l'allocation est déterminé par un examen du revenu. L'allocation est accordée aux anciens combattants qui ont servi dans les Forces canadiennes ou dans celles du Commonwealth ou des pays alliés, et à des catégories particulières de civils qui ont secondé les Forces armées de près pendant la guerre. Les veufs, les veuves et les orphelins peuvent eux aussi y avoir droit, et une allocation supplémentaire peut être versée à l'égard des enfants à charge.

Au 31 mars 1987, il y avait 77 992 bénéficiaires de l'allocation d'anciens combattants, soit 1 315 de moins qu'au cours de l'exercice précédent, et 4 408 bénéficiaires d'une allocation de guerre pour les civils, soit 111 de moins. Le total des dépenses pour les AAC et les AGC s'élevait à 425,4 millions de dollars.

La mise en oeuvre des mesures législatives en vue "d'harmoniser" le Programme des allocations aux anciens combattants et des allocations de guerre pour les civils au Programme du supplément de revenu garanti de Santé et Bien-être social Canada a franchi le seuil de la dernière étape en 1986-1987. Ainsi, les bénéficiaires des deux programmes n'auront dorénavant qu'une seule déclaration de revenu à remplir au lieu de deux, comme c'était le cas auparavant. Grâce à cette nouvelle façon de procéder, les anciens combattants et les personnes à leur charge ont moins de documents à remplir, et les Affaires des anciens combattants peuvent garder à jour leurs documents sur les besoins de soutien financier des anciens combattants et des personnes à leur charge.

PROGRAMME POUR L'AUTONOMIE DES ANCIENS COMBATTANTS (PAAC)

Le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) incite et aide les anciens combattants admissibles qui demeurent au Canada à continuer à vivre en santé et de façon autonome dans leurs foyers et au sein de leurs collectivités.

Le Programme offre des avantages tels que les soins infirmiers à domicile, des services d'entretien ménager et du terrain, des modifications domiciliaires pour les handicapés, des soins spéciaux dispensés en consultations externes et des soins de longue durée dans des établissements au sein de la collectivité de l'ancien combattant. Une indemnité de transport pour répondre aux besoins sociaux est également prévue pour les anciens combattants admissibles en vertu du programme élargi.

Au 31 mars 1987, 16 247 anciens combattants recevaient des prestations du PAAC, au coût de 16,6 millions de dollars, une augmentation de 66 p. 100 de l'année précédente. On prévoit que d'ici la fin de l'exercice 1988-1989, plus de 30 000 anciens combattants bénéficieront de l'aide du PAAC.

Le Programme a été mis sur pied en 1981, et un nombre de plus en plus grand d'anciens combattants sont devenus progressivement admissibles aux services et aux avantages prévus par le PAAC. En 1986-1987, deux nouveaux groupes sont devenus admissibles aux avantages du PAAC. À la suite d'une modification apportée en 1986 au *Règlement sur le soin des anciens combattants*, tous les anciens combattants de la Première Guerre mondiale

dont le revenu provenant des prestations de sécurité de la vieillesse (SV) les empêche de toucher l'allocation d'ancien combattant, sont devenus admissibles aux avantages du PAAC à compter du 1er octobre 1986. De plus, depuis le 1er janvier 1987, les bénéficiaires d'une pension d'invalidité de guerre dont le revenu provenant des prestations de sécurité de la vieillesse (SV) les empêche de recevoir l'allocation d'ancien combattant (AAC), sont également devenus admissibles aux services et aux avantages du PAAC.

La dernière étape de l'élargissement prévu de l'admissibilité sera atteinte le 1er janvier 1988 lorsque tous les autres anciens combattants dont les prestations de la sécurité de la vieillesse (SV) les empêchent de recevoir l'allocation d'ancien combattant, deviendront admissibles aux services et aux avantages du PAAC.

CHANGEMENTS APPORTÉS AUX SERVICES

En 1986-1987, les Affaires des anciens combattants ont effectué des changements en vue de mieux servir les anciens combattants, de rendre l'administration plus efficace et de simplifier les mesures législatives.

REGROUPEMENT DES SERVICES EN UN SEUL LIEU

Le travail relatif à ce projet a commencé en 1985-1986 par suite des recommandations du Groupe de travail ministériel chargé de l'examen des programmes (Groupe de travail Nielsen). Au cours du printemps, de l'été et de l'automne 1986, chacun des 20 bureaux de district de la Commission canadienne des pensions a été regroupé avec le bureau du Ministère dans la même ville afin qu'il n'y ait plus qu'un seul bureau de district dans chaque localité. Les douze autres bureaux de district du Ministère ont été élargis de sorte à offrir, dans un bureau, une gamme complète de services de pension, et dans les onze autres, des services de base. On a également procédé à d'autres changements pour améliorer les services. Par exemple, on a mis sur pied des services d'examens médicaux en régions éloignées et on a créé un compte bancaire du Ministère pour le paiement, par le bureau de district, des frais de déplacement des anciens combattants.

OPÉRATIONS DES PENSIONS

Le nombre de demandes de pension d'invalidité a augmenté constamment à un taux global de 46 p. 100 par année. En 1986-1987, ces demandes ont été traitées avec plus d'exactitude et plus rapidement par suite de plusieurs

améliorations, dont l'une des plus importantes a été le Système de contrôle du processus qui fournit des renseignements sur les premières demandes.

Un programme d'émission de certificats de survie a été mis en place au cours de l'année. Ce programme permettra de réduire les trop-payés de même que les privations que doivent subir les pensionnés au cours du recouvrement de ces trop-payés. Il y a eu des pourparlers avec le ministère des Approvisionnements et Services en vue de distribuer cette année et au cours des prochaines années 27 000 certificats de survie. Dans un nombre élevé de cas, les personnes à charge admissibles ont été identifiées à partir des renseignements fournis dans les certificats de survie retournés au Ministère, augmentant ainsi de façon éventuelle le volume des prestations de pension.

Une autre tâche importante entreprise au cours de l'année a été la mise à jour de la Table des invalidités et des Directives médicales de la Commission canadienne des pensions. La Commission a distribué la table au personnel des bureaux locaux au cours de l'année.

SOINS DE SANTÉ ET PRESTATIONS DE TRAITEMENT

Les soins de santé et les traitements comprennent: les soins hospitaliers, les services médicaux professionnels, les soins dentaires, les médicaments, les verres correcteurs et les aides optiques, les prothèses, les allocations pour soins, l'équipement spécial et les modifications du foyer.

Le Ministère accepte l'entière responsabilité des frais de soins ou de traitements relatifs à une affection ouvrant droit à une pension. Pour les autres anciens combattants admissibles qui ont besoin de soins ou de traitements à l'égard d'une affection qui n'ouvre pas droit à une pension, le Ministère paie les frais de soins de santé qui ne sont pas prévus par les régimes d'assurance-maladie provinciaux.

En avril 1986, la région de l'Ontario et la société *Green Shield Prepaid Services Inc.*, ont lancé un projet commun en vue de l'administration de prestations pharmaceutiques à l'intention des anciens combattants.

Cette expérience a conduit à l'élaboration d'un système global de traitement des comptes qui permettra de rationaliser l'ensemble des processus de paiement des frais médicaux. Le travail a commencé au cours de l'exercice 1986-1987. La mise en oeuvre du programme se poursuivra au cours de l'exercice 1987-1988.

SERVICES EN ÉTABLISSEMENT

Au total, 5 841 lits sont réservés aux anciens combattants, dont 1 305 se retrouvent dans quatre établissements administrés par le Ministère: L'hôpital Sainte-Anne et le Foyer Senneville à Sainte-Anne-de-Bellevue, au Québec;

le Foyer Rideau pour anciens combattants, à Ottawa, en Ontario; et le Foyer Saskatoon pour anciens combattants, à Saskatoon, en Saskatchewan. En 1986-1987, il en coûtait 55 163 900 $ pour dispenser les soins dans ces établissements. Pour ce qui est des 4 536 autres lits, ils ont pu être retenus en signant des contrats avec différents hôpitaux et établissements de soins de longue durée à travers le Canada. En 1986-1987, il en a coûté 72 724 200 $ pour ces 4 536 lits.

De nouvelles installations destinées aux anciens combattants sont en voie de construction :

LIEU	COÛT POUR LE CANADA
Hôpital Camp Hill Halifax (Nouvelle-Écosse)	36 800 000 $
Hôpital Deer Lodge Winnipeg (Manitoba)	41 800 000 $
Le Centre hospitalier de l'Université Laval (St-Jean-Bosco) Québec (Québec)	3 900 000 $

Des négociations sont en cours pour le remplacement des établissements suivants :

L'aile *Western Counties* à l'hôpital Parkwood,
London (Ontario)

L'aile "G", au Centre médical Sunnybrook, à
Toronto (Ontario)

Le Foyer Senneville, à
Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec)

Le Centre de réadaptation Wascana, à
Regina (Saskatchewan)

Le nouvel hôpital Camp Hill à Halifax en Nouvelle-Écosse devrait pouvoir recevoir ses premiers résidants d'ici l'automne 1987. La deuxième phase de la construction est en cours à l'hôpital Deer Lodge à Winnipeg au Manitoba. Il y aura 450 lits, dont 155 pour les anciens combattants.

En février 1987, le Centre hospitalier de l'Université Laval a reçu un premier chèque pour la construction d'un nouveau centre de soins en hébergement qui comprendra 64 lits, dont 16 seront réservés aux soins psycho-gériatriques spécialisés pour la maladie d'Alzheimer et autres maladies du genre. Le Centre a été nommé officiellement Centre Maison Paul-Triquet. On considère que ce projet sera l'un des principaux éléments d'un programme global visant à améliorer les soins dispensés aux aînés de même que l'enseignement et la recherche dans ce domaine.

La nouvelle aile *Western Counties* de l'hôpital Parkwood à London en Ontario, comptera 170 nouveaux lits et tout son équipement sera à la fine pointe de la technologie. La nouvelle aile "G" du Centre médical Sunnybrook comprendra 170 lits destinés à remplacer des installations désuètes et inefficaces. En outre, on en est aux derniers stades de la planification pour ce qui est de la réinstallation et de la reconstruction du Foyer Senneville à l'hôpital Sainte-Anne, à Sainte-Anne-de-Bellevue.

Le remplacement des installations du Centre de réadaptation Wascana est bien amorcé et des négociations visant à conclure une entente avec le gouvernement provincial sont en cours pour régler les derniers détails de financement.

Des installations reconstruites et plus vastes ont été ouvertes au cours de l'exercice au *Soldiers Memorial Hospital* à Middleton, en Nouvelle-Écosse, de même qu'au *Glace Bay General Hospital* à Glace Bay, en Nouvelle-Écosse.

Dans le cas du nouveau Centre *George Derby* à Burnaby, en Colombie-Britannique, la cérémonie de la levée de la première pelletée de terre a eu lieu en septembre 1986. Ce nouveau centre, qui devrait être terminé d'ici la fin de 1987, dispensera des soins courants à 300 anciens combattants; il sera dirigé par la *George Derby Long Term Care Society* qui compte des représentants des principaux organismes d'anciens combattants.

Depuis un an et demi, on mène une étude sur les besoins des anciens combattants en soins de longue durée, afin d'améliorer la répartition des lits et ainsi permettre aux anciens combattants de recevoir ces soins le plus près possible de chez eux. On prévoit que cette étude sera terminée d'ici la fin de 1987.

ACTIVITÉS COMMÉMORATIVES

COMMÉMORATIONS

Le ministre des Affaires des anciens combattants est le premier responsable de toutes les questions portant sur la commémoration des morts de la guerre et la reconnaissance des exploits des anciens membres des Forces armées canadiennes.

Cette responsabilité comporte deux volets : premièrement, il y a les cérémonies et les programmes éducatifs, et deuxièmement, l'entretien des monuments commémoratifs sur les champs de bataille ainsi que des tombes qui se retrouvent outre-mer et au Canada.

Le 1er juillet 1986, l'honorable George Hees s'est joint à une délégation d'anciens combattants de Terre-Neuve au monument commémoratif de Terre-Neuve à Beaumont-Hamel en France, pour marquer le soixante-dixième anniversaire du début de la bataille de la Somme.

C'est à Beaumont-Hamel, le 1er juillet 1916, que le *Royal Newfoundland Regiment* a combattu pour la première fois en France. Ce fut son opération la plus coûteuse de la guerre. En effet, aucune unité n'a enregistré de pertes aussi élevées que le régiment de Terre-Neuve qui a perdu plus de 700 combattants, dont 233 sont morts.

Le Ministre a aussi participé à la cérémonie commémorative annuelle tenue au monument du Canada à Vimy, en France, le 9 novembre. L'année 1986 a marqué le cinquantième anniversaire du dévoilement de ce monument commémoratif, dévoilement qui a été fait le 26 juillet 1936 par le roi Édouard VIII.

En septembre 1986, on a tenu une cérémonie spéciale de nouvelle consécration de la section militaire du cimetière Transcona à Winnipeg qui a été restauré récemment. Ce projet a été l'oeuvre conjointe de la Légion royale canadienne (filiale de Transcona) et des Affaires des anciens combattants.

Une plaque commémorant le décès de neuf membres du Corps d'aviation royal canadien dont l'avion s'est écrasé en pleine montagne au lac Kennedy le 2 décembre 1944 a été dévoilée cette année par le directeur général de la région du Pacifique lors d'une cérémonie tenue le 15 juin 1986. Un cairn a été construit sur les lieux de l'écrasement par le corps de cadet de l'Aviation royale du Canada de Nanaimo, en Colombie-Britannique.

COMMONWEALTH WAR GRAVES COMMISSION

Par l'intermédiaire de la *Commonwealth War Graves Commission*, le Canada assume avec le Royaume-Uni, l'Australie, la Nouvelle-Zélande, l'Inde et l'Afrique du Sud, les frais d'entretien des tombes des soldats du Commonwealth qui sont morts lors des deux guerres mondiales, tombes que l'on retrouve un peu partout à travers le monde.

Ces frais sont répartis en fonction du nombre de tombes que compte chaque pays membre. En 1986-1987, la contribution du Canada a été de 3 374 694 $, soit environ 9,88 p. 100 des dépenses de la Commission.

De plus, la Commission entretient les tombes des membres des Forces canadiennes qui sont morts et qui ont été inhumés à l'extérieur de l'Amérique du Nord, aux frais du Canada, après la Seconde Guerre mondiale. En 1986-1987, l'entretien de ces tombes a coûté 19 018 $.

MONUMENTS COMMÉMORATIFS DE CHAMPS DE BATAILLE

En vertu d'une entente conclue avec le Ministère, la *Commonwealth War Graves Commission* est le principal agent du Canada pour l'entretien de deux parcs (Vimy et Beaumont-Hamel, en France) et de sept monuments commémoratifs situés en France et de quatre situés en Belgique. Il en a coûté en 1986-1987 environ 1 500 000 $ à ce chapitre.

CIMETIÈRE DES NATIONS UNIES EN CORÉE

En janvier 1951, plusieurs cimetières de champs de bataille répartis un peu partout derrière les lignes coréennes ont été regroupés à Tanggok, en banlieue de Pusan. Portant maintenant le nom de Cimetière commémoratif des Nations Unies, on veille dans ce cimetière sur les dépouilles de 2 267 combattants qui sont morts en Corée, dont 1 588 étaient originaires de pays du Commonwealth, y compris 378 Canadiens. De plus, on retrouve les noms de 16 Canadiens sur la plaque de bronze qui rappelle le souvenir de 386 membres des Forces du Commonwealth dont le lieu de sépulture est inconnu.

En 1986-1987, le Canada a assumé une part de 25 849 $ au chapitre des frais d'entretien, soit 6,7 p. 100 du coût total (en proportion du nombre de tombes canadiennes). L'Australie, la France, les Pays-Bas, la Nouvelle-Zélande, la Norvège, la République de Corée, l'Afrique du Sud, la Turquie, le Royaume-Uni et les États-Unis participent aussi aux frais d'entretien de ce cimetière.

LIVRES DU SOUVENIR

Le Ministère veille aussi à l'entretien des *Livres du Souvenir* que l'on met à la vue du public dans la Chambre du Souvenir de la Tour de la Paix. On peut y lire les noms de plus de 110 000 Canadiens qui ont trouvé la mort lors de la guerre.

OFFICE DE L'ÉTABLISSEMENT AGRICOLE DES ANCIENS COMBATTANTS

GESTION DES BIENS

L'OEAAC a participé activement à la gestion de 23 836 biens-fonds, aidant les anciens combattants qui se sont établis dans le cadre de la *Loi sur les terres destinées aux anciens combattants*.

Au cours du dernier exercice, 2 705 anciens combattants ont entièrement remboursé la dette de leurs prêts, et ils ont obtenu le titre de propriété des biens-fonds visés. De plus, le Directeur a traité des actes de cession en vue d'exécuter 366 ventes partielles et remises de garantie, et il a préparé la documentation nécessaire à 243 transactions portant sur des servitudes, des projets de lotissement et la location de terrains en vue du passage d'oléoducs et de gazoducs.

Les modifications apportées en 1981 à la *Loi sur les terres destinées aux anciens combattants* ont permis à 57 anciens combattants de convertir au cours de l'exercice leurs actes de vente en des hypothèques traditionnelles, obtenant ainsi le titre du bien-fonds avant même d'avoir complètement remboursé la dette de leurs prêts.

Par suite d'une autre modification apportée en 1986 à la *Loi sur les terres destinées aux anciens combattants*, 6 055 de ces derniers ont pu ajouter le nom de leur conjoint à l'acte de vente. Au moment du décès d'un ancien combattant, le conjoint pourra ainsi acquérir le titre de propriété sans encourir les honoraires juridiques onéreux liés aux règlements de successions.

Le nombre de détenteurs d'actes de vente décédés au cours de l'exercice a augmenté, passant de 427 en 1985-1986 à 463 en 1986-1987. L'OEAAC a traité ces cas de succession, et il a poursuivi ses efforts en vue de régler les cas accumulés au cours des exercices précédents. Au total, 373 cas de succession ont été réglés. Plus de 89 p. 100 d'entre eux l'ont été dans les 12 mois qui ont suivi l'avis de décès de l'ancien combattant.

Des 463 anciens combattants décédés en 1986-1987, 108 avaient fait protéger leur emprunt en totalité ou en partie, par le régime d'assurance-vie collective de l'OEAAC. Les indemnités d'assurance portées au crédit de ces comptes se sont élevées à 547 008 $. Depuis l'entrée en vigueur de ce régime en 1963, plus de 13 millions de dollars ont été versés en indemnités aux bénéficiaires de 2 009 anciens combattants décédés.

Des allocations conditionnelles prévues par la *Loi sur les terres destinées aux anciens combattants* ont été accordées à 291 détenteurs d'actes de vente au cours de 1986-1987. Ces 291 allocations conditionnelles avaient une valeur de 376 502 $. Depuis le début des opérations de l'OEAAC, 105 280 anciens combattants ont acquis des allocations s'élevant à plus de 160 813 902 $.

Au 31 mars 1987, le montant des arriérés s'élevait à 260 435 $, ce qui représente 1,2 p. 100 du montant total à payer. Au 31 mars 1986, le montant des arriérés se chiffrait à 204 973 $ (0,9 p. 100).

Les paiements (principal et intérêts) reçus par le Directeur au cours de l'exercice sont, respectivement, de 26,5 millions de dollars et de 8,8 millions

de dollars, comparativement à 29,2 millions de dollars et 10,7 millions de dollars il y a un an. Au 31 mars 1987, le total du principal en souffrance s'élevait à 135 206 990 $.

Conformément aux dispositions de la *Loi sur les terres destinées aux anciens combattants*, les fonds provenant de produits de ventes partielles, de locations, de loyers, de servitudes et de pertes causées par des incendies doivent être placés dans des fonds fiduciaires contrôlés et administrés par l'Office de l'établissement agricole des anciens combattants. Au 1er avril 1986, le montant des fonds détenus en fiducie s'élevait à 309 026 $. Durant l'exercice, les recettes se sont élevées à 993 385 $ et les dépenses à 1 141 352 $. Le montant des fonds détenus en fiducie à la fin de l'exercice était de 161 059 $.

ADMINISTRATION

Au cours de l'exercice 1986-1987, l'Office de l'établissement agricole des anciens combattants a terminé sa réorganisation. C'est ainsi que les bureaux régionaux ont cessé graduellement leurs opérations et que les activités de la comptabilité de la caisse et de la gestion des biens ont été concentrées à l'Administration centrale de l'OEAAC à Charlottetown. Les services sont maintenant dispensés aux anciens combattants par cinq bureaux divisionnaires (Vancouver, Saskatoon, Toronto, Montréal et Saint-John) qui sont directement comptables à l'Administration centrale. L'élimination des bureaux régionaux de l'OEAAC a permis de réaliser des économies importantes en ressources financières et humaines, sans pour autant réduire les services offerts aux clients.

PROGRAMMES SPÉCIAUX

FONDS DE SECOURS

Le Fonds de secours accorde des prestations pouvant aller jusqu'à 500 $ par année aux bénéficiaires d'AAC ou d'AGC qui sont autrement incapables de faire face à une situation d'urgence. Durant l'exercice écoulé, 7 463 demandes ont été approuvées (408 de plus qu'en 1985-1986), dont le coût total s'élevait à 2,4 millions de dollars. Le plus souvent, les demandes d'aide avaient trait à la santé, au logement, aux vêtements et à l'acquisition d'appareils essentiels.

AIDE AUX ANCIENS COMBATTANTS NÉCESSITEUX D'OUTRE-MER

Des prestations sont versées aux anciens combattants canadiens ou aux personnes à leur charge qui sont établis au Royaume-Uni, en sus des pensions et des allocations supplémentaires britanniques. Une indemnité équivalente, qui s'élève actuellement à 31,72 $ par mois, est accordée aux anciens combattants canadiens ou aux personnes à leur charge qui habitent le continent européen.

Ce programme est administré par les représentants des Affaires des anciens combattants au Haut-commissariat du Canada à Londres, en Angleterre. En 1986-1987, il y a eu jusqu'à 253 bénéficiaires par mois, ce qui a représenté une dépense totale de 93 000 $.

ATELIERS D'ARTISANAT DES ANCIENS COMBATTANTS

Le Ministère gère deux ateliers d'artisanat (l'un à Montréal et l'autre à Toronto), où sont fabriqués les symboles du Souvenir tels que les coquelicots, les couronnes, les croix et les gerbes de fleurs. Ces articles sont vendus exclusivement à la Direction nationale de la Légion royale canadienne, au coût de fabrication. Les ateliers emploient quelque 120 anciens combattants et personnes à charge défavorisés qui travaillent sur place ou chez eux. En 1986-1987, les ventes ont rapporté un montant brut d'environ 1 262 000 $.

ARTS ET ARTISANAT – SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE

Le ministère des Affaires des anciens combattants et la Société canadienne de la Croix-Rouge travaillent ensemble depuis quarante (40) ans pour offrir un programme d'artisanat aux anciens combattants placés en établissement. Le programme est offert dans onze (11) établissements qui n'appartiennent pas au Ministère et dans quatre (4) hôpitaux et établissements du Ministère. Il en coûte environ 2 millions de dollars par année pour faire fonctionner ce programme.

Le Ministère et la Croix-Rouge ont fait l'évaluation du programme et sont en voie de mettre en oeuvre les recommandations de cette étude afin que ce programme d'activités continue d'offrir aux anciens combattants placés en établissement des occasions de participer à des activités récréatives créatrices et significatives.

Le Ministère et la Société sont fiers des succès antérieurs du programme et espèrent bien pouvoir offrir encore longtemps cet important service à nos anciens combattants placés en établissement.

SERVICES AUX ANCIENS COMBATTANTS AVEUGLES – INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES

Le Ministère a une entente permanente avec l'Institut national canadien pour les aveugles concernant les services offerts aux anciens combattants aveugles et malvoyants admissibles. Cette entente prévoit des services aux clients et des services de bibliothèque. Les services aux clients comprennent des évaluations exhaustives visant à déterminer le niveau d'autonomie fonctionnelle et des services de conseils pour maintenir le niveau de la vision résiduelle. Les services de bibliothèque offrent du matériel-audio moderne lorsque l'INCA détermine que le matériel est nécessaire et qu'il sera utilisé.

La *Sir Arthur Pearson Association of War Blinded* continue d'offrir au Ministère des services spécialisés à l'intention des anciens combattants aveugles à cause de la guerre. L'Association fournit maintenant des services de consultation en ce qui concerne les nouvelles tendances dans le domaine des programmes et des services de soins pour les anciens combattants aveugles et la façon de procéder pour avoir accès à ces services. Au besoin, elle agit également à titre de représentante des anciens combattants malvoyants.

AIDE AUX ÉTUDIANTS

L'aide aux étudiants est accordée en vertu de la *Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)*. Un enfant pour lequel une aide a été approuvée reçoit une allocation mensuelle de 110,62 $ jusqu'à ce qu'il ait 21 ans et de 433,13 $ jusqu'à l'année scolaire pendant laquelle l'étudiant atteint l'âge de 30 ans. Les frais de scolarité peuvent également être payés jusqu'à concurrence maximale de 1 500 $ par année scolaire. Avant le 23 juillet 1986, le maximum était de 800 $.

Au 31 mars 1987, un total de 268 étudiants participaient au programme. Plus de 8 000 étudiants ont bénéficié du programme depuis l'entrée en vigueur de la Loi en juillet 1953.

FORMATION DES PENSIONNÉS

Les bénéficiaires d'une pension d'invalidité qui, en raison de l'invalidité qui leur ouvre droit à pension, ne peuvent plus poursuivre leurs occupations habituelles peuvent recevoir une allocation pour obtenir une formation universitaire ou technique. L'aide accordée est une allocation mensuelle qui est rajustée à chaque trimestre. Des indemnités supplémentaires de subsistance sont versées aux bénéficiaires qui ont des personnes à charge et à ceux qui suivent des cours en dehors de leur lieu de résidence habituel. Un montant maximum de 800 $ peut également être versé pour le paiement des

frais de scolarité et des livres. Au 31 mars 1987, 17 pensionnés recevaient une aide de ce programme.

FONDS EN FIDUCIE

Les fonds en fiducie qui totalisaient 472 000 $ au 31 mars 1987 sont administrés par le Ministère conformément au désir du donateur ou du testateur. D'une façon générale, ces fonds sont mis à la disposition des anciens combattants et des personnes à leur charge pour pallier à des difficultés financières attribuables à un accident ou à d'autres événements imprévus.

ASSURANCE DES ANCIENS COMBATTANTS

En 1986-1987, il y a eu 77 demandes de prestations de décès en vertu de la *Loi de l'assurance des soldats de retour au pays*, ce qui représentait une valeur nominale totale de 168 556 $. Deux polices émises en vertu de cette même Loi, d'une valeur nominale totale de 6 000 $, ont été rachetées durant la même période. Au 31 mars 1987, on comptait 404 de ces polices en vigueur, représentant une obligation totale de 864 933,97 $.

Durant ce même exercice, des prestations de décès ont été versées en vertu de la *Loi sur l'assurance des anciens combattants*, à l'égard de 356 polices, d'une valeur nominale totale de 1 085 531 $, et 156 polices, d'une valeur totale de 607 110 $, ont été rachetées. Au 31 mars 1987, il restait 10 441 polices en vigueur, soit une obligation totale de 32 486 725,50 $.

SUCCESSIONS DES ANCIENS COMBATTANTS

En 1986-1987, le Ministère a aidé au règlement de successions, d'une valeur totale de 2 377 896 $. Au 31 mars 1987, il restait des successions à régler, d'une valeur totale de 1 528 283 $.

FUNÉRAILLES ET INHUMATION

Le Ministère peut, en vertu des dispositions du *Règlement sur l'inhumation des anciens combattants*, verser une allocation en vue du paiement des frais de funérailles et d'inhumation des anciens combattants admissibles. L'entrepreneur de pompes funèbres peut recevoir un certain montant pour les préparatifs d'inhumation et pour exposer la dépouille, la fourniture d'un cercueil convenable et le transport local de la dépouille. Le montant à ce chapitre a augmenté de 1 000 $ à 1 200 $ en janvier 1986. Des indemnités supplémentaires peuvent être versées pour l'achat d'un lot, et sur demande, pour l'achat et la pose d'une pierre tombale d'un type approuvé par le Ministère. En 1986-1987, le Ministère a versé au total 3 190 036,65 $ pour les frais de funérailles et/ou l'inhumation de 1 569 personnes admissibles.

FONDS DU SOUVENIR

Le Fonds du Souvenir est un organisme non-gouvernemental qui assure l'inhumation convenable de tout ancien membre des Forces actives qui, à son décès, est sans ressources pour se prévaloir des funérailles et une inhumation convenables, et qui est autrement exclu des dispositions législatives appliquées par le Portefeuille.

Le Ministère garantit le paiement des frais de funérailles et d'inhumation ainsi que ceux d'une pierre tombale convenable. Il assure également le paiement des dépenses de fonctionnement du Fonds du Souvenir. En 1986-1987, on s'est occupé d'un nombre total de 1 551 demandes et il en a coûté 2 438 531,94 $.

AIDE À D'AUTRES ORGANISMES

Comme par le passé, le Ministère a accordé des subventions à la Société canadienne de l'ouïe, à l'Association canadienne des paraplégiques, à la Légion royale canadienne, au Fonds de bienfaisance de l'Armée et à l'Association des anciens combattants canadiens au Royaume-Uni.

MINISTÈRE DES AFFAIRES DES ANCIENS COMBATTANTS AU 31 MARS 1987

MINISTRE
L'hon. George Hees

SOUS-MINISTRE
David Broadbent

Directeur général, Vérification et Évaluation
R. (Bob) Hutcheson

SECTEUR DES PENSIONS ET PROGRAMMES SOCIAUX ET DE SANTÉ

Sous-ministre adjoint
Donald F. Ferguson
Directeur général, Opérations des pensions
Doris Boulet
Conseiller médical en chef p.i.
Norman Urie, M.D.

Directeur général p.i., Programmes des soins de santé
Doris Boulet
Directeur général, Revenu et programmes spéciaux
Gordon J. Parker
Directeur général, Planification intégrée
Harry A. Adderley
Directeur médical du Ministère
William B.C. Robertson, M.D.
Conseiller du Ministère en gérontologie
Margery Boyce
Directeur des soins infirmiers du Ministère
A.R.G. (Nancy) McNaught
Directeur des soins dentaires du Ministère
Julien Tsafaroff, DDS
Directeur, Administration du Secteur et Soutien de la gestion
Malcolm D. Sayle

SECTEUR DES FINANCES, DU PERSONNEL ET DE L'ADMINISTRATION

Sous-ministre adjoint (FPA)
Desmond N. Rive
Directeur général, Gestion financière
Norma S. Earl
Directeur général, Gestion du personnel
David K. Candline
Directeur général, Services de gestion
Peter Sorensen
Directeur général, Refonte des textes législatifs
Robert W. Hughes
Coordonnateur du Portefeuille p.i., Accès à l'information et Protection des renseignements personnels
Susan L. LeMaistre

OFFICE DE L'ÉTABLISSEMENT AGRICOLE DES ANCIENS COMBATTANTS

Sous-ministre adjoint
A. Ian MacRae
Directeur p.i., Administration
A.M. (Sandy) Dobbs
Directeur général, Gestion des biens
David R. Bell
Directeur p.i., Biens et successions
David MacDonald
Directeur, Comptabilité de la caisse
David Hubbard

Directeurs de division

Québec
François Guertin
Ontario
Hugh Hoard
Prairies
Brian Gallagher
Pacifique
Peter Russell

SECTEUR DES OPÉRATIONS RÉGIONALES

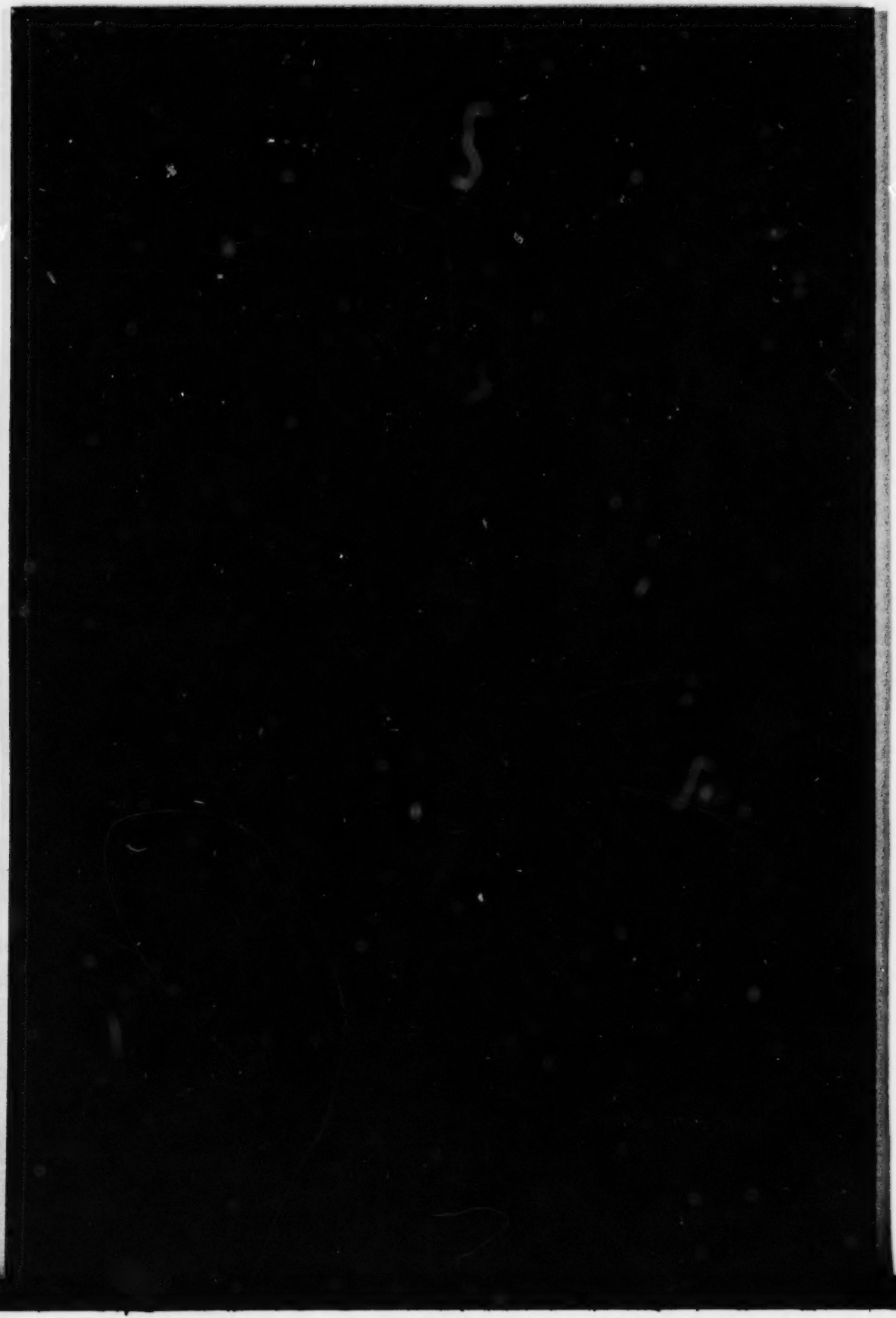
Sous-ministre adjoint
David J. Steele
Directeur général, Affaires publiques
Bernard R. Cormier
Directeur général, Services opérationnels
Jean-Claude Léger
Directeur général, Région de l'Atlantique
Ron Witt
Directeur général, Région du Québec
Jean-Paul Tétrault
Directeur général, Région de l'Ontario
Neil Corcoran
Directeur général, Région des Prairies
Wm. (Bill) Shead
Directeur général, Région du Pacifique
J.W. (Bill) Liutkus
Directeur exécutif, Hôpital Sainte-Anne
Serge Rainville
Directeur sous-régional, St. John's (T.-N.)
John Walsh

Directeurs de district

Corner Brook (T.-N.)
John Green
Charlottetown (Î.-P.-É.)
Robert L. Adams
Halifax (N.-É.)
David Gray
Sydney (N.-É.)
John B. MacDonald
Campbellton (N.-B.)
Guy Daigle
Saint-John (N.-B.)
Dave Beck
Gatineau (Qué.)
Al Samson
Montréal (Qué.)
J.C. Serge St-Martin
Québec (Qué.)
Gilles Croteau
Sherbrooke (Qué.)
Régis Gagnon
Brampton (Ont.)
Phillip Ash
Hamilton (Ont.)
Roger Bean

Kingston (Ont.)
J.G.H. (Jim) Honey
London (Ont.)
Alan Setterington
North Bay (Ont.)
John Conlin
Ottawa (Ont.)
Richard Watkins
Peterborough (Ont.)
Michael Lyle
Toronto nord (Ont.)
Othniel O. Collins
Toronto sud (Ont.)
W. (Bill) Haggerty
Windsor (Ont.)
Ian Coffin
Brandon (Man.)
E. Rasmussen

Winnipeg (Man.)
R. Comeau
Regina (Sask.)
K. Barry Robins
Saskatoon (Sask.)
R.A. (Sandy) Hollinger
Calgary (Alb.)
Maurice A.J. Harvey
Edmonton (Alb.)
A.E. Bince
Penticton (C.-B.)
W.A. (Wilf) Solanik
Prince George (C.-B.)
R.J. (Dick) Normandale
Vancouver (C.-B.)
D.C. (Don) MacRae
Victoria (C.-B.)
H.K. (Ken) Parkinson



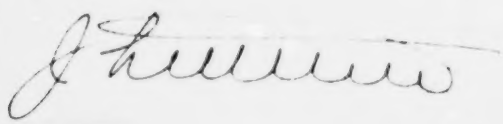
L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous soumettre le rapport sur les travaux réalisés par le Conseil de révision des pensions pendant l'exercice terminé le 31 mars 1987.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

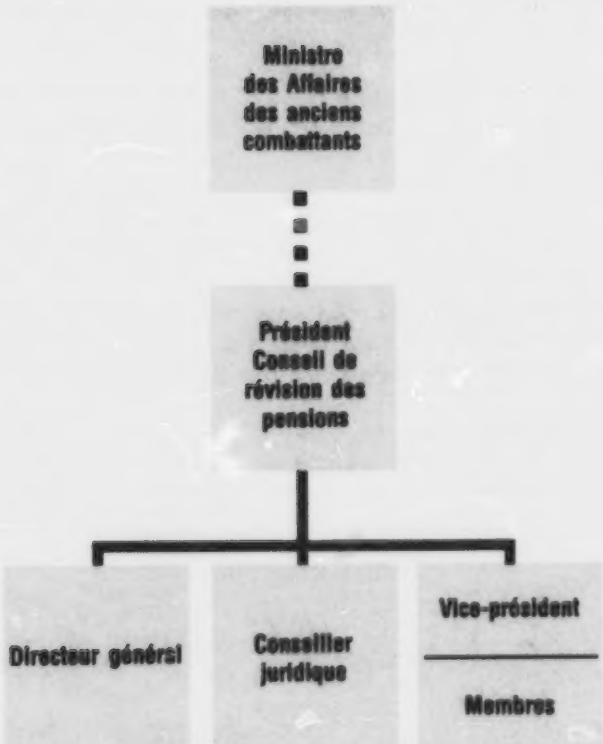
Le président,



J. Letellier

Charlottetown, le 30 septembre 1987

CONSEIL DE RÉVISION DES PENSIONS



CONSEIL DE RÉVISION DES PENSIONS

APERÇU GÉNÉRAL

Le Conseil de révision des pensions, institué en 1971, est un tribunal d'appel indépendant qui rend des comptes au Parlement par l'intermédiaire du ministre des Affaires des anciens combattants. La compétence du Conseil en matière de droit à pension, du montant de la pension à accorder, et de l'interprétation des dispositions législatives découle des articles 75 à 81 de la *Loi sur les pensions*. Le Conseil est le tribunal de dernière instance en matière de demandes de pension présentées en vertu de la *Loi sur les pensions* et des lois connexes, et il a le pouvoir d'interpréter les dispositions de la *Loi sur les pensions*. Son objectif est d'assurer que les personnes admissibles: les anciens membres des Forces armées, certains civils, et/ou les personnes respectivement à leur charge, jouissent de tous les avantages prévus par la *Loi sur les pensions* et les lois connexes.

Les formalités suivies par le Conseil dans la préparation et la tenue des audiences sont informelles. La façon d'agir se déroule dans une atmosphère cordiale et le Conseil ne peut accepter de dépositions orales. Il a cependant toute latitude d'accepter les preuves documentaires. Les audiences se déroulent dans les deux langues officielles.

Le Conseil regroupe un président, qui fait également fonction d'administrateur en chef, un vice-président et neuf membres, dont six sont nommés à titre spécial. Le directeur général et le personnel de soutien sont chargés de la prestation des services de soutien dans le domaine du secrétariat, de la gestion des dossiers, des travaux d'écriture, des finances, du personnel et de l'administration. Le conseiller juridique est chargé du contrôle de la qualité des décisions, de la préparation de la série *Recueil des arrêts du Conseil de révision des pensions* et des avis juridiques à l'intention du président et des membres du Conseil.

ACTIVITÉS DE L'EXERCICE 1986-1987

Au cours de l'exercice à l'étude, le Conseil de révision des pensions s'est efforcé, avec la Commission canadienne des pensions, le Ministère et le Bureau de services juridiques des pensions, de réduire les délais d'instruction des appels. Cela s'est avéré être un succès puisque le délai d'instruction d'une demande est passé de 10,2 mois à 7 mois.

L'exercice 1986-1987 a été une autre année fort occupée pour le Conseil. Il a reçu 2 627 appels, soit une augmentation de 19,6 p. 100 comparativement à l'exercice 1985-1986. On s'attend à ce que l'augmentation se poursuive en 1987-1988 et on prévoit recevoir environ 2 800 appels. Des 2 224 décisions promulguées en 1986-1987, 930 modifiaient une décision antérieure et 15 renvoyaient la question à la Commission canadienne des pensions pour une étude plus exhaustive.

CONSEIL DE RÉVISION DES PENSIONS

Rez-de-chaussée
Édifice Daniel-J.-MacDonald
161, rue Grafton
Charlottetown (Î.-P.-É.)

ADRESSE POSTALE
C.P. 7700
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8M9

PRÉSIDENT
Just P. Letellier, col. (à la retraite), C.D., B.A., LL.L.

VICE-PRÉSIDENT
Claude Blain, B.A., LL.L.

MEMBRES
Norman A. Pimlott, C.L.U.
Jean R. Ménard, B.A., B.SC.A., C.D.
George A. MacKay, B.A., LL.B.
Twila M. Whalen, LL.B. (spécial)

Norman J. Craig (spécial)
James T. Beckett, B.A., LL.B. (spécial) (Avril à décembre 1986)
John R. Diamond, B.SC., LL.B. (spécial)
Robert R. MacArthur, LL.B. (spécial)
Brian J. McKenna, B.SC., LL.B. (spécial)

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Luc Gaudet (Avril à octobre 1986)
Jacques A. Boisvert (Janvier à mars 1987)

CONSEILLER JURIDIQUE
Brian W. Chambers, B.A., M.A., LL.B. (Avril à octobre 1986)

L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions du paragraphe 2 de l'article 4 de la *Loi sur les pensions*, j'ai l'honneur de vous soumettre le rapport des travaux effectués par la Commission canadienne des pensions, pour l'exercice terminé le 31 mars 1987.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Le président,

Maj. gén. (à la retraite)
John P. Wolfe C.D., C.R.

Charlottetown, le 30 septembre 1987

COMMISSION CANADIENNE DES PENSIONS

COMMISSION CANADIENNE DES PENSIONS

INTRODUCTION

La Commission canadienne des pensions est un organisme quasi-judiciaire qui rend des comptes au Parlement par l'intermédiaire du ministre des Affaires des anciens combattants. Le mandat de la Commission est d'accorder des compensations à l'égard de décès ou d'invalidités résultant du service militaire. Dans le cadre de son mandat, la Commission est chargée de juger, en vertu de la *Loi sur les pensions*, les demandes d'indemnités à l'égard de décès ou d'invalidités résultant du service dans les Forces canadiennes pendant les Première et Seconde Guerres mondiales, du service dans le Contingent spécial ou du service militaire en temps de paix. La Commission rend également des décisions, exerce des fonctions administratives ou est consultée à l'égard de demandes présentées en vertu des Parties I à X de la *Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils*; de la *Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre*; des *Lois sur la pension de retraite* et *sur la continuation des pensions de la Gendarmerie royale du Canada*; du *Règlement sur l'indemnisation en cas d'accident d'aviation*; de la *Loi sur la prise en charge des prestations de la Commission de secours d'Halifax*; du *Décret sur les rentes et les gratifications aux titulaires de décorations pour bravoure*; du versement de pensions supplémentaires en vertu de la *Loi sur le Corps féminin de la Marine royale et le South African Military Nursing Service (Service sud-africain d'infirmières militaires) (Prestations)*; du *Règlement sur l'indemnisation des détenus de pénitenciers*; du Régime de prestations spéciales pour les personnes à charge d'attachés des Forces canadiennes et de la *Loi sur la continuation de la pension des services de défense*. La Commission est également chargée de l'administration de divers fonds constitués par des particuliers à l'intention des anciens combattants et des personnes à leur charge.

INITIATIVES

Au cours de l'exercice à l'étude, l'affectation permanente des commissaires dans les régions s'est poursuivie dans le but de faciliter encore davantage le processus des pensions. L'année précédente, deux commissaires avaient été affectés à Vancouver et deux à Ottawa, alors qu'au cours de la dernière année, deux commissaires ont été affectés à Toronto et deux autres à Montréal. Cela

permet ainsi à la Commission de tenir plus fréquemment des audiences des Comités d'examen et des Comités d'évaluation. Dans le but d'améliorer le processus de jugement des demandes, la Commission a procédé à un plus grand nombre de révisions administratives à l'égard de demandes ayant fait l'objet d'une décision défavorable en première instance, réduisant ainsi le nombre de demandes d'audition devant les Comités d'examen et les Comités d'évaluation.

Au cours de l'exercice 1986-1987, la Commission a conçu une nouvelle Table des invalidités. Cette table sert de guide aux médecins du Ministère qui effectuent les examens médicaux de pension et elle vise à ce que les anciens combattants qui sont atteints d'invalidités semblables soient compensés de façon uniforme. On a également préparé un guide d'information à l'intention des commissaires pour les nouveaux membres de la Commission. Finalement, la Commission a réduit le nombre des comptes de pension qu'elle administre et distribué l'actif aux parents survivants des pensionnés décédés.

Deux nouveaux commissaires ont été nommés au sein de la Commission au cours de l'année dont l'un a été nommé commissaire spécial.

JUGEMENT SUR LES DEMANDES

Au cours de l'année, la Commission a reçu un total de 9 474 demandes présentées en première instance, soit une augmentation de 1 392 demandes comparativement à l'année précédente. Elle a rendu des décisions à l'égard de 9 378 demandes. L'arriéré dans le jugement des demandes est passé de 889 à 1221. En dépit de la nette augmentation du nombre des demandes présentées en première instance, le délai d'instruction d'une demande pour invalidité, c'est-à-dire à partir de la présentation jusqu'au jugement de la demande (ce qui comprend tous les organismes du portefeuille des Affaires des anciens combattants), est maintenant de 10,1 mois, comparativement à 11 mois en 1985-1986 et à 22 mois en 1984-1985, soit une très importante diminution. Le nombre de décisions favorables rendues à l'égard des demandes présentées en première instance s'est stabilisé à 50 p. 100, après être passé de 28 à 50 p. 100 l'année dernière.

Le nombre de demandes entendues par les Comités d'examen de la Commission est passé de 3 118 à 4 753. Le nombre des audiences tenues par les Comités d'évaluation est passé de 1 489 à 1 897. Cela représente respectivement des augmentations de 76,2 p. 100 et de 63,7 p. 100. Comme

l'année dernière, le délai d'instruction d'une demande présentée en deuxième instance (qui comprend encore une fois tous les organismes du portefeuille des Affaires des anciens combattants) est resté à 9,5 mois en dépit de l'augmentation importante du nombre des audiences qui ont été tenues. Le pourcentage de décisions favorables rendues à l'égard des demandes présentées en deuxième instance est passé de 60 à 64,5 p. 100. Le rendement de la Commission reflète bien la devise du Ministre qui est celle "de la courtoisie, de la générosité et de la promptitude" lorsqu'il s'agit de s'occuper des anciens combattants canadiens.

Le tableau qui suit donne le nombre des pensionnés pour invalidité, des veuves et des bénéficiaires d'allocations spéciales pour les quatre dernières années ainsi que le total des prestations payées.

	31 MARS 1984	31 MARS 1985	31 MARS 1986	31 MARS 1987
Pensionnés pour invalidité	98 162	95 438	97 993	97 333
Veuves et veufs	40 529	42 210	42 042	42 874
Allocations spéciales	8 652	8 660	10 558	11 441
Prestations totales payées ($)	674 883 290	689 805 670	744 397 375	778 539 876

COMMISSION CANADIENNE DES PENSIONS

Édifice Daniel-J.-MacDonald
C.P. 9900
161, rue Grafton
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8V6

PRESIDENT
John P. Wolfe, maj. gén. (à la retraite), C.D., C.R., LL.B., LL.M.

VICE-PRESIDENT
Murray L. MacFarlane, C.R., B.C.L.

COMMISSAIRES

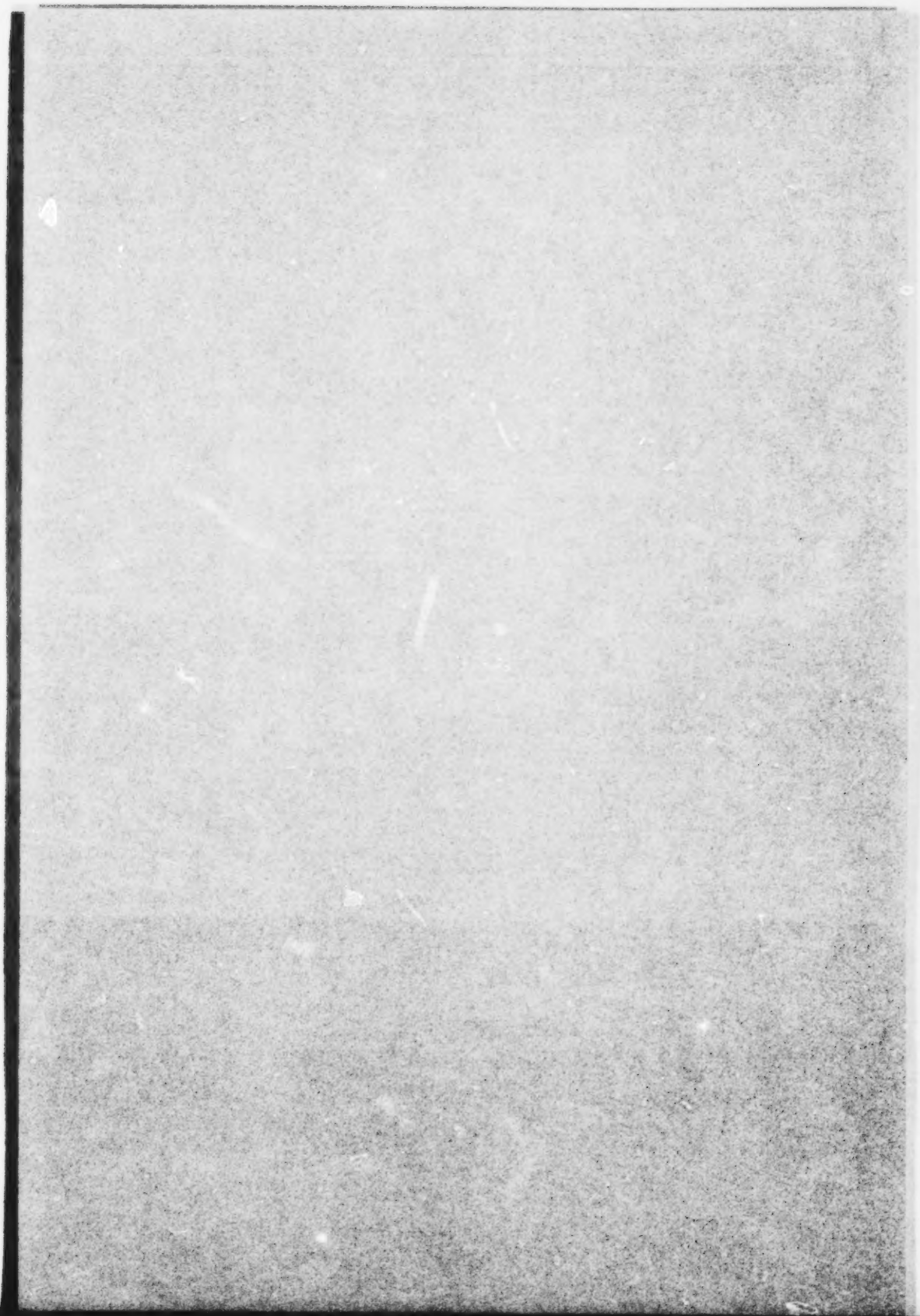
Yves Caron
Marcel Chartier, B.A., LL.L.
Andrew Chatwood
Jean Chiasson (spécial) (nommé le 22 août 1986)
Ross W. Cleary, C.R.
Crawford Douglas
John W.C. Ferguson
Yves Gadbois, M.D. (a pris sa retraite le 17 juillet 1986)
Dorothy Jean Gogan, infirmière diplômée, O.M.M., O.ST.J., C.D.
Robert G. Jones (spécial)
James M. Lee, C.P. (nommé le 2 déc. 1986)
J. Omer Levesque (spécial)
Mary MacDonald, infirmière diplômée
Clifford McCabe, B.B.A., LL.B. (spécial)
John B. Morison (jusqu'au 31 mai 1986)
William L. Morrison
Etienne Poirier (spécial)
J. Gaston Rivard, D.C.
Olga Rolfe (spécial)
Gerald Sinclair
Marcel Théoret (a pris sa retraite le 1er décembre 1986)
André Therrien, M.C., O.ST.J., C.D. (spécial)
Peter Walsh (spécial)
James Wood (spécial)

CONSEILLER JURIDIQUE DE LA COMMISSION

Robert G. MacLeod, C.M., C.R., B.A., LL.B.

CADRES SUPÉRIEURS

Secrétaire exécutif du Président et Chef du Secrétariat
W.H. Eckley, C.D.
Clinicien-conseil principal, Prestations spéciales
R. Blair Mitchell, B.SC., M.D.



L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous soumettre ci-joint le rapport des travaux de la Commission des allocations aux anciens combattants pour l'exercice terminé le 31 mars 1987.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Le président,

D.M. Thompson

Charlottetown, le 30 septembre 1987

COMMISSION DES ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS

COMMISSION DES ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS

INTRODUCTION

La Commission des allocations aux anciens combattants a été instituée en 1936, remplaçant le Comité des allocations aux anciens combattants qui existait depuis l'adoption de la *Loi sur les allocations aux anciens combattants* par le Parlement en 1930. C'est le gouverneur en conseil qui nomme le président, le vice-président et les membres de la Commission. La Commission est liée administrativement au ministère des Affaires des anciens combattants.

La Commission des allocations aux anciens combattants est un organisme quasi-judiciaire qui a le pouvoir de rendre des décisions en toute indépendance et qui est comptable au Parlement par l'intermédiaire du ministre des Affaires des anciens combattants.

La Commission est chargée, en vertu des dispositions de la *Loi sur les allocations aux anciens combattants* et de la Partie XI de la *Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils*, de conseiller le Ministre sur les règlements; de faire fonction de cour d'appel pour les requérants et les bénéficiaires lésés; d'étudier, de son propre chef, les décisions rendues par le Ministère en vue de s'assurer qu'elles sont bien conformes à l'intention et à l'esprit de la loi et que la loi est appliquée uniformément partout au Canada; et de rendre des décisions en vertu de certains articles de la *Loi sur les allocations aux anciens combattants* et la *Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils* à l'égard desquelles seule la Commission a compétence. Elle peut à n'importe quel moment modifier ses décisions antérieures.

Étant donné que la Commission est d'avis qu'il est de première importance que les décisions soient fondées sur une juste interprétation de la loi, elle distribue ses décisions créant des précédents lorsqu'une question d'interprétation de la loi est en cause. La Commission entend les demandes émanant du Ministère, du Bureau de services juridiques des pensions, de tout requérant ou bénéficiaire d'une allocation, ou de toute organisation d'anciens combattants en vue de l'interprétation de la *Loi sur les allocations aux anciens combattants*, de la partie XI de la *Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils*, et de tout règlement édicté en vertu de ces Lois.

ACTIVITÉS DE L'EXERCICE 1986-1987

APPELS

Le nombre d'appels interjetés des décisions du Ministère et jugés par la Commission a été de 128 au cours de l'exercice 1986-1987. La Commission a modifié ou renversé la décision faisant l'objet de l'appel dans 34 cas (27 p. 100). Dans 94 autres cas (73 p. 100), la décision a été confirmée. La proportion des décisions modifiées ou renversées n'est pas un indice de la qualité de la plupart des décisions rendues au premier palier, car la Commission analyse les cas les plus complexes et les plus difficiles. Toutefois, ces chiffres révèlent les tendances au niveau des cas plus complexes.

RÉVISIONS

Le personnel de la Commission a étudié 12 935 décisions du Ministère au cours de l'exercice 1986-1987 dans le cadre du processus de révision de la Commission. Ces révisions portaient sur 444 décisions rendues au premier palier d'appel, 7 089 décisions défavorables à l'égard d'allocations, 4 423 révisions d'échantillons choisis au hasard et 979 autres révisions.

Ce travail a permis de présenter 302 cas à la Commission et celle-ci a rendu des décisions dans 186 de ces cas. Dans 158 cas, la Commission a statué de modifier ou de renverser la décision du Ministère et dans 28 cas, la décision a été confirmée. Dans 14 autres cas, la Commission a révisé ses décisions antérieures. Quatre de ces décisions antérieures ont été confirmées. Dans 10 cas, la Commission a statué de modifier ou de renverser la décision antérieure.

AUTRES ACTIVITÉS

La Commission a rendu trois décisions créant des précédents en 1986-1987.

COMMISSION DES ALLOCATIONS AUX ANCIENS COMBATTANTS

Édifice Daniel-J.-MacDonald
C.P. 7700
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8M9

PRÉSIDENT
Donald M. Thompson, C.D.

VICE-PRÉSIDENT
Vacant

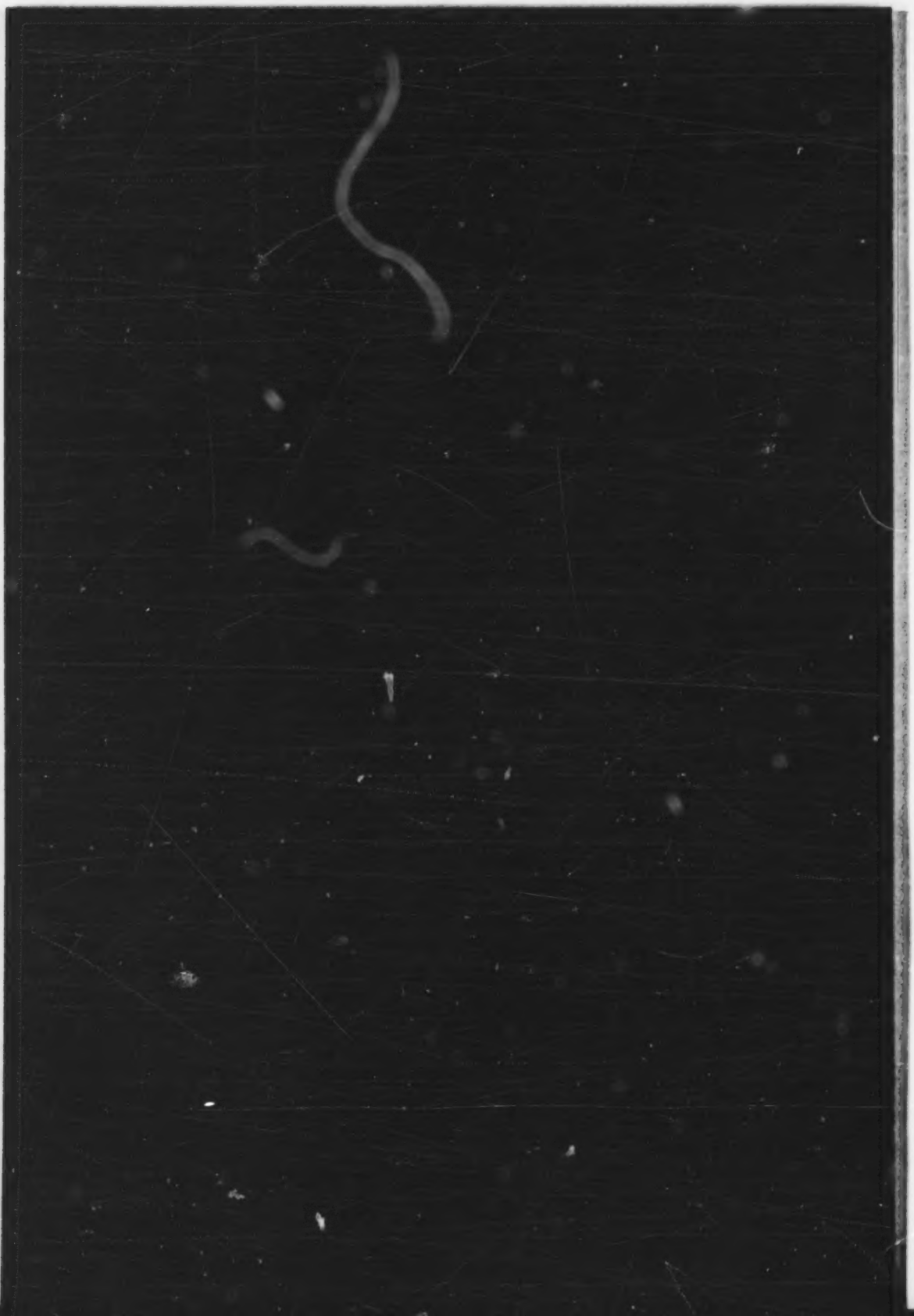
MEMBRES
John H. Brehaut
Gus MacFarlane
George B. Wither, C.D.

MEMBRES TEMPORAIRES
Robert D. Campbell
Ronald A. Caught, C.D.

MEMBRES ADDITIONNELS
David Broadbent
Sous-ministre
Ministère des Affaires des anciens combattants
Frederick G. Hannington, C.D.
Secrétaire national
Légion royale canadienne

CONSEILLER JURIDIQUE
Jacqueline R. Matheson, LL.B.

AGENTS PRINCIPAUX
Directeur exécutif
R. Emmett Johnstone
Chef, Services opérationnels
Esther A. Desgagné
Chef, Recherche
Michael D. Conroy, C.D.
Chef, Administration
Trudy A. Molyneaux



L'honorable George Hees, C.P., député
Ministre des Affaires des anciens combattants
Ottawa (Ontario)

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions de l'article 11 de la *Loi sur les pensions*, j'ai l'honneur de vous soumettre le rapport des travaux du Bureau de services juridiques des pensions pour l'exercice terminé le 31 mars 1987.

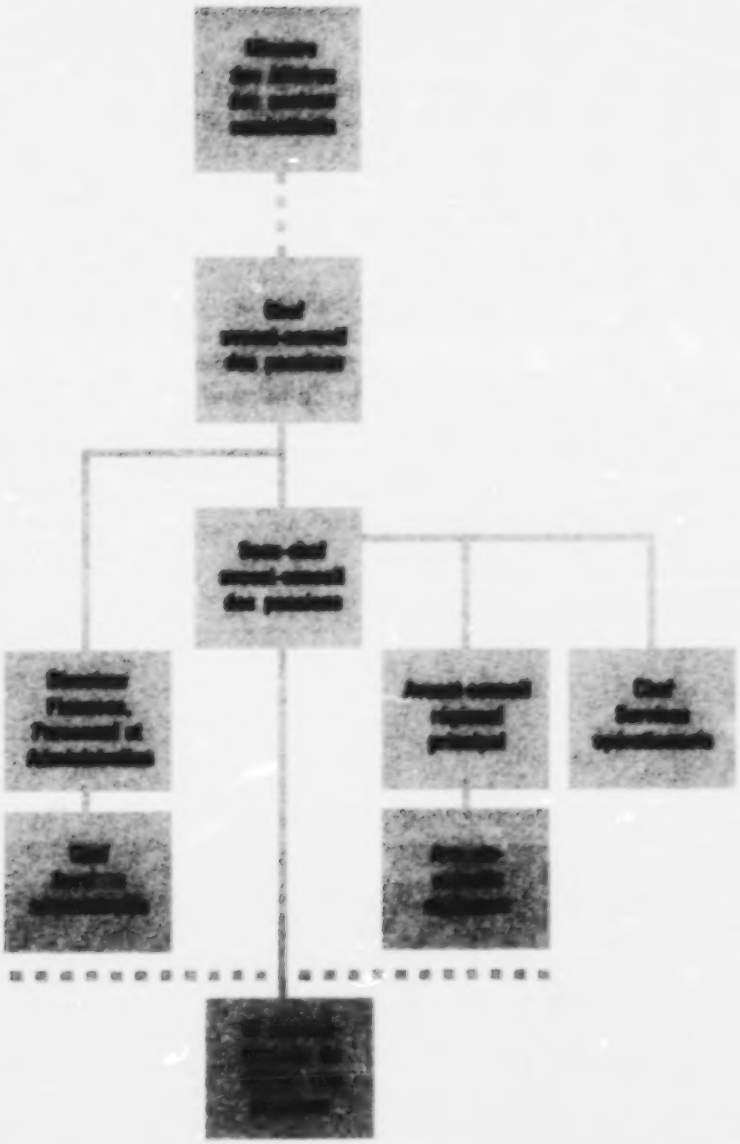
Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

Le chef avocat-conseil
des pensions,

A. Lemieux

Charlottetown, le 30 septembre 1987

BUREAU DE SERVICES JURIDIQUES DES PENSIONS



BUREAU DE SERVICES JURIDIQUES DES PENSIONS

INTRODUCTION

Le Bureau de services juridiques des pensions (BSJP) a été créé à titre d'organisme distinct en 1971, en vue de remplacer le Bureau des vétérans, intégré au ministère des Affaires des anciens combattants. Lorsqu'il y a demande en ce sens, le Bureau est tenu de dispenser des services de consultation juridique aux pensionnés et aux requérants en ce qui concerne la *Loi sur les pensions*, la *Loi sur les allocations aux anciens combattants* et les lois, politiques et méthodes connexes; de les aider à préparer leurs demandes par des recherches, l'obtention d'éléments de preuve et des présentations officielles; et de les représenter lors d'audiences tenues par les Comités d'examen, les Comités d'évaluation, le Conseil de révision des pensions et la Commission des allocations aux anciens combattants. La *Loi sur les pensions* prévoit que la relation établie entre le Bureau et un requérant sera celle d'avocat et de client. Tous les avocats-conseils sont des avocats autorisés.

Les travaux du Bureau sont exécutés à l'Administration centrale et dans 18 bureaux de district situés dans les grandes villes partout au Canada. Chaque bureau de district est placé sous la direction d'un avocat-conseil de district des pensions qui, suivant la charge de travail, est épaulé par d'autres avocats-conseils, des adjoints juridiques et un personnel de soutien. L'Administration centrale est formée de deux sections. La Section des appels doit dispenser des services de soutien professionnel aux bureaux de district, de même que préparer et présenter les appels définitifs soumis au Conseil de révision des pensions et à la Commission des allocations aux anciens combattants. La Section de l'administration assure aux bureaux de district et à l'Administration centrale les services nécessaires en matière de finances, de personnel et d'administration.

En plus de procurer l'aide prévue par les dispositions de la *Loi sur les pensions*, le Bureau aide également les requérants en vertu des dispositions de la *Loi d'indemnisation des anciens prisonniers de guerre*, de la *Loi sur les pensions et allocations de guerre pour les civils* et des *Lois sur la pension de retraite* et *sur la continuation des pensions de la GRC*.

ACTIVITÉS DE L'EXERCICE

Durant l'exercice 1986-1987, le Bureau a relevé le défi découlant d'une augmentation importante du nombre des demandes présentées à tous les niveaux de l'activité. Le Bureau a reçu 10 278 premières demandes de pension et présenté 7 245 demandes à la Commission canadienne des pensions, soit une augmentation de 12 p. 100 comparativement à l'année dernière. En outre, 7 939 autres clients ont bénéficié de conseils concernant des questions de pension lorsqu'il était impossible de présenter une demande ou d'interjeter un appel, soit une augmentation de 21 p. 100. En dépit de l'augmentation importante du volume au cours de l'année, le nombre de demandes en attente de présentation est resté à peu près inchangé, passant de 2 276 qu'il était au début de l'année à 2 296 à la fin du mois de mars 1987.

Le Bureau a participé de façon très active à 6 686 audiences d'appel des Comités d'examen et des Comités d'évaluation de la Commission canadienne des pensions. Durant l'année, il a présenté 4 105 appels devant des Comités d'examen et 1 596 appels devant des Comités d'évaluation, soit une augmentation de 32 p. 100 et une diminution de 1 p. 100, pour une augmentation nette de 31 p. 100. On a également réduit considérablement le nombre d'appels qui étaient en attente de la préparation de l'exposé de cas avant la tenue de l'audience. Le nombre de ces appels a diminué de 9 p. 100, passant de 1 118 à 1 022 à la fin du mois de mars 1987.

À l'Administration centrale du Bureau, on comptait huit avocats-conseils régionaux comparativement à 10 l'année précédente. Deux avocats ont été réaffectés aux Opérations de district en avril 1986. Les avocats régionaux qui restaient ont préparé et présenté 1 727 appels devant le Conseil de révision des pensions, soit une diminution de seulement 13 p. 100. De plus, les avocats de l'Administration centrale ont présenté 56 appels devant la Commission des allocations aux anciens combattants et offert des services de consultation à 150 clients relativement à des questions d'allocation. Le nombre d'appels en attente d'une audience devant le Conseil de révision des pensions était de 644 à la fin du mois de mars 1987 comparativement à 257 l'année précédente. Le nombre de modifications présentées au Conseil de révision des pensions au cours de l'année a été de 248 comparativement à 243 pour l'année précédente.

L'effet combiné d'une augmentation du nombre des cas présentés et d'une diminution du nombre des cas en attente est manifeste par la diminution des délais d'exécution dans le processus. En mars 1987, le délai moyen requis pour étudier, préparer et présenter une première demande de pension était de

5,1 mois (plus un mois d'attente avant de recevoir les documents concernant le service). Le délai moyen pour préparer une audience devant un Comité d'examen ou un Comité d'évaluation et présenter un Avis de continuation de la demande en vue d'une audience a été de 4,1 mois tout au cours de l'année. Le délai moyen pour préparer et inscrire un appel devant le Conseil de révision des pensions a été de 3,5 mois tout au long de l'année. On a éliminé un total de 3 585 demandes en attente. Le Bureau a représenté 22 966 clients durant l'exercice, soit une augmentation de 17 p. 100 comparativement aux 19 669 clients de l'année dernière. Comme on l'a déjà mentionné, le nombre des clients demandant des conseils sur des questions relatives à la pension a augmenté de 21 p. 100.

Au cours de l'exercice, le Bureau a continué de connaître un taux de succès élevé dans les cas qu'il a défendus: des décisions favorables ont été rendues dans 53 p. 100 des demandes en première instance (une augmentation de 1 p. 100); dans 65 p. 100 des demandes présentées aux Comités d'examen et aux Comités d'évaluation (une augmentation de 12 p. 100) et dans 44 p. 100 des appels interjetés au Conseil de révision des pensions (une augmentation de 25 p. 100).

BUREAU DE SERVICES JURIDIQUES DES PENSIONS

Édifice Daniel-J.-MacDonald
Pièce 271
Charlottetown (Î.-P.-É.)
C1A 8M9

CHEF AVOCAT-CONSEIL DES PENSIONS
André Lemieux

SOUS-CHEF AVOCAT-CONSEIL DES PENSIONS
Evan R. Elkin

AVOCAT-CONSEIL RÉGIONAL PRINCIPAL
Rick C. MacLeod

AVOCATS-CONSEILS RÉGIONAUX
J. Edouard Caron (jusqu'en déc. 1986)
Bernard J. Butler
Roy J. Ridlington

Susan O'Keefe
Aidan Sheridan
Marilyn MacKinnon
Mary Ann Burke
Jim Beckett (nommé en déc. 1986)

DIRECTEUR, FINANCES, PERSONNEL ET ADMINISTRATION
Tim J. Mears

BUREAUX DE DISTRICT
AVOCATS-CONSEILS DE DISTRICT DES PENSIONS (ACDP)

St. John's (T.-N.)
Aidan Murphy, ACDP

Charlottetown (Î.-P.-É.)
Ian MacLeod, C.R., ACDP

Halifax (N.-É.)
Scott Henderson, C.R., ACDP
Calvin Wood
Anthony Sweet

Saint-John (N.-B.)
Jean Saint-Pierre, ACDP
Douglas French

Montréal (Qué.)
Claudette Richer, ACDP
Sylvia Kissin
Gaëtan Paquette
Jean-Guy Durand
Daniel Assh

Québec (Qué.)
Marie France Dubois, ACDP
Marie-José Nadeau (jusqu'en juil. 1986)
J. Edouard Caron (nommé en jan. 1987)

Hamilton (Ont.)
Don Currie, ACDP

London (Ont.)
Lois Kit, ACDP
Catherine Lawson
Arthur Kruse

North Bay (Ont.)
Nancy Hobson, ACDP (nommé en août 1986)
Marie Senécal Tremblay (nommé en fév. 1987)
Bill Breck (réaffecté en juillet 1986)

Ottawa-Kingston (Ont.)
George Brown, ACDP
Eric Marinacci
Jack Commerford, ACDP (Kingston)

Toronto (Ont.)
Barry Sullivan, ACDP
Madeleine Donahue
Bill Breck (de mars à juillet 1986)

Winnipeg (Man.)
Kurt Clyde, ACDP
Glenn Pruden

Regina-Saskatoon (Sask.)
Evelyn Morrissette, ACDP (nommé en mai 1986)

Calgary (Alb.)
Ralph F. Robinson, ACDP

Edmonton (Alb.)
Neil McKinnon, ACDP

Vancouver (C.-B.)
Elgin Hodgins, ACDP
Carol Rosset (jusqu'en juin 1986)
Ken Burke
Evelyn Morrissette (jusqu'en mai 1986)
Janet Ellis (nommé en août 1986)
Richard Begin (juillet, août 1986)

Victoria (C.-B.)
Susan Ruttan, ACDP
Marv Bisal

DONNÉES STATISTIQUES

Tableau		Page
1	Dépenses budgétaires pour l'exercice 1986-1987	61
2	Répartition des effectifs au 31 mars 1987, par programme et agglomération	63
3	Programme pour l'autonomie des anciens combattants – Sommaire des activités et des dépenses au 31 mars 1987	64
4	État récapitulatif des dépenses en vertu du Fonds de secours 1986-1987	64
5	Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation) – Étudiants inscrits par région 1986-1987	65
6	Fonds de l'assurance des anciens combattants au 31 mars 1987	66
7	Fonds de l'assurance des soldats de retour au pays au 31 mars 1987	66
8	Taux des allocations d'anciens combattants et des allocations de guerre pour les civils du 1er janvier 1976 au 31 mars 1987	68
9	Dépenses et bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants et d'allocations de guerre pour les civils – 1986-1987	70
10	Dépenses et bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants de 1976-1977 à 1986-1987	70
11	Dépenses et bénéficiaires d'allocations de guerre pour les civils de 1976-1977 à 1986-1987	71
12	Nombre de titulaires d'allocations d'anciens combattants, répartis suivant les guerres, au 31 mars 1987	71
13	Allocations de guerre pour les civils, réparties selon le service, en vigueur au 31 mars 1987	72
14	Loi sur les terres destinées aux anciens combattants – bilan au 31 mars 1987	73
15	Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, perception pour l'exercice 1986-1987	75
16	Conseil de révision des pensions du 1er avril 1984 au 31 mars 1987	76
17	Pensions en vigueur au 31 mars 1987	76
18	Nombre et catégorie de bénéficiaires de pension d'invalidité et d'indemnité de prisonnier de guerre au 31 mars 1987	77
19	Autres allocations et compensations en vigueur au 31 mars 1987	79
20	Indemnisation des prisonniers de guerre selon le genre de service au 31 mars 1987	79
21	Âge des pensionnés pour invalidité 1987	80
22	Répartition des invalidités ouvrant droit à pension, au 31 mars 1987	80
23	Bureau de services juridiques des pensions. Demandes de pension et appels présentés à la Commission canadienne des pensions (CCP), aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions (CRP), par district, exercice 1986-1987	81

24 Bureau de services juridiques des pensions. Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, par district, exercice 1986-1987 ____ 82
25 Bureau de services juridiques des pensions. Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, exercices 1975-1976 à 1986-1987 ____ 83

Figures **Page**

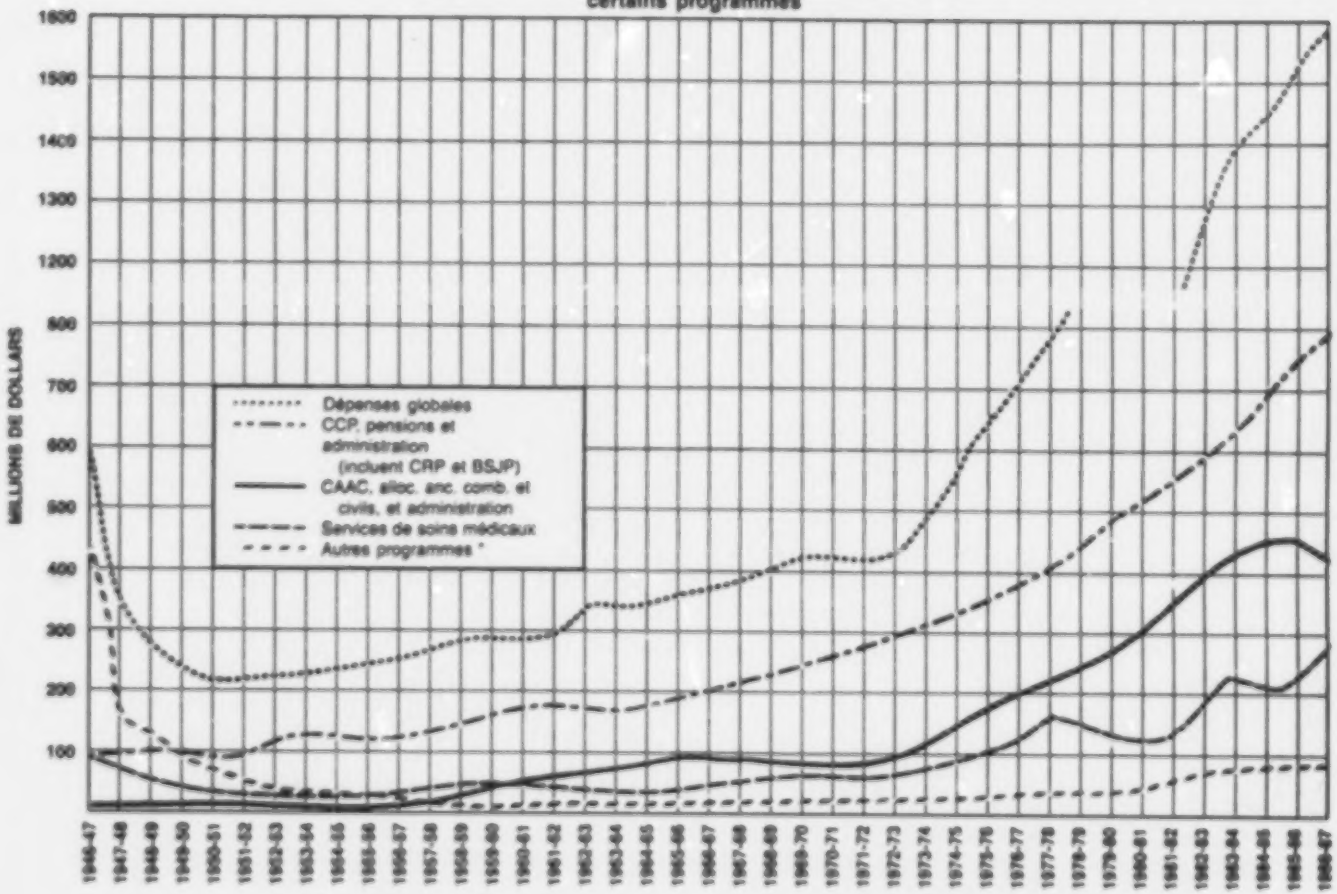
1 Dépenses des Affaires des anciens combattants pour certains programmes ____ 62
2 Recensement annuel des malades du Ministère au 31 mars, 1949 à 1987 ____ 67
3 Bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants et d'allocations de guerre pour les civils au 31 mars 1987 ____ 69
4 Pensions d'invalidité et pensions aux personnes à charge en vigueur au terme des exercices 1918 à 1987 ____ 78

TABLEAU 1

Dépenses budgétaires du ministère des Affaires des anciens combattants et des organismes associés pour l'exercice 1986-1987

	MONTANT	
	Répartition par programme $000	Total du programme $000
Programme des Affaires des anciens combattants		**793,220**
Administration		
Ministre des Affaires des anciens combattants traitement et indemnité d'automobile	41	
Services de soutien du programme	32,387	
	32,428	
Services sociaux et soutien du revenu		
Administration	32,840	
Allocations aux anciens combattants et allocations de guerre pour les civils	425,402	
Versements du Fonds de secours	2,369	
Aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)	711	
Contribution du Canada à la *Commonwealth War Graves Commission*	3,375	
Cimetière commémoratif des Nations Unies, Corée	26	
Contributions au Fonds du Souvenir	2,344	
Subvention au Fonds de bienfaisance de l'Armée	18	
Subvention à la Légion royale canadienne	9	
Rajustement actuariel du passif de l'assurance des soldats de retour au pays	7	
Rajustement actuariel du passif de l'assurance des anciens combattants	620	
Autres prestations	176	
	467,897	
Services de santé		
Fonctionnement et entretien	232,479	
Construction d'hôpitaux et achats d'équipement	1,854	
Cession d'hôpitaux ministériels	32,100	
Programme pour l'autonomie des anciens combattants	17,876	
Allocations de traitement et prestations connexes	2,539	
	286,848	
Office de l'établissement agricole des anciens combattants		
Administration	6,047	
Programme du Conseil de révision des pensions		**1,651**
Programme de la Commission canadienne des pensions		**786,395**
Administration	18,224	
Pensions d'invalidité, prestations de décès et rentes aux titulaires de décorations pour bravoure	768,171	
Programme du Bureau de services juridiques des pensions		**5,850**
Programme de la Commission des allocations aux anciens combattants		**1,630**
DÉPENSES TOTALES		**1,588,746**

Dépenses des Affaires des anciens combattants pour certains programmes



* Les prêts remboursables aux termes de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants sont exclus des « autres programmes ». Les versements au titre de la Loi sur les indemnités de service de guerre (gratifications de service de guerre, crédits de réadaptation, allocations d'attente de bénéfices, allocations de chômage et prestations de formation) ont été plus élevés durant la période de 1945 à 1950.

TABLEAU 2

Répartition des effectifs au 31 mars 1987, par programme et agglomération

	Ministère des Affaires des anciens combattants									
	Opérations régionales	Pensions et Programmes sociaux et de santé	Office de l'établissement agricole des anciens combattants	Administration du Ministère	Total	Commission canadienne des pensions	Conseil de révision des pensions	Commission des allocations aux anciens combattants	Bureau de services juridiques des pensions	Total
Administration centrale (Ottawa)	76	19	–	26	121	–	–	–	–	121
Administration centrale (Charlottetown)	–	391	58	368	817	47	34	32	27	957
Région de l'Atlantique	289	–	17	–	306	–	–	–	22	328
Région du Québec	211	–	9	–	220	4	–	–	23	247
Région de l'Ontario*	600	–	29	–	629	4	–	–	35	668
Région des Prairies**	340	–	15	–	355	–	–	–	20	375
Région du Pacifique	232	–	13	–	245	4	–	–	17	266
Hôpital Sainte-Anne***	1,388	–	–	–	1,388	–	–	–	–	1,388
TOTAL	3,136	410	141	394	4,081	59	34	32	144	4,350

*Comprend 121 employés du Foyer Rideau.
**Comprend 54 employés du Foyer Saskatoon.
***Les employés du Foyer Senneville sont inclus avec l'Hôpital Sainte-Anne.

TABLEAU 3
Programme pour l'autonomie des anciens combattants
Sommaire des activités et des dépenses au 31 mars 1987

Service	Nombre de services en vigueur	Dépenses du programme
Soins en établissement pour adultes	293	1,817,743
Soins intermédiaires en maison de repos	443	2,639,746
Soins à domicile		
Soins directs	166	60,074
Soins personnels et aide aux malades	979	588,294
Entretien ménager	13,085	7,736,720
Entretien du terrain	14,111	3,633,185
Soins ambulatoires	85	9,648
Transportation sociale	663	86,875
TOTAL	29,825	16,572,285

Nota: Une personne peut recevoir plus d'un service.
Au 31 mars 1987, il y avait 16,247 clients recevant au total 29,825 services.

TABLEAU 4
État récapitulatif des dépenses en vertu du Fonds de secours
1986-1987

Service	Nombre de subventions uniques	Dépenses $
Logement	853	305,512
Vêtements	22	8,411
Soins	4,151	1,087,404
Appareils ménagers de base	1,578	667,809
Mobilier	224	87,200
Autres	635	213,857
Total 1986-87	7,463	2,370,193
Total 1985-86	7,055	2,213,486

TABLEAU 5
Loi sur l'aide aux enfants des morts de la guerre (Éducation)
Étudiants inscrits par région 1986-1987

Région	Nombre d'étudiants au 31 mars 1987	Coûts annuels $
Atlantique	63	$162,669.70
Québec	41	121,574.15
Ontario	98	252,949.47
Prairies	36	97,406.45
Pacifique	30	76,767.84
TOTAL	268	$711,367.61

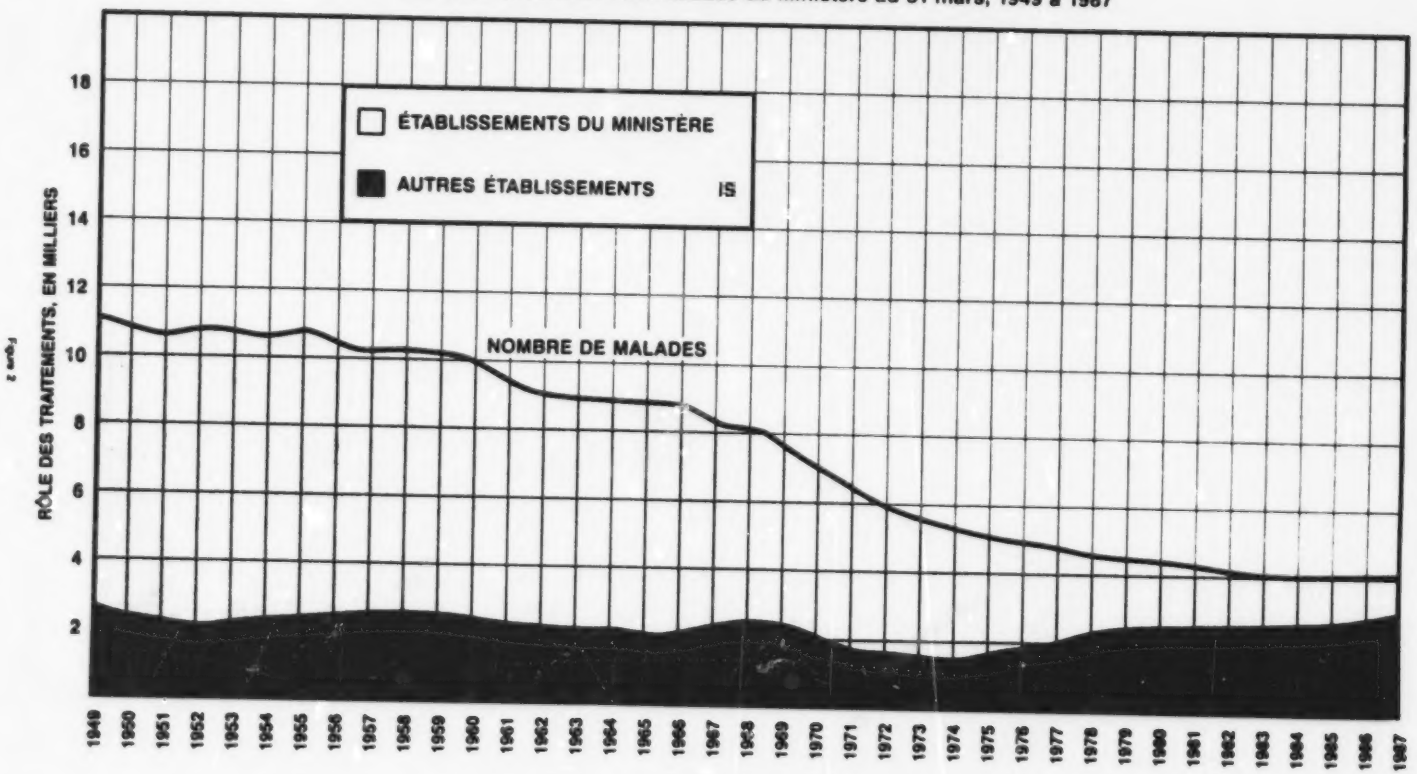
TABLEAU 6
Fonds de l'assurance des anciens combattants
au 31 mars 1987

Solde créditeur au 31 mars 1986			$23,584,788.72
Versements initiaux (Indemnités de décès)	$1,091,290.74		
Rentes	50,071.40		
Valeurs de rachat en espèces	421,032.82		
Trop-payés de primes remboursés	5,515.16	$1,567,910.12	
Intérêts de primes en retard	27.30		
Primes reçues	231,231.31		
Rajustement actuariel	620,294.01	851,552.62	716,357.50
Solde créditeur au 31 mars 1987			$22,868,431.22

TABLEAU 7
Fonds de l'assurance des soldats de retour au pays
au 31 mars 1987

Solde créditeur au 31 mars 1986			$1,235,994.57
Versements initiaux (Indemnités de décès)	$209,131.33		
Rentes	11,097.05		
Valeurs de prestations d'invalidité	249.96		
Valeurs de rachat en espèces	5,616.00		
Paiement en vertu de l'article 10 (Loi de l'ASRP)	-		
Trop-payés de primes remboursés	-	$226,094.34	
Primes reçues	47.58		
Rajustement actuariel	6,759.98	6,807.56	219,286.78
Solde créditeur au 31 mars 1987			$1,016,707.79

Recensement annuel des malades du Ministère au 31 mars, 1949 à 1987



Cession d'hôpitaux aux provinces

octobre 1966	– L'hôpital Sunnybrook*	
septembre 1968	– L'hôpital Ste-Foy	
novembre 1972	– L'hôpital Lancaster	
juillet 1974	– L'hôpital Shaughnessy	
août 1974	– L'hôpital Victoria Veterans	
septembre 1977	– L'hôpital Westminster	
février 1978	– L'hôpital Reine-Marie	
mai 1978	– L'hôpital Camp Hill	
décembre 1979	– Le foyer Edmonton pour anciens combattants	
avril 1981	– L'hôpital Colonel Belcher	
avril 1983	– L'hôpital Deer Lodge	

*cet hôpital fut cédé à l'Université de Toronto

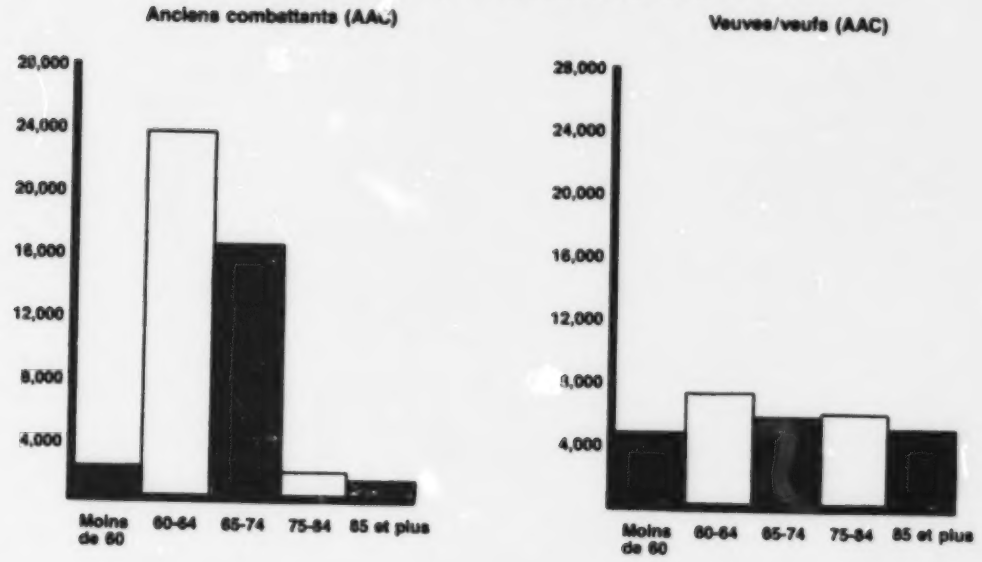
TABLEAU 8
Taux des allocations d'anciens combattants et des allocations de guerre pour les civils du 1er janv. 1976 au 31 mars 1987

Date d'entrée en vigueur	Anciens combattants et conjoints survivants				Supplément pour chaque enfant	Orphelin
	Célibataire		Personne mariée			
	Voyant	Aveugle	Voyant	Aveugle		
	$	$	$	$	$	$
1er janvier 1976						
Taux mensuel	214.04	217.34	364.90	368.18	56.79*	155.64**
Facteur-revenu	254.04	267.34	434.90	448.18	56.79	166.59
1er janvier 1977						
Taux mensuel	230.16	234.31	392.49	396.62	60.39*	169.97**
Facteur-revenu	270.16	284.31	462.49	476.62	60.39	180.92
1er janvier 1978						
Taux mensuel	253.28	258.63	432.08	437.41	65.57*	183.00**
Facteur-revenu	293.28	308.63	502.08	517.41	65.57	193.95
1er janvier 1979						
Taux mensuel	279.62	286.34	477.17	483.88	71.47*	200.65**
Facteur-revenu	319.62	336.34	547.17	563.88	71.47	211.60
1er janvier 1980						
Taux mensuel	308.68	316.92	526.93	535.15	77.96*	219.48**
Facteur-revenu	348.68	366.92	596.93	615.15	77.96	230.43
1er janvier 1981	396.95	417.17	674.15	694.33	86.39*	252.78
1er janvier 1982	458.13	480.92	772.16	795.35	97.33*	283.62
1er janvier 1983	515.95	541.08	864.88	889.95	107.32*	316.24
1er janvier 1984	553.16	579.60	922.30	948.69	112.91*	338.38
1er janvier 1985	654.45	681.86	993.66	1,021.01	117.03*	350.72
1er janvier 1986	681.69	710.25	1,035.03	1,063.52	121.91*	365.32**
1er janvier 1987	710.78	740.55	1,079.20	1,108.90	127.12	380.90

* Moins le montant de l'allocation familiale versée à l'égard de l'enfant en vertu de la Loi de 1973 sur les allocations familiales.

** Moins le montant de l'allocation familiale versée à l'égard de l'orphelin en vertu de la Loi de 1973 sur les allocations familiales.

Anciens combattants et veuves (veufs) bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants par catégories d'âge au 31 mars 1987



Civils et veuves (veufs) bénéficiaires d'allocations de guerre pour les civils par catégories d'âge au 31 mars 1987

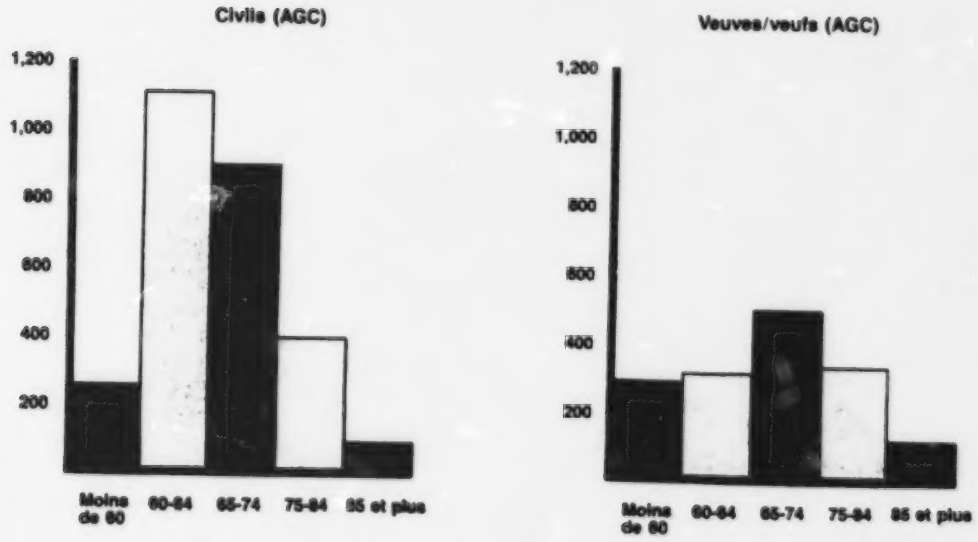


Figure 3

TABLEAU 9
Dépenses et bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants et d'allocations de guerre pour les civils 1986-1987

	Nombre de titulaires au 31 mars 1987	Dépenses
	Nombre	$
Allocations d'anciens combattants	77,992	402,523,351.57
Allocations de guerre pour les civils	4,408	22,920,557.02
TOTAL	82,400	425,443,908.59

TABLEAU 10
Dépenses et bénéficiaires d'allocations d'anciens combattants de 1976-1977 à 1986-1987

Année	Nombre de titulaires au 31 mars, chaque année	Dépenses
	Nombre	$
1976-77	88,235	182,802,815.55
1977-78	90,763	204,668,050.50
1978-79	90,198	224,139,283.18
1979-80	89,628	242,516,401.00
1980-81	90,072	283,427,311.00
1981-82	86,460	330,891,396.00
1982-83	82,745	370,362,207.00
1983-84	84,225	402,306,806.02
1984-85	83,872	442,568,414.18
1985-86	79,307	430,609,961.38
1986-87	77,992	402,523,351.57

TABLEAU 11
Dépenses et bénéficiaires d'allocations de guerre pour les civils* de 1976-1977 à 1986-1987

Année	Nombre de titulaires au 31 mars, chaque année	Dépenses $
1976-77	4,263	10,382,557.99
1977-78	4,458	11,310,500.50
1978-79	4,464	12,428,001.82
1979-80	4,445	12,944,677.00
1980-81	4,446	13,218,525.51
1981-82	4,344	16,281,927.00
1982-83	4,306	17,988,400.00
1983-84	4,413	19,395,016.04
1984-85	4,485	22,314,503.89
1985-86	4,519	23,295,744.69
1986-87	4,408	22,920,557.02

*Civils: ceux qui ont accompli un service étroitement lié à celui des Forces armées.

TABLEAU 12
Nombre de titulaires d'allocations d'anciens combattants, répartis suivant les guerres, au 31 mars 1987

Service	Anciens combattants	Veufs ou veuves	Orphelins	Total
Campagne du Nord-Ouest	–	1	–	1
Guerre sud-africaine	3	28	–	31
Première Guerre mondiale	1,391	9,432	16	10,839
Seconde Guerre mondiale	42,771	20,059	442	63,272
Service aux deux guerres	87	360	–	447
Contingents spéciaux	2,849	513	40	3,402
Forces alliées	7,226	3,583	22	10,831
TOTAL	54,327	33,976	520	88,823

TABLEAU 13
Allocations de guerre pour les civils, réparties selon le service, en vigueur au 31 mars 1987

Service	Civils	Veufs ou veuves	Orphelins	Total
Détachement des auxiliaires volontaires, PGM	2	4	–	6
Personnel de la marine marchande, SGM	2,462	1,213	12	3,687
Pompiers volontaires, SGM	1	4	–	5
Membres des services d'assistance sociale, SGM	6	1	–	7
Équipages des vols transatlantiques, SGM	6	1	–	7
Forestiers de Terre-Neuve, SGM	370	314	3	687
Civils touchant une pension de guerre	3	6	–	9
Forces alliées	121	49	–	170
TOTAL	2,971	1,592	15	4,578

TABLEAU 14
Office de l'établissement agricole des anciens combattants – bilan au 31 mars 1987

ACTIF			
Caisse de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants			
Exploitation agricole à plein temps –			
Dette contractuelle	27,069,522.88		
Allocation conditionnelle	3,860.01	27,073,382.89	
Exploitation agricole à temps partiel –			
Dette contractuelle	106,506,526.00		
Allocation conditionnelle	212,597.73	106,719,123.73	
Pêche commerciale –			
Dette contractuelle	329,899.48		
Allocation conditionnelle	956.67	330,856.15	
Ventes à des civils – Dette contractuelle		1,157,373.71	
Propriétés rétrocédées non revendues		24,586.34	135,305,322.82
Allocations non gagnées			
Allocations non gagnées – Terres provinciales et fédérales (Article 45 de la LTAC) (1)		2,345.99	
Allocations non gagnées – Anciens combattants indiens (Article 46 de la LTAC) (2)		–	2,345.99
Comptes fiduciaires et comptes divers			
Fonds en fidéicommis, anciens combattants et autres (3)		430,960.31	
Compte fiduciaire, assurance collective – Loi sur les terres destinées aux anciens combattants (4)		130,842.03	561,802.34
			135,869,471.15

TABLEAU 14 ***(suite)***
Office de l'établissement agricole des anciens combattants – bilan au 31 mars 1987

PASSIF			
Ministère des Finances			
Placement net principal – Caisse de la LTAC	134,590,022.92		
Réserve pour allocations conditionnelles (5)	616,966.93	135,206,989.85	
Intérêt dû sur les dettes contractuelles (6)		98,332.97	
Allocations non gagnées:			
Terres provinciales et fédérales (Article 45 de la LTAC) (1)		2,345.99	
Anciens combattants indiens (Article 46 de la LTAC) (2)		–	135,307,668.81
Dette passive			
Fonds en fidéicommis, anciens combattants et autres (3)		430,960.31	
Compte fiduciaire, assurance collective, LTAC (4)		130,842.03	561,802.34
			135,869,471.15

(1) Le paragraphe 39(1) du Règlement sur les terres destinées aux anciens combattants stipule que l'ancien combattant a droit à son allocation lorsqu'il s'est conformé, «...durant une période de dix années consécutives, aux conditions de sa convention...». Cet actif est compensé par un passif équivalent en cas d'annulation éventuelle de l'allocation.

(2) Un accord passé entre le ministère des Affaires des anciens combattants et le ministère des Affaires indiennes et du Nord prévoit qu'un ancien combattant indien peut acquérir le droit à son allocation en se conformant, pendant dix années consécutives, aux termes de sa convention. Cet actif est compensé par un passif équivalent en cas d'annulation éventuelle de l'allocation.

(3) Cette somme comprend les deniers destinés aux établissements permanents, les produits de ventes destinés aux améliorations permanentes des propriétés des anciens combattants, les produits de ventes non encore attribués, les fonds de remplacement provenant de la location de biens appartenant aux anciens combattants et les surplus non encore déboursés.

(4) Conformément à l'article 20 de la LTAC, cette somme représente les primes mensuelles d'assurance-vie collective reçues des anciens combattants. Les primes accumulées au cours de l'année sont payées à la compagnie d'assurance tous les ans au mois de janvier. Cet actif est compensé par un passif équivalent.

(5) Représente un compte-réserve, pour la Caisse renouvelable de la Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, qui est débité du montant des allocations gagnées par les anciens combattants et est crédité du montant annuel voté par le Parlement pour le paiement éventuel des allocations conditionnelles. La différence entre le compte-réserve et les subventions conditionnelles, inscrite à l'actif, représente les subventions à gagner au cours des dix prochaines années.

(6) Représente l'intérêt couru non payé au 31 mars 1987. Il s'agit d'un compte courant.

TABLEAU 15
Loi sur les terres destinées aux anciens combattants, perception pour l'exercice 1986-1987

Contrats de vente en vigueur, autres que les contrats à colonage partiaire

Région	Nombre de comptes	Solde des coûts initiaux remboursables au Directeur	Montants dus pour 1986-1987 Versements et arriérés	Montants perçus pour 1986-1987 Versements et arriérés	Pourcentages perçus	Versements anticipés sur comptes actifs, depuis le début
		$	$	$	%	$
			ANCIENS COMBATTANTS			
Colombie-Britannique	3,442	19,495,046.46	3,358,356.45	3,343,066.39	99.55	452,458.28
Alberta	1,255	11,343,646.30	1,665,654.25	1,635,228.26	98.17	286,357.68
Saskatchewan	1,705	17,115,729.52	2,518,372.98	2,394,127.86	95.07	334,019.34
Manitoba	1,004	6,862,256.36	1,210,763.36	1,182,119.12	97.63	173,667.28
Ontario	7,528	48,449,630.56	6,906,719.72	6,873,349.41	99.52	1,511,119.12
Québec	1,763	9,838,159.90	1,586,082.33	1,574,993.84	99.30	90,404.53
Atlantique	4,271	21,046,648.94	3,712,887.71	3,695,515.58	99.53	681,635.08
Total (anciens combattants)	20,968	134,151,118.04	20,958,836.80	20,698,400.46	98.76	3,529,661.31
Exploitation agricole à plein temps	2,375	27,100,804.82	4,195,869.40	4,010,872.34	95.59	591,815.33
Exploitation agricole à temps partiel	18,479	106,719,062.24	16,689,245.42	16,615,364.28	99.56	2,908,191.38
Pêche commerciale	114	331,250.98	73,721.98	72,163.84	97.89	29,654.60
			CIVILS			
Colombie-Britannique	37	206,693.48	48,418.84	48,418.84	100.00	4,516.33
Alberta	18	137,278.48	26,161.59	26,161.59	100.00	3,110.53
Saskatchewan	7	51,598.55	10,152.67	10,152.67	100.00	883.12
Manitoba	2	22,229.47	3,313.05	3,313.05	100.00	3.91
Ontario	60	509,929.99	77,990.16	77,990.16	100.00	4,359.80
Québec	3	9,841.95	2,281.68	2,281.68	100.00	600.00
Atlantique	38	219,801.79	42,761.04	42,761.04	100.00	10,887.58
Total (civils)	165	1,157,373.71	211,079.03	211,079.03	100.00	24,361.27
Anciens combattants et civils	21,133	135,308,491.75	21,169,915.83	20,909,479.49	98.77	3,554,022.58

TABLEAU 16
Conseil de révision des pensions
du 1er avril 1984 au 31 mars 1987

	1984-85	1985-86	1986-87
Nombre total d'appels reçus	1,694	2,197	2,627
Décisions promulguées – Droit à pension	1,347	1,819	1,558
Décisions promulguées – Évaluations	248	395	361
Décisions promulguées – Demandes de modification	147	309	315
Nombre total de décisions promulguées	1,742	2,523	2,234
Répartition des demandes			
Service dans les Forces actives			71%
Service dans les Forces régulières			24%
Veuves			5%

TABLEAU 17
Pensions en vigueur au 31 mars 1987

Genre de pension versée	Genre de service				Total	
	Première Guerre mondiale	Seconde Guerre mondiale	Contingent spécial	Forces régulières	Nombre	Charge annuelle $
Invalidité	2,123	83,147	2,215	9,848	97,333	471,988,857
Personnes à charge	8,638	33,117	403	1,345	43,503	270,254,900
Prisonniers de guerre seulement	56	2,911	12	2	2,981	7,259,306
Secours (Halifax)	40	–	–	–	40	164,111
Autres	–	532	–	–	532	201,071
TOTAL	10,857	119,707	2,630	11,195	144,389	749,868,245

TABLEAU 18

Nombre et catégorie de bénéficiaires de pension d'invalidité et d'indemnité de prisonnier de guerre au 31 mars 1987

Catégorie	Degré d'invalidité	Première Guerre mondiale Nombre	%	Seconde Guerre mondiale Nombre	%	Contingent spécial Nombre	%	Forces régulières Nombre	%	TOTAL Nombre	%
1	98 - 100	140	6.4	3,763	4.3	64	2.9	133	1.4	4,100	4.08
2	93 - 97	10	0.4	259	0.3	6	0.3		0.0	278	.27
3	88 - 92	42	2.0	540	0.6	6	0.3	16	0.2	604	.60
4	83 - 87	17	0.8	432	0.5	17	0.8	8	0.1	474	.47
5	78 - 82	92	4.2	1,132	1.3	27	1.2	32	0.3	1,283	1.28
6	73 - 77	21	1.0	618	0.7	15	0.7	31	0.3	685	.68
7	68 - 72	39	1.8	932	1.1	25	1.1	32	0.3	1,028	1.02
8	63 - 67	19	0.9	808	0.9	22	1.0	36	0.4	885	.88
9	58 - 62	45	2.0	1,687	2.0	45	2.0	65	0.7	1,842	1.84
10	53 - 57	14	0.6	1,078	1.3	25	1.1	55	0.6	1,172	1.17
11	48 - 52	94	4.3	4,083	4.8	84	3.8	149	1.5	4,410	4.40
12	43 - 47	10	0.5	1,000	1.2	40	1.8	66	0.7	1,116	1.12
13	38 - 42	94	4.3	3,190	3.7	79	3.5	201	2.0	3,564	3.50
14	33 - 37	69	3.2	2,673	3.1	69	3.2	188	1.9	2,999	2.99
15	28 - 32	123	5.6	5,096	6.0	114	5.1	434	4.4	5,767	5.74
16	23 - 27	146	6.7	5,899	6.8	121	5.4	484	4.9	6,650	6.63
17	18 - 22	245	11.2	9,431	10.8	252	11.3	776	7.9	10,704	10.66
18	13 - 17	232	10.6	9,325	10.6	205	9.2	1,060	10.7	10,822	10.78
19	08 - 12	432	20.0	17,964	21.0	484	21.7	2,060	20.9	20,940	20.88
20	05 - 07	242	11.1	11,910	14.0	388	17.4	2,017	20.5	14,557	14.52
21	01 - 04	53	2.4	4,238	5.0	139	6.2	2,004	20.4	6,434	6.43
TOTAL		2,179	100.0	86,058	100.0	2,227	100.0	9,850	100.0	100,314	100.00

Pensions d'invalidité et pensions aux personnes à charge en vigueur au terme des exercices 1918 à 1987

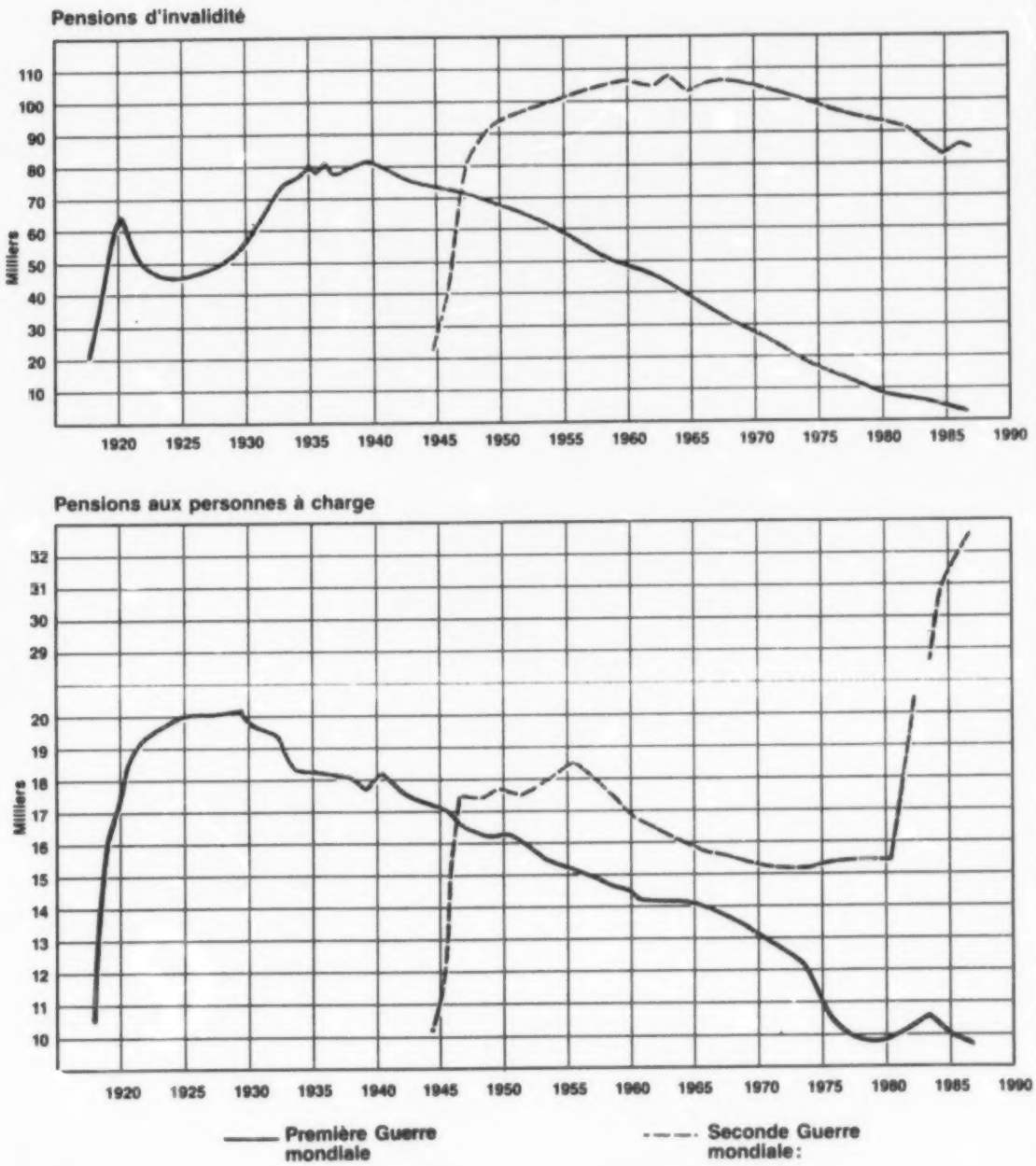


TABLEAU 19
Autres allocations et compensations en vigueur au 31 mars 1987

	Nombre	Charge
Allocations pour soins	6,209	$20,856,276
Allocations pour vêtements	3,839	1,175,172
Allocations pour incapacité exceptionnelle	1,393	5,882,251
Pensions de commisération	98	689,484
Rentes à l'égard de décorations pour bravoure	1,335	68,448

TABLEAU 20
Indemnisation des prisonniers de guerre selon le genre de service au 31 mars 1987

	Invalidité	Prisonniers de guerre seulement	Total
Première Guerre mondiale	37	56	93
Seconde Guerre mondiale	2,916	2,913	5,829
Contingent spécial	24	12	36
Forces régulières	–	–	–
TOTAL	2,977	2,981	5,958

TABLEAU 21
Âge des pensionnés pour invalidité en 1987

Âge en 1987	Forces régulières	Contingent spécial	Seconde Guerre mondiale	Première Guerre mondiale	Total
17 - 25	94	–	–	–	94
26 - 30	243	–	–	–	243
31 - 35	263	–	–	–	263
36 - 40	352	–	–	–	352
41 - 45	616	–	–	–	616
46 - 50	1,107	–	–	–	1,107
51 - 55	1,852	311	–	–	2,163
56 - 60	2,257	1,120	360	–	3,737
61 - 65	1,558	500	22,236	–	24,294
66 - 70	1,013	200	34,752	–	35,965
71 - 75	343	67	17,566	–	17,976
76 - 80	96	21	7,204	–	7,321
81 - 85	29	9	3,012	15	3,065
86 - 89	18	–	850	604	1,472
90 -	10	1 .	391	1,586	1,988

Âge moyen des pensionnés pour invalidité 1987: 67.7
Première Guerre mondiale 90.6 années
Seconde Guerre mondiale 69.3 années
Contingent spécial 59.9 années
Forces régulières 55.2 années

Nota: Le tableau ne comprend pas les veuves/veufs et personnes à charge.

TABLEAU 22
Répartition des invalidités ouvrant droit à pension, au 31 mars 1987

	Total	Pourcentage du total
Blessures par arme à feu	32,987	18
Affections du système nerveux et des organes sensoriels	26,727	14
Affections de l'appareil circulatoire	12,652	7
Affections de l'appareil digestif	13,974	7
Affections du squelette et des organes de la locomotion	19,505	10
Accidents et autres traumatismes	29,910	16
Affections de l'appareil respiratoire	16,512	9
Autres affections	35,495	19
TOTAL	187,762	100

TABLEAU 23

Bureau de services juridiques des pensions. – Demandes de pension et appels présentés à la Commission canadienne des pensions (CCP), aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions (CRP), par district, exercice 1986-1987

	Premières Demandes	Appels Comités d'examen	Appels Comités d'évaluation	Appels CRP	Services de consultation	Clients Totaux
St. John's	96	71	47	82	175	471
Charlottetown	110	52	20	42	270	494
Halifax	560	306	103	125	451	1,545
Saint John	318	200	157	122	785	1,582
Québec	264	209	89	105	354	1,021
Montréal	1,363	601	285	254	1,034	3,537
Ottawa	445	200	69	90	555	1,359
Kingston	197	126	20	42	240	625
Toronto	376	238	63	75	297	1,049
Hamilton	174	72	29	37	274	586
London	476	365	194	215	209	1,459
North Bay	329	276	98	61	278	1,042
Winnipeg	398	164	32	63	132	789
Regina	254	107	20	24	374	779
Saskatoon	138	52	11	30	152	383
Calgary	252	176	61	71	807	1,367
Edmonton	201	92	34	26	492	845
Vancouver	738	416	92	89	732	2,067
Victoria	556	282	172	174	328	1,512
TOTAL	7,245	4,005	1,596	1,727*	7,939	22,512**

Nota: Tous les chiffres se fondent sur le nombre de clients distincts.

* Ne comprend pas les demandes de modification.

** Total (même que ci-dessus)	22,512
Demandes de modification	248
Consultations auprès de la CAAC	206
Nombre total de clients	22,966

TABLEAU 24

Bureau de services juridiques des pensions. Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, par district, exercice 1986-1987

District	Commission canadienne des pensions		Comités d'examen et Comités d'évaluation		Conseil de révision des pensions	
	Nombre	% Favorables	Nombre	% Favorables	Nombre	% Favorables
St. John's	105	54	69	72	64	39
Charlottetown	101	58	68	69	63	44
Halifax	570	57	466	61	150	46
Saint John	362	55	381	58	112	24
Québec	450	53	315	65	143	34
Montréal	1,498	50	624	70	258	37
Ottawa	456	60	383	73	103	47
Kingston	211	60	96	67	52	50
Toronto	341	55	323	47	94	43
Hamilton	179	51	77	66	51	55
London	443	56	548	64	236	44
North Bay	364	49	471	63	82	44
Winnipeg	361	57	174	60	73	34
Regina	201	49	89	62	28	50
Saskatoon	114	56	12	83	27	37
Calgary	243	36	123	66	83	42
Edmonton	215	53	74	69	31	45
Vancouver	723	53	239	77	98	48
Victoria	521	62	243	72	183	63
TOTAL	7,458	53	4,775	65	1,931	44

Nota: Tous les détails se fondent sur le nombre de demandes de décisions en vertu des articles de la Loi sur les pensions ayant trait à l'admissibilité.

TABLEAU 25
Bureau de services juridiques des pensions. Décisions concernant les demandes présentées à la Commission canadienne des pensions, aux Comités d'examen, aux Comités d'évaluation et au Conseil de révision des pensions, exercices 1975-1976 à 1986-1987

	Commission canadienne des pensions		Comités d'examen et Comités d'évaluation		Conseil de révision des pensions	
Exercice	Nombre de décisions	Décisions favorables	Nombre de décisions	Décisions favorables	Nombre de décisions	Décisions favorables
1975-76	7,361	33 %	2,364	27 %	383	29 %
1976-77	6,672	35 %	3,681	25 %	482	22 %
1977-78	4,894	35 %	2,768	25 %	353	23 %
1978-79	5,410	30 %	3,454	17 %	782	19 %
1979-80	4,420	32 %	3,332	24 %	845	22 %
1980-81	4,577	28 %	4,300	28 %	1,262	24 %
1981-82	4,987	30 %	3,188	31 %	1,582	20 %
1982-83	7,245	32 %	2,505	39 %	1,467	15 %
1983-84	4,536	29 %	3,566	35 %	1,233	14 %
1984-85	3,772	36 %	3,667	43 %	1,200	16 %
1985-86	10,808	52 %	2,898	58 %	2,516	35 %
1986-87	7,459	53 %	4,775	65 %	1,924	44 %

Nota Les demandes annulées ou retirées ne sont pas comprises